



***Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
Centrum Opieki Socjalnej***

98-220 Zduńska Wola ul. Getta Żydowskiego 21B
tel. (0 43) 823 6779, (043) 823 53 20, tel/fax (0 43) 823 6637
e-mail mops@zdunskawola.pl

SPRAWOZDANIE

**z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
Centrum Opieki Socjalnej
w Zduńskiej Woli
za 2008 rok**

Zduńska Wola, marzec 2009 r.

Spis treści:

- I. Wstęp
- II. Realizacja zadań pomocy społecznej
- III. Niekonwencjonalne formy działania Ośrodka
- IV. Realizacja świadczeń rodzinnych
- V. Informacja z realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zduńska Wola na lata 2005 – 2009
- VI. Uczestnictwo Ośrodka w programach i szkoleniach z wykorzystaniem środków Unii Europejskiej
- VII. Podsumowanie

Wstęp

Celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Zadania z zakresu pomocy społecznej dla mieszkańców Zduńskiej Woli realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej, za pośrednictwem odpowiednich działów i komórek organizacyjnych. Przedmiotem działalności Ośrodka jest realizacja zadań pomocy społecznej w zakresie zadań zleconych gminie i zadań własnych gminy.

Głównym zadaniem Ośrodka i zatrudnionych w nim pracowników jest dążenie do pełnego zdiagnozowania i zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, jak również umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadania własne gminy w zakresie pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego potrzebującym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodów i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowego;
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;

- 10) praca socjalna;
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych;
- 13) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną;
- 14) dożywianie dzieci;
- 15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 16) kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 16a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego;
- 18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników.

Zadania gminy w zakresie pomocy społecznej o charakterze fakultatywnym:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
- 2) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
- 3) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywiolową lub ekologiczną;
- 5) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

- 6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom;
- 8) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

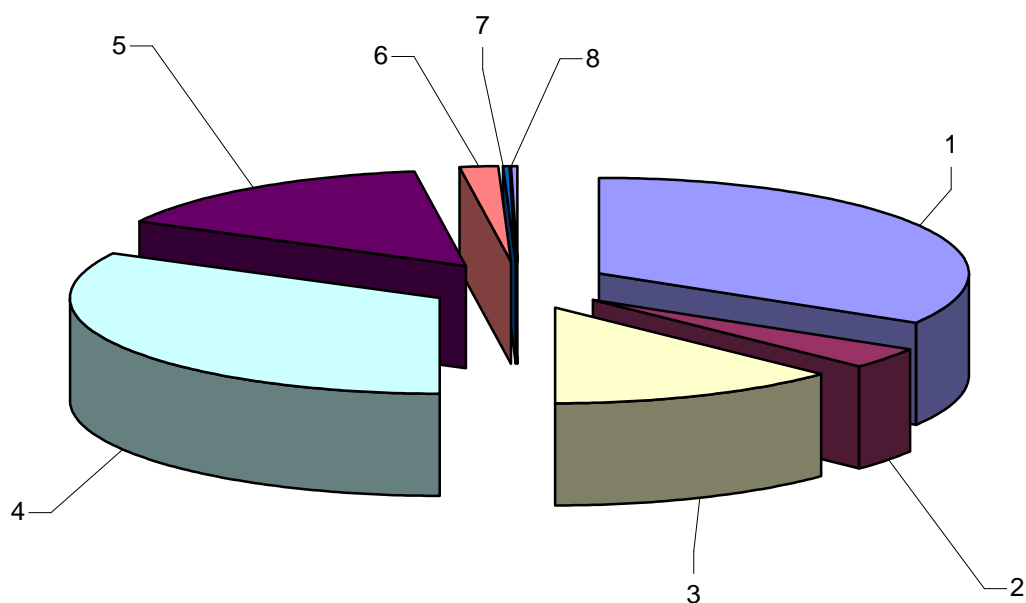
Realizacja zadań pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli zgodnie z planem w 2008 r. realizując zadania własne i zlecone z zakresu pomocy społecznej wydatkował kwotę **2.741.063,26 zł.**

Wydatki z zakresu zadań własnych i zleconych pomocy społecznej.

	Kwota w zł
<u>Zadania własne</u>	2.272.366,25
Zasiłki i pomoc w naturze	923.911,00
Usługi opiekuńcze	93.339,00
Opłaty za pobyt w domach pomocy społecznej	351.663,25
Dotacja celowa do zadań własnych w tym:	903.453,00
- zasiłki okresowe	580.000,00
- realizacja Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	323.453,00
<u>Zadania zlecone</u>	468.697,01
Zasiłki i pomoc w naturze	404.882,41
Składka zdrowotna	46.889,60
Usługi specjalistyczne	7.425,00
Program pomocy dla rodzin rolniczych, w których powstały szkody spowodowane przez suszę lub huragan w 2008 r.	9.500,00

Wydatki z zakresu zadań własnych i zleconych pomocy społecznej w 2008r.



- | | |
|---|-----------------|
| 1. Zasiłki i pomoc w naturze | zadania własne |
| 2. Usługi opiekuńcze | zadania własne |
| 3. Opłaty za pobyt w domach pomocy społecznej | zadania własne |
| 4. Dotacja celowa do zadań własnych | zadania własne |
| 5. Zasiłki i pomoc w naturze | zadania zlecone |
| 6. Składka zdrowotna | zadania zlecone |
| 7. Usługi specjalistyczne | zadania zlecone |
| 8. Program pomocy dla rodzin rolniczych, w których powstały szkody spowodowane przez suszę lub huragan w 2008r. | zadania zlecone |

Realizacja zadań własnych z zakresu pomocy społecznej

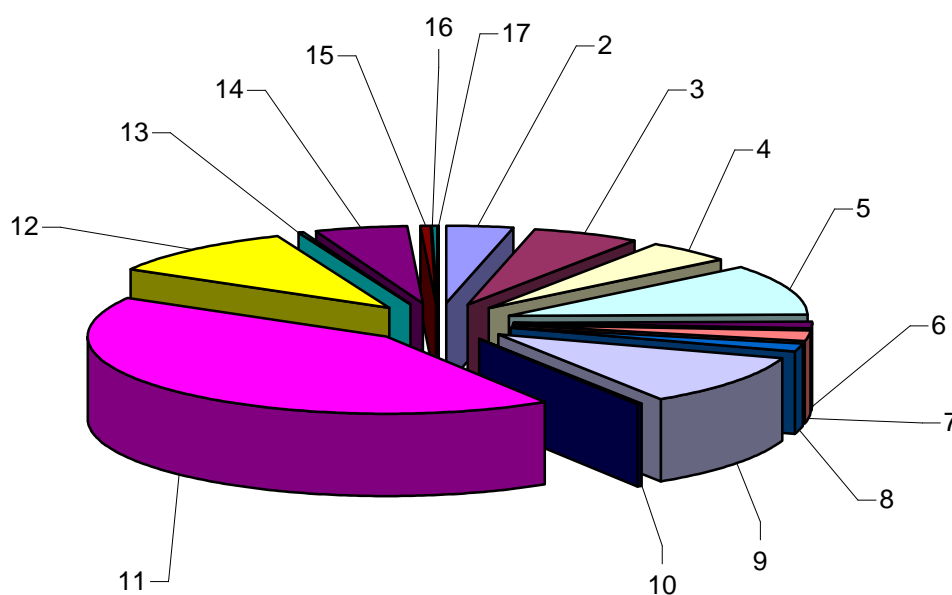
Na zasiłki i pomoc w naturze zgodnie z planem wydatkowano kwotę **923.911,00 zł.**

Realizowano następujące formy pomocy:

Forma pomocy	Liczba rodzin	Kwota w złotych
Zakup żywności	860	158.900,00
w tym Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	609	108.855,00
Zakup odzieży	130	27.685,00
Obiady szkolne	297 (536 dzieci)	45.044,80
Dofinansowanie do kosztów leczenia	156	35.445,00
Zakup opału	210	80.560,00
Odnowienie mieszkania	29	11.160,00
Zakup przyborów szkolnych	63	16.670,00
Sprawienie pogrzebu	8	13.199,12
Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna/	604	82.985,16
Zdarzenie losowe	1	1.000,00
Zasiłki okresowe	561	323.273,57
Zasiłki celowe specjalne	164	81.908,07
Dowód osobisty	15	790,00
Opłata za schronisko dla bezdomnych	18	39.379,28
Porto pocztowe	-	4.189,10
Składka społeczna	2	1.362,26
Składka zdrowotna dla bezdomnych	3	359,64

Z zakresu zadań własnych skorzystało z pomocy 950 rodzin, w tym 2 503 osoby w rodzinie.

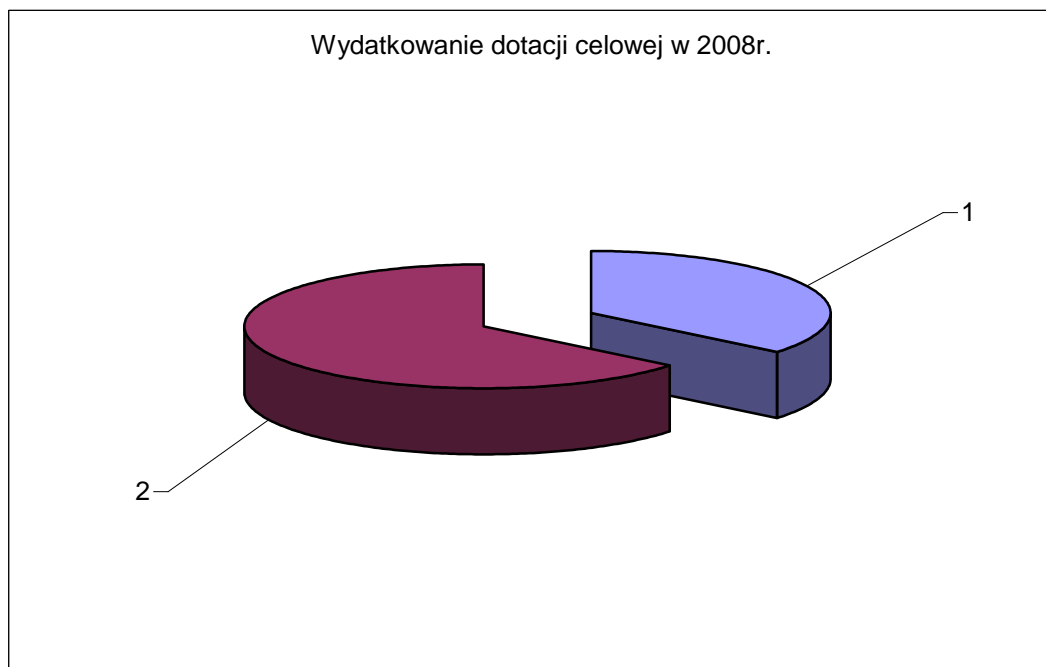
Realizacja zadań własnych z zakresu pomocy społecznej w 2008r.



1. Zakup żywności
2. Zakup odzieży
3. Obiady szkolne
4. Dofinansowanie do kosztów leczenia
5. Zakup opału
6. Odnowienie mieszkania
7. Zakup przyborów szkolnych
8. Sprawienie pogrzebu
9. Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna/
10. Zdarzenie losowe
11. Zasiłki okresowe
12. Zasiłki celowe specjalne
13. Dowód osobisty
14. Opłata za schronisko dla bezdomnych
15. Porto pocztowe
16. Składka społeczna
17. Składka zdrowotna dla bezdomnych.

Dotacje celowe :

1. Realizacja programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – 323.453,00 zł.
2. Zasiłki okresowe – 580.000,00 zł.



Realizacja Rządowego Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Ogólny koszt programu 597.082,20 zł.

w tym:

1. zadania własne 273.629,20 zł.
2. dotacja celowa 323.453,00 zł.



Programem objęto 1.725 osób, w tym:		%
1) dzieci w wieku 0-7 lat	220	13
2) uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	584	34
3) inne osoby (w tym rodziny o niskich dochodach)	921	53



Usługi opiekuńcze

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona.

Usługi opiekuńcze mogą być również przyznane osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

W 2008 r. pomocą w formie usług opiekuńczych objęto 35 osób, w tym 20 osób samotnych i 15 osób w rodzinie.

Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Na usługi opiekuńcze wydatkowano kwotę 93.339,00 zł.

Domy pomocy społecznej

Od 1 stycznia 2004 r. zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest kierowanie do domów pomocy społecznej odpowiedniego typu i ponoszenie opłat za pobyt mieszkańców gminy w tym domu.

W 2008 r. skierowano ogółem 49 osób. Są to osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wnoszą:

- 1) mieszkaniac domu, nie więcej niż 70 % swojego dochodu,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby o których mowa w pkt 1 i 2.

Koszty gminy związane z pobytem tych osób od miesiąca stycznia do grudnia 2008 r. wyniosły 351.663,25 zł.

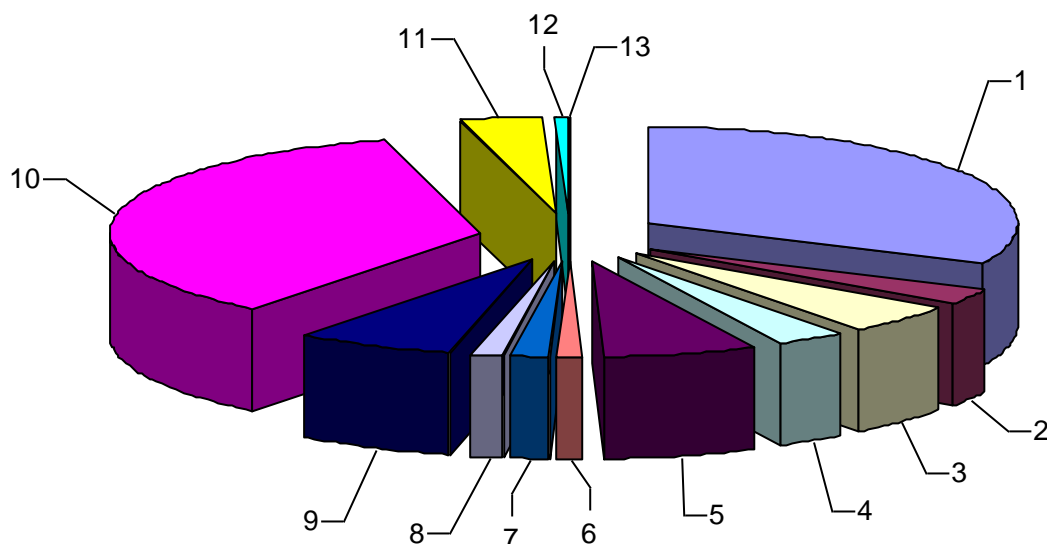
Realizacja zadań własnych z zakresu pomocy społecznej
dla osób bezrobotnych

Na zasiłki i pomoc w naturze dla bezrobotnych wydatkowano kwotę: **877.258,87 zł.**

Realizowano następujące formy pomocy dla bezrobotnych:

Forma pomocy	Liczba rodzin	Kwota w złotych
Zakup żywności	645	281.041,70
Zakup odzieży	111	22.875,00
Obiady szkolne	297	45.044,80
Dofinansowanie do zakupu leków	110	26.985,00
Zakup opału	152	58.660,00
Odnowienie mieszkania	24	9.610,00
Zakup przyborów szkolnych	55	14.800,00
Sprawienie pogrzebu	5	11.722,99
Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna /	229	60.444,21
Zasiłki okresowe	553	310.354,07
Zasiłki celowe specjalne	59	30.902,00
Porto pocztowe	-	4.189,10
Dowód osobisty	11	630,00

Realizacja zadań własnych z zakresu pomocy społecznej w 2008r. dla osób bezrobotnych



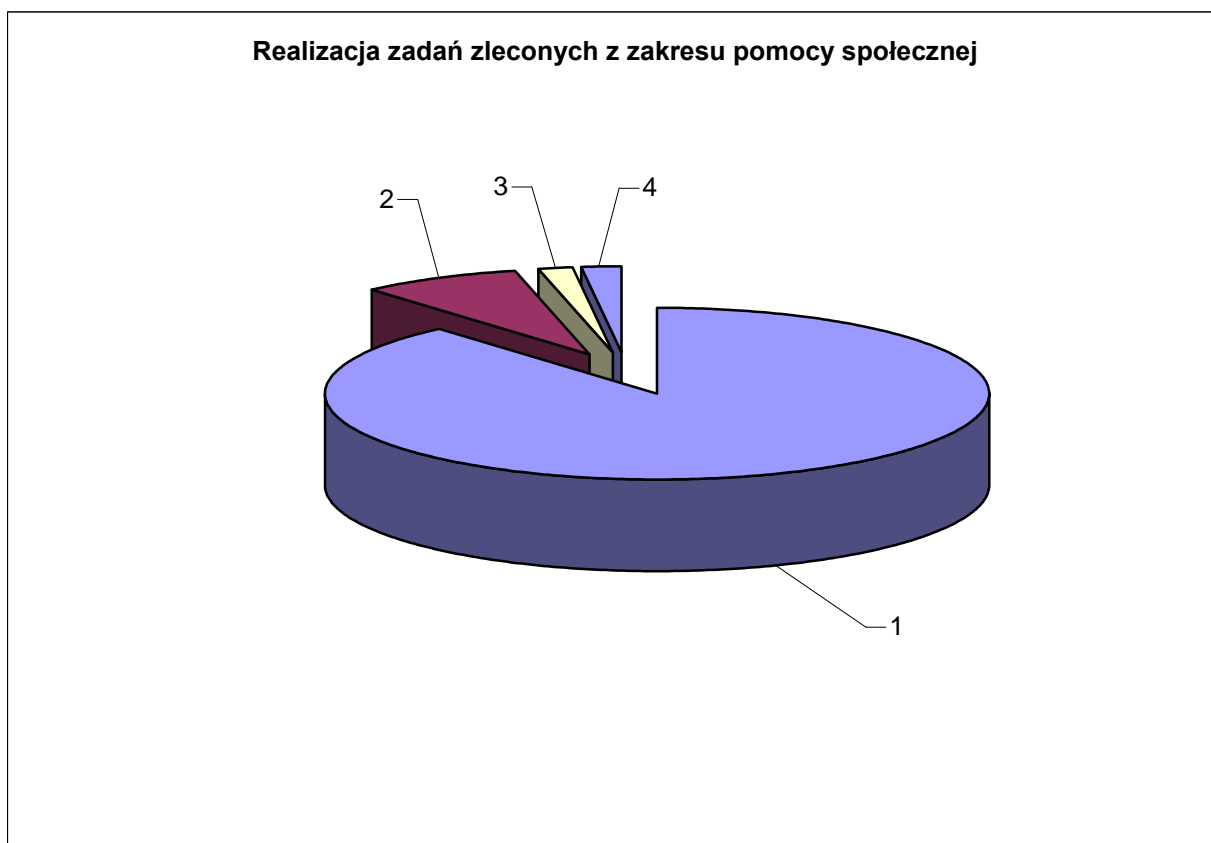
1. Zakup żywności
2. Zakup odzieży
3. Obiady szkolne
4. Dofinansowanie do zakupu leków
5. Zakup opału
6. Odnowienie mieszkania
7. Zakup przyborów szkolnych
8. Sprawienie pogrzebu
9. Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna/
10. Zasiłki okresowe
11. Zasiłki celowe specjalne
12. Porto pocztowe
13. Dowód osobisty

Realizacja zadań zleconych z zakresu pomocy społecznej

Na zadania zlecone zgodnie z planem wydatkowano kwotę 457.621,61 zł.

Forma pomocy	Liczba osób/rodzin	Kwota w złotych
Zasiłki stałe	136	404.882,41
Składka zdrowotna	131	35.814,20
Usługi opiekuńcze specjalistyczne	1	7.425,00
Kłeska żywiłowa	11	9.500,00

Z zakresu zadań zleconych z pomocy finansowej skorzystały 137 rodziny, w tym 198 osób w rodzinie.

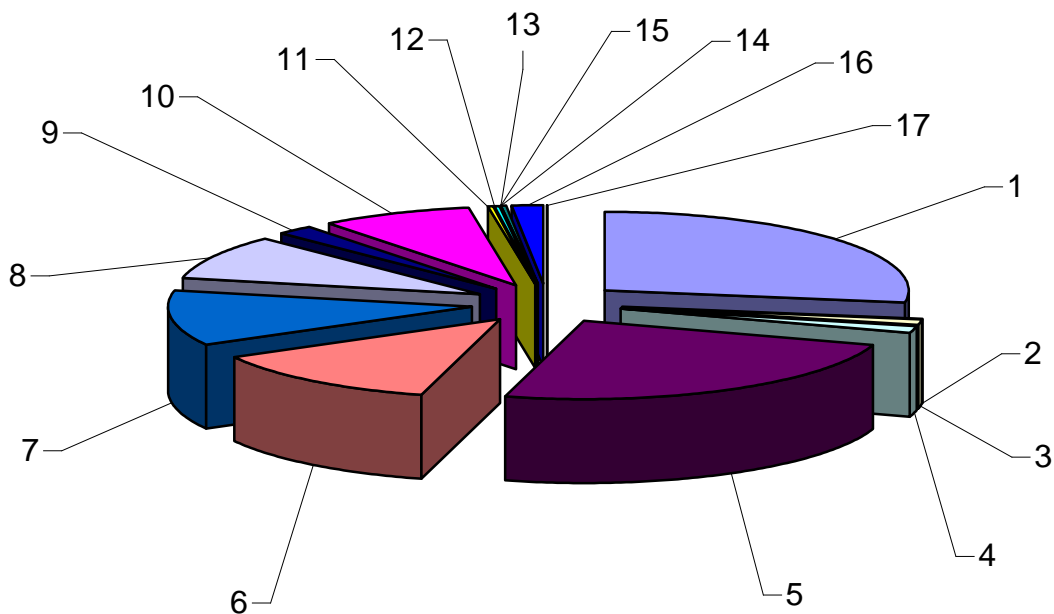


1. Zasiłki stałe
2. Składka zdrowotna
3. Usługi opiekuńcze specjalistyczne
4. Kłeska żywiłowa

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w 2008 r. wydał **11.738** decyzje, w tym z zakresu zadań własnych **6.459** z zakresu zadań zleconych **161** oraz świadczeń rodzinnych **5.118**.

Decyzje dotyczyły:	Decyzje
Zasiłki stałe	- 142
Zasiłki okresowe	- 1.266
Zasiłki celowe	- 3.975
Zasiłki celowe specjalne	- 434
Obiady szkolne	- 610
Usługi opiekuńcze	- 78
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	- 2
Świadczenia rodzinne	- 5.118
Umieszczanie w dps	- 68
Schronienie	- 23
Składka zdrowotna i społeczna	- 5
Program pomocy dla rodzin rolniczych, w których powstały szkody spowodowane przez suszę lub huragan w 2008 r.	- 17

Powody przyznania pomocy w 2008r.



1. Ubóstwo
2. Sieroctwo
3. Bezdomność
4. Potrzeba ochrony macierzyństwa
5. Bezrobocie
6. Niepełnosprawność
7. Długotrwała lub ciężka choroba
8. Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych
9. Przemoc w rodzinie
10. Alkoholizm
11. Narkomania
12. Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
13. Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo – wychowawcze
14. Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy
15. Zdarzenie losowe
16. Sytuacja kryzysowa
17. Kłęska żywiołowa lub ekologiczna

Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1.488	984	2.544
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	137	137	198
Świadczenia przyznane w ramach zadań, własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1.451	950	2.503
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej – ogółem	-	1.130	3.051
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	-	513	1.241

Typy rodzin objętych pomocą społeczną

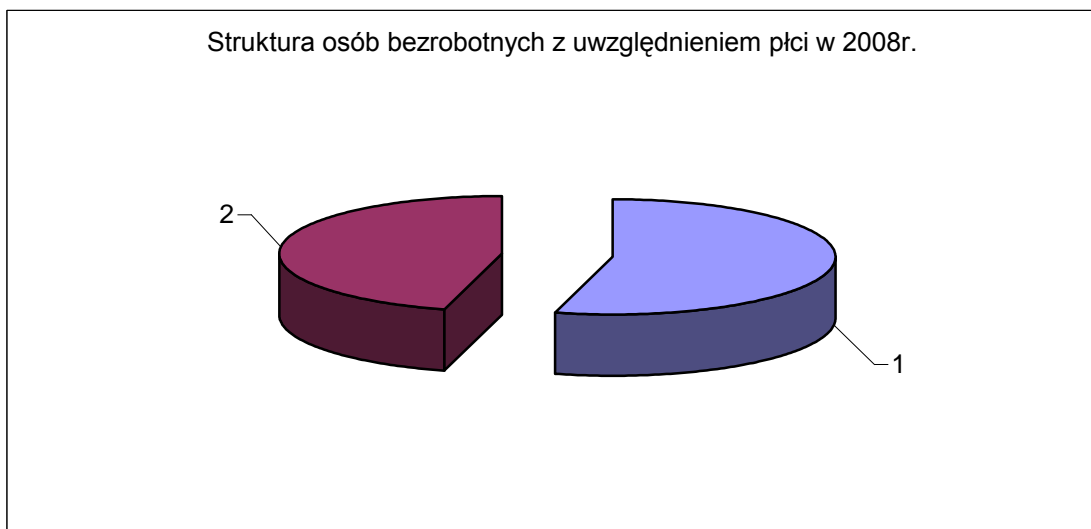
Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Rodziny ogółem:	1.497	4.309
O liczbie osób 1	377	377
2	291	582
3	325	975
4	254	1.016
5	185	925
6 i więcej	65	434
Rodziny z dziećmi ogółem	593	2.378
O liczbie dzieci 1	234	700
2	199	796
3	105	530
4	42	248
5	8	59
6	2	14
7 i więcej	3	31
Rodziny niepełne ogółem	200	640
1	82	176
2	78	251
3	22	95
4 i więcej	18	118
Rodziny emerytów i rencistów ogółem:	254	566
O liczbie osób 1	89	89
2	67	134
3	54	162
4 i więcej	44	181

Struktura świadczeniobiorców w 2008 r.

Liczba rodzin objętych pomocą społeczną	1.497
Liczba rodzin objętych pomocą finansową	984
Liczba rodzin objętych pomocą wyłącznie w formie pracy socjalnej	513
Liczba inwalidów	335
w tym:	
- I grupa /znacznym stopień niepełnosprawności/	73
- II grupa /umiarkowany stopień niepełnosprawności/	137
-III grupa /lekki stopień niepełnosprawności/	125
Liczba rodzin bezrobotnych ogółem	649
w tym: liczba osób bezrobotnych	856
Liczba osób bezdomnych	28
Liczba jednoosobowych gospodarstw domowych	377
Liczba emerytów i rencistów	254
Liczba rodzin niepełnych	200
Liczba rodzin wielodzietnych	55
Liczba rodzin patologicznych	230
w tym z powodu:	
- alkoholizmu	220
- narkomanii	4
- kryminogenności	6

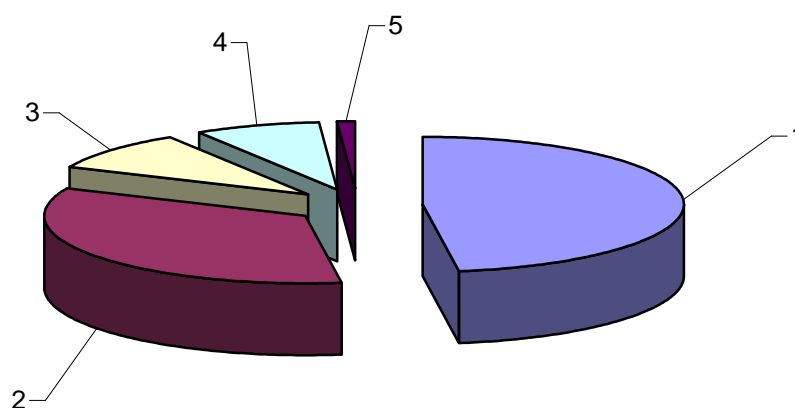
Struktura bezrobocia w 2008 r.

Ogólna liczba bezrobotnych	856
w tym: kobiet	463
mężczyzn	393
Wykształcenie:	
- podstawowe	408
- zawodowe	290
- średnie	82
- średnie zawodowe	67
- wyższe	9
Wiek:	
- 18 – 24 lat	74
- 25 – 34 lat	167
- 35 – 44 lat	261
- powyżej 45 lat	354
Osoby z prawem do zasiłku	55
Osoby bez prawa do zasiłku	801
Czasookres bezrobocia:	
- do 12 miesięcy	158
- powyżej 12 miesięcy	698



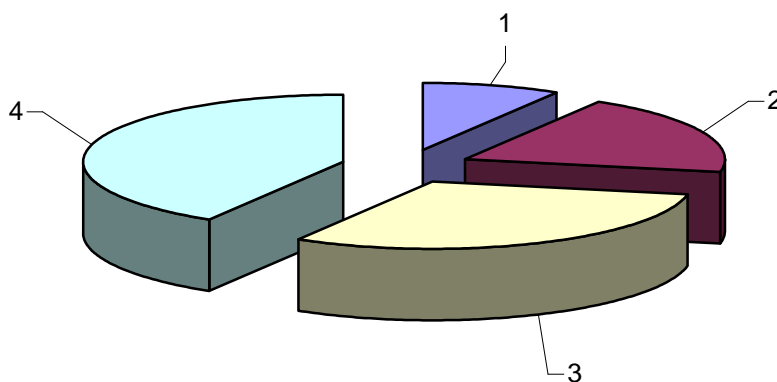
Płeć	Osoby	%
1. Kobiety	463	53 %
2. Mężczyźni	393	47 %

Struktura osób bezrobotnych z uwzględnieniem wykształcenia w 2008r.



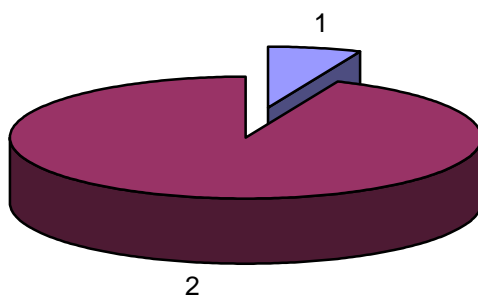
Wykształcenie	Osoby	%
1. Podstawowe	408	47
2. Zawodowe	290	34
3. Średnie	82	10
4. Średnie zawodowe	67	8
5. Wyższe	9	1

Struktura osób bezrobotnych z uwzględnieniem wieku w 2008r.



Wiek	Osoby	%
1. 18 -24 lat	74	9
2. 25 – 34 lat	167	20
3. 35 – 44 lat	261	30
4. Powyżej 45 lat	354	41

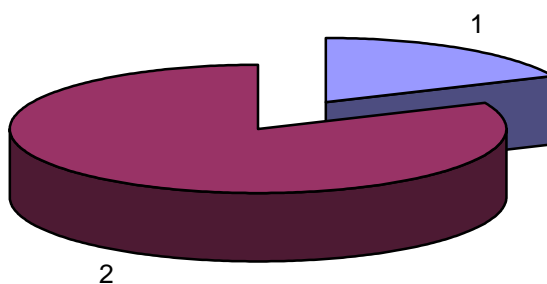
Struktura osób bezrobotnych z uwzględnieniem pobieranego zasiłku w 2008r.



Prawo do zasiłku

	Osoby	%
1. Osoby z prawem do zasiłku	55	6
2. Osoby bez prawa do zasiłku	801	94

Struktura osób bezrobotnych z uwzględnieniem czasookresu bezrobocia w 2008r.



Czasookres bezrobocia

	Osoby	%
1. Do 12 miesięcy	158	18
2. Powyżej 12 miesięcy	698	82

Pomoc środowiskowa w 2008 r.

I. Działania realizowane w ramach przyjęć interesantów w Ośrodku.

1. Ogólna liczba spraw załatwionych	14.612
przez pracowników socjalnych, w tym:	
- liczba przyjętych interesantów	9.865
- ogólna liczba skierowań wydanych przez pracowników socjalnych dot.: udzielania pomocy w postaci żywności, odzieży przez organizacje pozarządowe	961
- ogólna liczba wydanych bonów na posiłki	1.914
- ogólna liczba wydanych skierowań na posiłki w szkołach i przedszkolach	297
- ogólna liczba wydanych skierowań na kolonie letnie	220
- ogólna liczba konsultacji pracowników socjalnych ze specjalistami z Punktu Konsultacyjnego ds. Przemocy i KIS w sprawie klientów korzystających z pomocy oraz realizujących program „Maksymilian”	670
- ogólna liczba korespondencji z innymi instytucjami oraz własna dotycząca indywidualnych spraw oraz współpracy z instytucjami	685
II. Ogólna liczba spraw związanych z pracą w terenie na rzecz osób i rodzin,	9.072
w tym:	
- wywiady środowiskowe w związku z udzieleniem pomocy w ramach ustawy o pomocy społecznej	3.006
- wywiady dla potrzeb dodatków mieszkaniowych	299
- wywiady dla potrzeb świadczeń rodzinnych	223
- wywiady środowiskowe oraz pobyty w środowisku dla potrzeb innych instytucji (w związku z nadesłaną korespondencją)	302
- pobyty w środowisku wynikające z realizacji ustalonych działań w ramach pracy socjalnej	2.373

- ogólna liczba spraw załatwionych w środowisku
związanych z reprezentowaniem osoby/rodziny
w różnych instytucjach 2.650
- ogólna liczba interwencji w środowisku w związku
z sytuacją kryzysową osób/rodzin 219

III. Działania podejmowane w środowisku przez pracowników socjalnych zgodnie z ustawą o pomocy społecznej w zakresie między innymi: pobudzania społecznej aktywności, inicjowania nowych form pomocy, wdrażania programów ukierunkowanych na podnoszenie jakości życia:

- prowadzenie stałej kampanii informacyjnej w szkołach, przedszkolach oraz placówkach służby zdrowia poprzez dostarczanie ulotek i informacji dot. działalności Punktu Konsultacyjnego ds. Przemocy w Rodzinie w ramach programu „System wsparcia dla ofiar przemocy”,
- udział w imprezach integracyjnych organizowanych w szkołach oraz udział pracowników socjalnych w spotkaniach z rodzicami podczas wywiadówek szkolnych w ramach realizowanego przez Ośrodek programu „Razem możemy więcej”, mającego na celu inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową, udzielanie pełnej informacji o przysługujących im świadczeniach i dostępnych formach pomocy realizowanej przez Ośrodek,
- stała współpraca pracowników socjalnych z administratorami SM „Lokator” i TBS „Złotnicki” w sprawie osób i rodzin mających zadłużenia czynszowe, zagrożonych eksmisją w ramach programu „Mieszkanie bez długu”, stała współpraca z działem windykacji TBS polegająca na weryfikacji sytuacji życiowej i materialnej dłużników objętych programem pomocy osobom zagrożonym eksmisją w ramach zawartego w marcu 2008 r. porozumienia z TBS,
- stała współpraca, wspólne interwencje w środowisku pracowników socjalnych z Policją i Strażą Miejską dot. osób bezdomnych w ramach realizowanego programu „Przyjazna zima” mającego na celu zapewnienie schronienia i posiłków szczególnie w okresie jesienno – zimowym, kiedy niskie temperatury powodują, że osoby bezdomne narażone są na szereg niebezpieczeństw zagrażających życiu.

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. wprowadziła do zestawu instrumentów wykorzystywanych przez pracowników socjalnych kolejne narzędzie pracy z klientami instytucji pomocy społecznej – kontrakt socjalny. Jest to pisemna umowa, którą pracownik socjalny zawiera z osobą ubiegającą się o pomoc. Umowa ta ma na celu określenie uprawnień i zobowiązań obu stron w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do poprawy warunków życia osoby lub rodziny zwracającej się do ośrodka pomocy społecznej.

W 2008 r. pracownicy socjalni zawarli 192 kontrakty, z tego:

- 114 zakończonych pozytywnie
- 44 zakończonych negatywnie
- 34 aktualnie kontynuowanych.

Kontrakty socjalne dotyczyły:

- uczestnictwa w Klubie Integracji Społecznej – 61
- podjęcia leczenia odwykowego – 58
- wystąpienia o dofinansowania do wydatków mieszkaniowych – 23
- wystąpienia o alimenty – 5
- ustalenia stopnia niepełnosprawności – 22
- remontu, uporządkowania mieszkania, sprzątnięcia – 15
- załatwienia innych spraw urzędowych - 8

Niekonwencjonalne formy działania Ośrodka

Przy Ośrodku działa:

1. Poradnia Prawno – Rodzinna
2. Punkt Konsultacyjny ds. Przemocy w Rodzinie
3. Klub Seniora
4. Punkt Informacji Obywatelskiej
5. Europejski Punkt Informacyjno Doradczy dla Osób Niepełnosprawnych i ich Rodzin
6. Klub Integracji Społecznej
7. Zespół Interwencji Kryzysowej
8. Zespoły Interdyscyplinarne

Ośrodek realizuje następujące programy:

- 1) System wsparcia dla osób długotrwale pozostających bez pracy,
- 2) Programy w zakresie przeciwdziałania bezrobociu i łagodzenia jego negatywnych skutków z Mobilnym Centrum Informacji Zawodowej,
- 3) Centrum Aktywności Lokalnej – jako metoda integracji i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu,
- 4) Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
- 5) Miejski Program Przeciwdziałania Narkomanii,
- 6) System wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie,
- 7) Program przeciwdziałania bezdomności,
- 8) Program rozwoju i upowszechniania aktywnej integracji „Maksymilian”.

Formy działania Ośrodka na rzecz:

I. Rodzin bezrobotnych

- 1) stała współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy, pracodawcami,
- 2) dyżury pracowników socjalnych w PUP,
- 3) dyżury doradcy zawodowego w Ośrodku,
- 4) kierowanie do Klubu Pracy przy PUP,
- 5) dyżury doradcy zawodowego z Mobilnego Centrum Informacji Zawodowej,
- 6) działalność Klubu Integracji Społecznej,
- 7) realizacja programu „System wsparcia dla długotrwale pozostających bez pracy”,
- 8) realizacja programów w zakresie przeciwdziałania bezrobociu i łagodzenia jego negatywnych skutków z Mobilnym Centrum Informacji Zawodowej,

- 9) realizacja programu rozwoju i upowszechniania aktywnej integracji „Maksymilian”.

1. Działalność Klubu Integracji Społecznej

Klub Integracji Społecznej – to jednostka organizacyjna, której celem jest realizacja działań umożliwiających udzielanie osobom i ich rodzinom pomocy w odbudowaniu i podtrzymaniu umiejętności w życiu społeczności lokalnej, w powrocie do pełnienia ról społecznych w miejscu zamieszkania, pobytu oraz w podniesieniu kwalifikacji zawodowych, jako wartości na rynku pracy. **Klub Integracji Społecznej** udziela wsparcia celem integrowania się grup i osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych, pomaga samoorganizować się jego członkom, podejmować przez nich wspólne inicjatywy i przedsięwzięcia w zakresie aktywizacji zawodowej. **Klub Integracji Społecznej** jest otwarty na potrzeby lokalnego środowiska, który stara się dopasować swoim zakresem świadczonych usług i działaniem do potrzeb wszystkich grup ryzyka, nie tylko określonych przepisami ustawy o zatrudnieniu socjalnym.

Uczestnicy zajęć w **Klubie Integracji Społecznej** to:

- a) bezdomni, realizujący indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- b) uzależnieni od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego,
- c) uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej,
- d) chorzy psychicznie, w rozumieniu ustawy o ochronie zdrowia psychicznego,
- e) bezrobotni, w rozumieniu przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, zaliczeni do kategorii długotrwale pozostających bez pracy przez okres co najmniej 24 miesięcy,
- f) zwalniani z zakładów karnych, mający trudności w integracji ze środowiskiem w rozumieniu przepisów ustawy o pomocy społecznej,
- g) uchodźcy, realizujący indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów ustawy o pomocy społecznej,

którzy podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Reintegracja społeczna – to działania mające na celu odbudowanie i podtrzymanie u osoby umiejętności uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, pełnienia ról społecznych w miejscu zamieszkania lub pobytu.

Reintegracja zawodowa – to działania mające na celu odbudowanie i podtrzymanie zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy.

Zadaniem Klubu Integracji Społecznej jest organizowanie doraźnej pomocy dla osób podlegających lub zagrożonych wykluczeniem społecznym w zatrudnieniu, poprzez kierowanie do różnych form zatrudnienia. Ścisła współpraca z Gminą, Powiatowym Urzędem Pracy, Mobilnym Centrum Informacji Zawodowej, zakładami pracy, organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami.

Plan zajęć w Klubie Integracji Społecznej

Program może być realizowany do 12 miesięcy.

Celem działań jest reintegracja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Jest on realizowany poprzez szereg kompleksowych działań zmierzających do zapewnienia osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym bezpieczeństwa socjalnego, aktywizacji zawodowej i pomocy w rozwoju osobistym.

Celem jest edukacja personalna, zawodowa i społeczna ułatwiająca osiągnięcie samodzielności ekonomicznej poprzez zatrudnienie.

Reintegracja społeczna

1. Diagnoza osobowościowa – każdy z uczestników jest zdiagnozowany przez psychologa przy współpracy pracowników socjalnych i doradcy zawodowego w celu dokładnego określenia jego potrzeb i deficytów oraz jego sytuacji życiowej.

Narzędzia diagnozy:

- ankieta ogólna,
- kwestionariusz preferencyjny i zainteresowań,
- kwestionariusz lub test psychometryczny służący do oceny początkowego poziomu umiejętności i predyspozycji uczestników.

2. Samopomocowe grupy wsparcia – uczestnicy są przydzielani do poszczególnych grup klasyfikacyjnych wymienionych w art. 1 ust. 2 ustawy o zatrudnieniu socjalnym.

Proces animowania działalności samopomocowych grup wsparcia polega na angażowaniu umiejętności członków w celu zaspokojenia ich potrzeb. Są tworzone grupy dostosowane do problemów uczestników.

W ramach tych grup są prowadzone zajęcia wprowadzające elementy terapii grupowej,

w której poprzez wymianę doświadczeń osoby znajdujące się w podobnej sytuacji wspierają się wzajemnie.

3. Zajęcia psycho-edukacyjne w zakresie rozwijania inteligencji emocjonalnej.

Szeroko pojmowana inteligencja emocjonalna wpływa na prawidłowe relacje jednostki ze społeczeństwem. Braki w tym zakresie można zniwelować poprzez odpowiedni trening interpersonalny. W tym celu przez cały okres trwania projektu są prowadzone zajęcia warsztatowe obejmujące:

- zajęcia z komunikacji społecznej,
- asertywności,
- wzmocnienie samooceny i poczucia własnej wartości,
- radzenie sobie ze stresem i przezwyciężania problemów życiowych,
- naukę obierania sobie celów i sposobów ich realizacji.

4. Edukacja w grupie samokształceniowej. Zajęcia edukacyjne prowadzone przez któregoś z uczestników pod kierunkiem wolontariusza na temat zgłoszony wcześniej przez grupę. Tematy są wybierane z następujących dziedzin:

- aktualne zagadnienia społeczno – ekonomiczne,
- zagadnienia etyki i kultury,
- profilaktyka uzależnień,
- społeczeństwo obywatelskie,
- gospodarka wolnorynkowa,
- inne.

Na zajęcia są zapraszani specjaliści w charakterze ekspertów.

5. Proponowanie alternatywnych form spędzania czasu – uzupełnieniem zajęć prowadzonych w Klubie są różnorodne formy spędzania wolnego czasu, np. zajęcia rekreacyjne, czytanie prasy, różne gry i zabawy (działania te realizowane w trakcie trwania programu w zależności od okoliczności związanych z wdrażaniem innych działań jako ich uzupełnienie i urozmaicenie z nastawieniem na aktywne formy spędzania wolnego czasu).

Reintegracja zawodowa

1. Badanie preferencji zawodowych – są one prowadzone przez psychologa przy użyciu testu Hollanda, służącego do określenia kierunków rozwoju i preferencji osobowych uczestników.
2. Budowanie Indywidualnych Planów Działania – na podstawie informacji zebranych przez

psychologa/pracownika socjalnego/pedagoga/ doradcy zawodowego są opracowywane IPD, na podstawie których uczestnicy mogą zostać zakwalifikowani na indywidualne kursy podnoszące kwalifikacje, dobrane odpowiednio do ich preferencji i możliwości zawodowych oraz do zidentyfikowanych przez pracowników Klubu zapotrzebowań lokalnego rynku pracy.

3. Kształtowanie postawy pro-aktywnej podczas trwania programu jest przeprowadzony cykl zajęć warsztatowych obejmujących edukację personalną i zawodową uczestników, umożliwiającą:

- nabycie umiejętności aktywnego poszukiwania pracy,
- nabycie umiejętności przygotowania własnego CV, listu motywacyjnego, pisanie pism urzędowych i podań,
- zapoznanie z podstawami prawa: pracy, działalności gospodarczej, administracyjnego, przepisów bhp i p. poż.,
- poznanie charakteru pracy i struktury organizacyjnej bezpośrednio w zakładzie pracy,
- nauka autoprezentacji i symulowanie rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą,
- kształtowanie nawyków pracy poprzez poznanie charakteru pracy i struktury organizacyjnej bezpośrednio w zakładzie pracy,
- opanowanie podstawowych technik negocjacji i mediacji.

3. Kursy podnoszące umiejętności i kwalifikacje zawodowe na podstawie Indywidualnych Planów Działania.

W ramach programu „**System wsparcia dla osób długotrwale pozostających bez pracy**” realizowanego we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy szkolenie odbyło 138 osób bezrobotnych, korzystających jednocześnie ze wsparcia Ośrodka. Organizowane szkolenia to m. in. : opiekun osób starszych, sprzedawca, obsługa komputera, szwaczka, kierowca wózków jezdniowych wraz z uprawnieniami na wymianę wymianą butli gazowych. Klub Integracji Społecznej objął pomocą 61 osób bezrobotnych , z którymi podpisano kontrakty socjalne. W ramach projektu systemowego „Maksymilian” realizowanego przez Ośrodek od maja do grudnia 2008 r. a mającego na celu zwiększenie aktywności zawodowej osób długotrwale bezrobotnych, pozostających bez pracy i korzystających z pomocy społecznej do zajęć w ramach KIS zakwalifikowano 26 osób bezrobotnych (15 kobiet i 11 mężczyzn), które brały udział w zajęciach z doradcą zawodowym, psychologiem, prawnikiem, terapeutą. Łącznie odbyło się 135 spotkań grupowych. Prowadzone były również spotkania indywidualne oraz wsparcie w grupie samopomocowej z psychologiem i terapeutą.

W wyniku aktywnej pracy socjalnej i realizacji powyższych programów dla bezrobotnych w 2008 r. usamodzielniono 326 rodzin dotkniętych bezrobociem.

II. Rodzin niezaradnych życiowo i wykazujących cechy patologiczne

- 1) porady w Poradni Prawno - Rodzinnej, Punkcie Informacji Obywatelskiej:
łącznie w 2008 r. udzielono 2 103 porady, konsultacje, przyjęcia terapeutyczne,
- 2) dyżury dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji w Ośrodku,
- 3) współpraca z pedagogami szkolnymi, kuratorami sądowymi, dzielnicowymi polegająca na ustalaniu wspólnych działań na rzecz dzieci z rodzin patologicznych, wspólne odwiedziny rodzin patologicznych,
- 4) współuczestnictwo ze szkołami w organizowaniu imprez dla dzieci,
- 5) kierowanie dzieci na letni wypoczynek – 220 dzieci,
- 6) ścisła współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- 7) współpraca ze stowarzyszeniami, fundacjami działającymi na polu pomocy społecznej,
- 8) inne formy pomocy:
 - 111 dzieci – paczki świąteczne we współpracy z organizacjami pozarządowymi,
 - 70 rodzin – paczki żywnościowe świąteczne z Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej,
 - 65 osób starszych i niepełnosprawnych paczki świąteczne,
 - 747 rodzin otrzymało żywność w postaci: ryżu, mleka, makaronu, sera, cukru, wędlin z PKPS, Ruchu Bezrobotnych,
 - 89 rodzin odzież z Fundacji Aktywni w Potrzebie,
- 9) **realizacja Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w 2008 r.,**

Działalność Punktu Konsultacyjnego ds. Przemocy w Rodzinie

W Punkcie świadczona jest pomoc:

- a/ psychologiczna,
- b/ prawna,
- c/ socjalna,
- d/ grupowe oddziaływania terapeutyczne ofiar przemocy w rodzinie.

Zakres działania pomocy psychologicznej obejmował:

- 1/ indywidualny kontakt z psychologiem mający na celu:
 - a) wspieranie w podejmowaniu działań podnoszących jakość życia,
 - b) edukację,

c) oddziaływania terapeutyczne.

Zrealizowano łącznie 564 przyjęcia indywidualne, w tym:

- 283 porady,
- 190 oddziaływań terapeutycznych,
- 91 konsultacje.

2/ współpracę z pracownikami socjalnymi w ramach zespołów interdyscyplinarnych, w sprawach klientów korzystających z pomocy Ośrodka,

3/ udział w Zespole Interwencji Kryzysowej z pracownikami socjalnymi,

Ponadto w Punkcie Konsultacyjnym przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej udzielana jest pomoc i poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu.

Zakres pomocy obejmował:

1/ kontakt indywidualny terapeutyczny mający na celu:

- a) zdiagnozowanie problemu,
- b) praca nad tożsamością alkoholową,
- c) motywowanie do zmiany,
- d) wsparcie w działaniu,
- e) kierowanie osób do poradni specjalistycznych.

Zrealizowano 1038 przyjęć indywidualnych, w tym:

- 574 porady,
- 347 przyjęć terapeutycznych,
- 117 konsultacji.

2/ konsultacje z zakresu pomocy socjalnej w środowisku, które obejmowały:

- a) dostarczanie pełnej i wyczerpującej informacji dotyczącej możliwości uzyskania wszechstronnej pomocy materialnej, prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie,
- b) przygotowanie wszechstronnego planu pomocy z osobą poszkodowaną w celu powiadomienia o fakcie przemocy określonych osób i instytucji, np. psychologa, pedagoga szkolnego, policji, terapeuty ds. uzależnień od alkoholu, pracownika socjalnego lub kuratora sądowego itp.,
- c) współpracę z instytucjami pomagającymi ofiarom przemocy w rodzinie,
- d) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, bytowych i innych,
- e) utrzymywanie kontaktu z osobami potrzebującymi pomocy,

- f) rozmowę ze sprawcą przemocy, który swoim zachowaniem zakłóca spokój rodziny, powoduje demoralizację małoletnich dzieci lub uchyla się od pracy.

Zrealizowano 370 przyjęć indywidualnych.

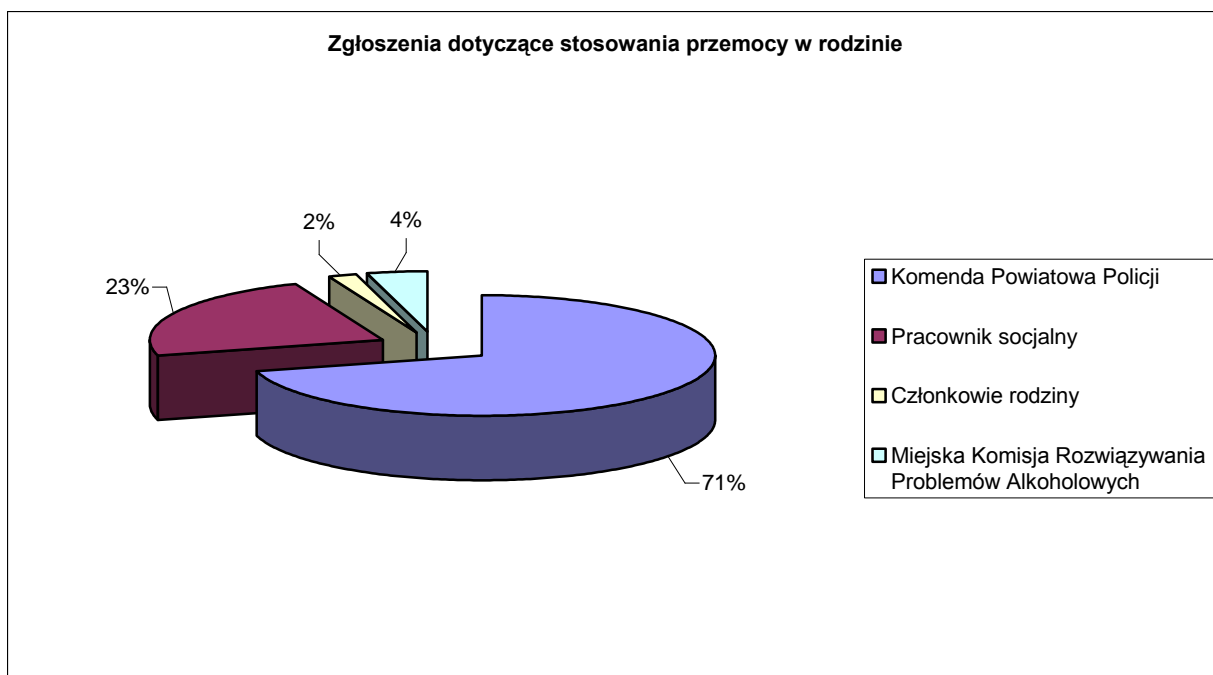
3/ porady prawne dotyczyły:

- a) możliwości prawnego rozwiązania problemu związanego z przemocą w rodzinie,
- b) możliwości uzyskania alimentów.

Zrealizowano łącznie 242 przyjęcia indywidualne.

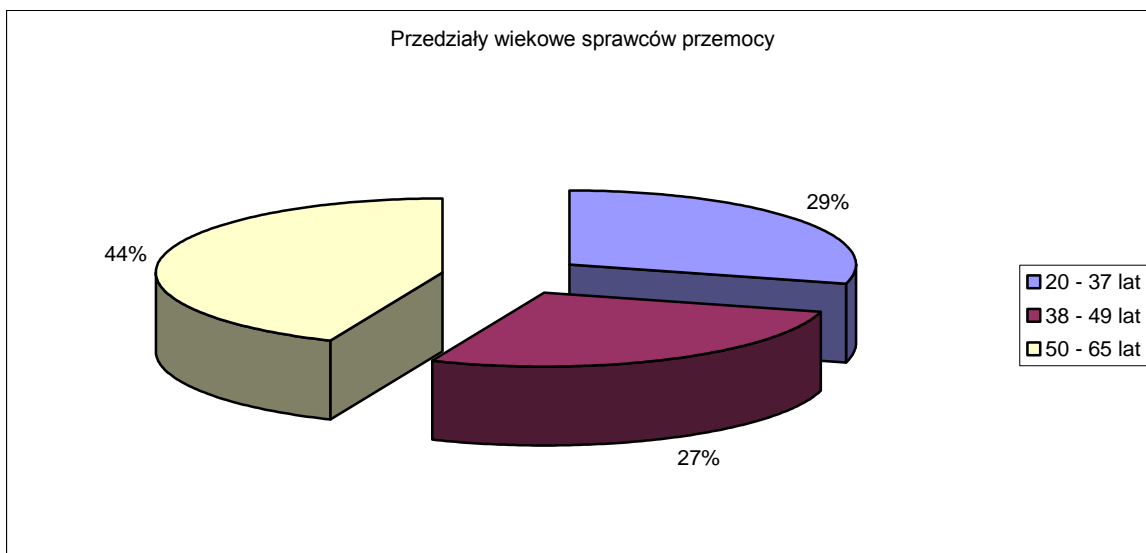
W 2008 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli przyjął 48 zgłoszeń dotyczących stosowania przemocy w rodzinie.

Fakt przemocy w 34 przypadkach zgłosiła Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli, w 11 – pracownik socjalny, w 1 – członkowie rodziny, 2 – Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli.



W 100 % sprawcami przemocy w rodzinie byli mężczyźni.

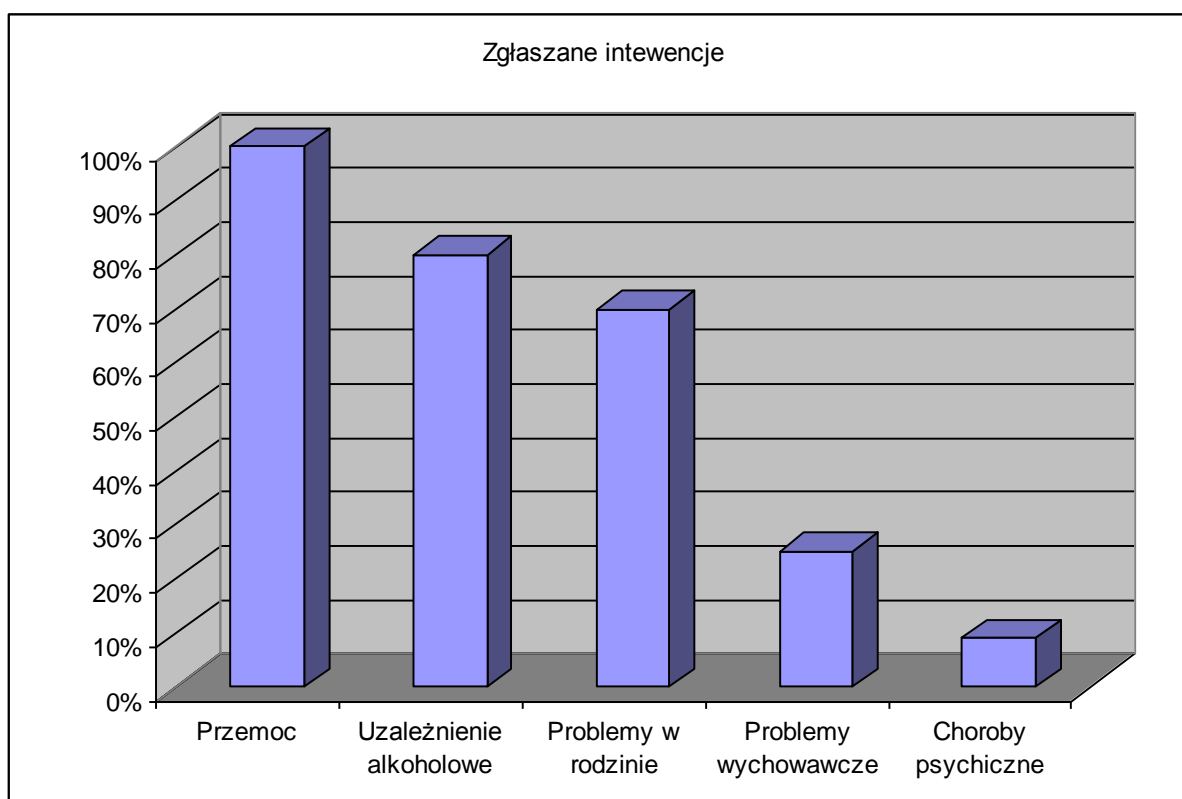
W 14 przypadkach sprawcami były osoby w przedziale wiekowym 20-37 lat, w 13 przypadkach 38-49 lat, w 21 przypadkach 50-65 lat.



W 80% zgłaszanych interwencji sprawcami były osoby uzależnione bądź nadużywające alkohol, w 9% choroba psychiczna i w 51% osoby bezrobotne.

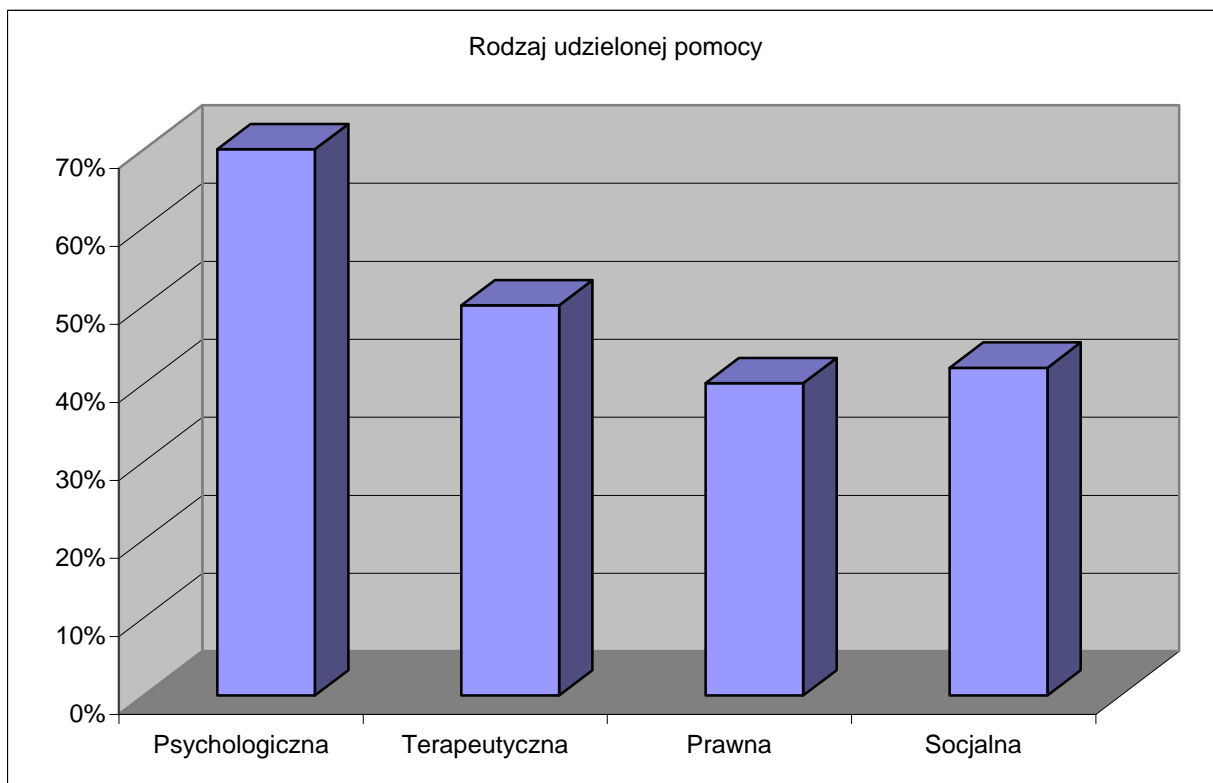
Zgłaszane interwencje poza przemocą, która stanowi 100% dotyczyły:

uzależnienia alkoholowego	– 80 %
problemów rodzinnych	– 70 %
problemów wychowawczych	– 25 %
choroby psychicznej	– 9 %



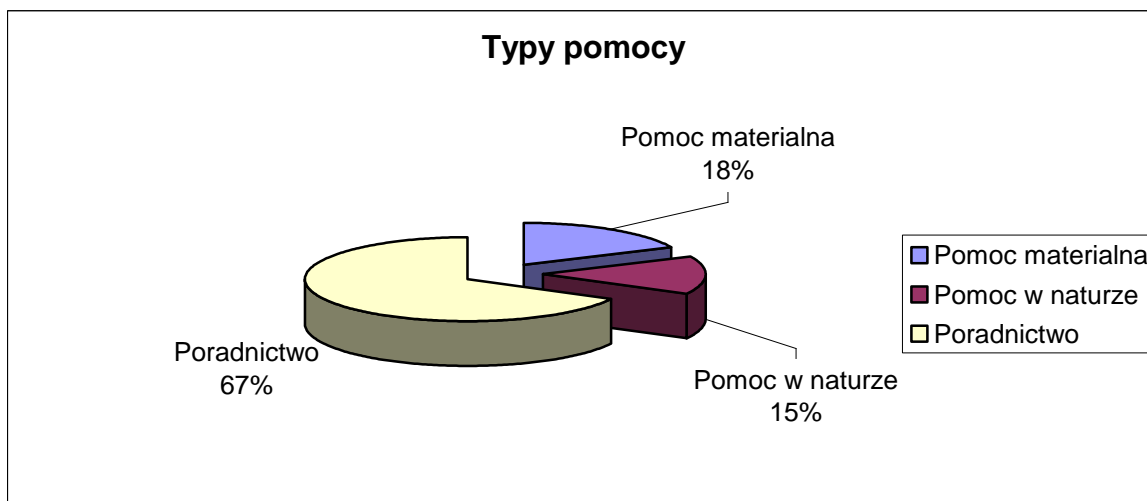
Rodzaj udzielonej pomocy:

- psychologiczna – 70%
- terapeutyczna – 50%
- prawna – 40%
- socjalna – 42%



Rodziny zostały także objęte:

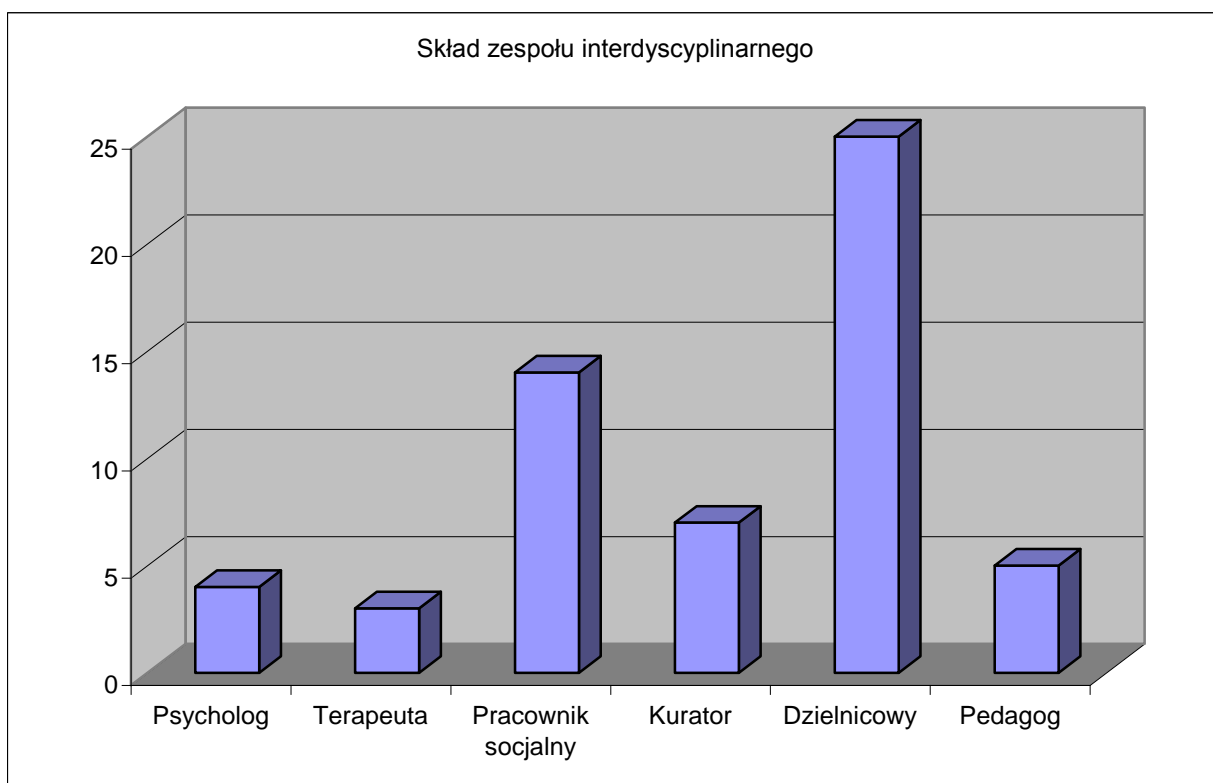
- pomocą materialną – 11 rodzin
- pomocą w naturze – 9 rodzin
- poradnictwo – 41 rodziny



Procedura Niebieskiej Karty została wszczęta w 48 przypadkach.

W każdym przypadku miała miejsce interwencja pracownika socjalnego w środowisku, który w uzasadnionych przypadkach, inicjował założenie zespołu interdyscyplinarnego, w skład którego wchodził:

- psycholog w 4 przypadkach,
- terapeuta – 3 rodziny,
- pracownik socjalny ds. przemocy w rodzinie – 14,
- kurator – 7 rodzin,
- dzielnicowy – 25,
- pedagog – 5 rodzin.



W ramach swoich kompetencji Ośrodek:

- przeprowadza wywiad środowiskowy umożliwiający diagnozę sytuacji rodziny lub osoby,
- przygotowuje wszechstronny plan pomocy,
- monitoruje efekty podjętych działań,
- pomaga w załatwieniu spraw urzędowych i innych możliwych spraw bytowych,
- udziela szeroko rozumianego poradnictwa, np. prawnego, psychologicznego,
- udziela informacji o przysługujących świadczeniach i formach pomocy w uzasadnionych przypadkach,
- udziela pomocy finansowej w formie zasiłków stałych, okresowych, celowych,
- informuje o możliwościach uzyskania pomocy w środowisku lokalnym,
- w razie potrzeby, bądź na życzenie zainteresowanych, zwraca się do policji o podjęcie działań prewencyjnych wobec sprawcy, zgodnie z kompetencjami policji,
- w przypadku stwierdzenia, bądź podejrzenia popełnienia przestępstwa, powiadamia organy ścigania,
- prowadzi Punkt ds. Pomocy w Rodzinie, grupy wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie.

Zespół Interwencji Kryzysowej

Zadaniem Zespołu jest udzielanie wszechstronnej pomocy ofiarom przemocy w rodzinie.

Osoby poszkodowane korzystają z pomocy specjalistów w środowisku – psychologa, terapeuty uzależnień, prawnika, dzielnicowego, pracownika socjalnego. W ramach **Zespołu Interwencji Kryzysowej** pracownicy socjalni brali udział w 219 interwencjach w środowisku, gdzie wystąpiła przemoc w rodzinie wspólnie ze specjalistami z Punktu ds. Przemocy w Rodzinie oraz dzielnicowymi KPP w Zduńskiej Woli.

Włączenie Ośrodka do **Porozumienia „Niebieska Linia”** Ogólnopolskiego Porozumienia Osób, Organizacji i Instytucji Pomagających Ofiarom Przemocy w Rodzinie w celu działania na rzecz osób dotkniętych przemocą domową.

Zespoły interdyscyplinarne

Pracownicy socjalni podejmują pracę z indywidualnym przypadkiem przez uruchamianie zespołów interdyscyplinarnych. Zespół interdyscyplinarny to grupa specjalistów podejmująca się współpracy i wspierająca pracownika socjalnego w jego działaniu.

W skład zespołu wchodzi:

- pracownik socjalny,

- specjaliści zatrudnieni w Ośrodku: specjalista pracy socjalnej, psycholog, specjalista ds. uzależnień, prawnik, pedagog,
- dyrektor, kierownik – bezpośredni przełożony, w przypadku nietypowych spraw wymagających rozwiązań organizacyjnych,
- osoby spoza Ośrodka – lekarz, pielęgniarka środowiskowa, kurator, przedstawiciele organizacji pozarządowych, pedagog szkolny, dzielnicowy, dalsza rodzina, sąsiedzi.

Dla podopiecznego i rodziny skorzystać z pomocy takiego zespołu to:

- możliwość uzyskania wieloaspektowej oferty w przewycięzaniu trudnej sytuacji,
- większy wybór osób pomagających, możliwość otwierania się na różne relacje,
- lepsze rozumienie potrzeb, problemów oraz zasobów pomocnych w przewycięzaniu trudności i poprawie swojej sytuacji,
- uzyskanie wskazówek, w jaki sposób może efektywniej, a tym samym z większą satysfakcją osobistą rozwiązywać swoje trudności, problemy,
- większa samodzielność w realizacji potrzeb życiowych dzięki specjalistycznemu wsparciu, czego nie można byłoby osiągnąć bez ich pomocy,
- poczucie większej wartości, wpływu na życie.

Dla ośrodka pomocy społecznej tworzenie zespołu interdyscyplinarnego to:

- poszerzanie i doskonalenie współpracy przedstawicieli Ośrodka z przedstawicielami innych instytucji,
- pogłębianie wiedzy pracowników socjalnych zarówno o pomocy społecznej i jej formach, jak i działalności innych instytucji,
- promowanie pracy socjalnej i całościowego podejścia do rozwiązywania problemów rodzinnych,
- zaistnienie w społeczności lokalnej w roli współpartnera, często animatora, łącznika systemu pomocy.

W 2008 r. uruchomiono 44 zespoły interdyscyplinarne.

III. Osób w podeszłym wieku, niepełnosprawnych

- 1) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania,
- 2) kierowanie i ponoszenie kosztów za pobyt w domach pomocy społecznej,
- 3) organizowanie imprez dla starszych i niepełnosprawnych we współpracy z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej, Związkiem Emerytów i Rencistów, Stowarzyszeniem na Rzecz Osób Niepełnosprawnych i innymi stowarzyszeniami,
- 4) współpraca z PFRON,

- 5) spotkania osób starszych i niepełnosprawnych w klubie „Uśmiech Seniora” działającym przy Ośrodku,
- 6) działalność Europejskiego Punktu Informacyjno Doradczego dla Osób Niepełnosprawnych i ich Rodzin,
- 7) włączenie się w Ogólnopolską Kampanię Społeczną „Czerwiec Aktywnych Społeczności” – społeczno - edukacyjna akcja promująca obywatelskie działania na rzecz rozwoju społeczności lokalnych „Zróbmy coś dla siebie i naszych społeczności”. Impreza integracyjna osób starszych i niepełnosprawnych.

IV. Na rzecz bezdomnych

Z powodu bezdomności w 2008 roku z pomocy społecznej w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych skorzystało 28 rodzin (47 osób w rodzinie).

- 13 rodzin bezdomnych przebywało u krewnych, znajomych lub wynajmowało mieszkanie na terenie Zduńskiej Woli. Ośrodek zapewnił pomoc finansową oraz pomoc w formie posiłków i pracy socjalnej.
- 15 osób bezdomnych z problemem alkoholowym zostało skierowanych do Schroniska dla Bezdomnych, osoby te zostały objęte indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności polegającym na wspieraniu osoby bezdomnej w rozwiązywaniu jej problemów życiowych w szczególności: uzyskaniu świadczeń zdrowotnych, wyrobienie dowodu osobistego, utrzymywania abstynencji, podjęcia leczenia odwykowego, złożenie wniosku o przydział lokalu socjalnego, ustalenie stopnia niepełnosprawności.

Należy zaznaczyć, że osoby bezdomne kierowane do Schroniska mają najczęściej wieloletni problem alkoholowy, mimo mobilizowania tych osób do podjęcia określonych działań, które umożliwiłyby przezwycięzenie trudnej sytuacji życiowej w szczególności:

- podjęcie leczenia odwykowego,
- wystąpienie o lokal socjalny,
- ustalenie stopnia niepełnosprawności oraz zapewnieniu Ośrodka o pokrywaniu pobytu w Schronisku do czasu uregulowania spraw osobistych, bardzo często przerywają program wychodzenia z bezdomności i opuszczają Schronisko wracając do wcześniejszego sposobu życia (9 osób bezdomnych).

W celu monitorowania problemu bezdomności Ośrodek od 2004 roku realizuje program wychodzenia z bezdomności „Przyjazna zima” i „Szansa dla Ciebie”. W ramach programu powołano koalicję w skład, której wchodzi: przedstawiciele KPP, Straży Miejskiej, Wydział Urzędu Miasta Zduńska Wola, Schroniska w Henrykowie, ustalone są formy

współpracy. W ramach w/w koalicji odbywały się spotkania z pracownikami socjalnymi w sprawie wypracowania form współpracy w zakresie pomocy osobom bezdomnym i niezaradnym życiowo w okresie jesienno – zimowym 2008-2009. Do współpracy zaproszono również przedstawicieli lokalnych mediów, które będą apelować do mieszkańców Zduńskiej Woli o reagowanie na przypadki bezdomności, czy niezaradności życiowej i zgłaszanie tych przypadków do odpowiednich służb.

Europejski Punkt Informacyjno Doradczy dla Osób Niepełnosprawnych i ich Rodzin.

Zadaniem Punktu jest:

- dostarczanie informacji – prawo, edukacja, rehabilitacja, organizacje i instytucje, programy i placówki pomocowe,
- poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów prawno – socjalnych,
- promowanie aktywnego niezależnego sposobu życia osób niepełnosprawnych,
- informowanie o polskich i światowych rozwiązaniach na rzecz osób niepełnosprawnych.

W Punkcie pracują:

- pracownicy socjalni,
- prawnicy,
- wolontariusze,
- psycholog.

W 2008 r. z różnych form pomocy skorzystały 335 osób niepełnosprawnych, w tym 73 ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 137 z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności i 125 z lekkim stopniem niepełnosprawności.

Centrum Aktywności Lokalnej – projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej.

Podstawowym założeniem programu jest aktywizowanie społeczności lokalnej i tworzenie poczucia przynależności do danego miejsca i lokalnej grupy. „Pomóżmy ludziom, aby pomagali sobie sami” to naczelna zasada CAL.

Cele i planowane rezultaty projektu

Celem projektu jest zwiększenie efektywności i jakości społecznego oddziaływania ośrodków pomocy społecznej w województwie łódzkim poprzez wprowadzenie działań środowiskowych metodą CAL.

Inicjatywy podjęte w ramach CAL

1. Rozpoznanie środowiska lokalnego

- opracowano mapę zasobów i potrzeb środowiska lokalnego zawierającą wszystkie elementy rozpoznania środowiska lokalnego m.in.: instytucje i organizacje, zasoby ludzkie, kanały komunikacji, identyfikacje obiektów, tradycje lokalne,
- przeprowadzono badania ankietowe w celu poznania problemów i potrzeb społeczności lokalnej,
- zidentyfikowano główne problemy społeczne środowiska.

2. Rozwijanie komunikacji społecznej w środowisku

- pracownicy socjalni MOPSCOS przygotowali i realizują następujące projekty skierowane do mieszkańców Zduńskiej Woli:

„Rodzina Rodzinie”

„Rodzino nie jesteś sama”

„Tutaj mieszkam”

„Czysto wokół nas”

„Podziel się wiedzą”

„Uśmiech dziecka”

„Klub samotnego rodzica”

„Wszystkie dzieci mają prawo do uśmiechu”

„Przeciwdziałanie niedostosowaniu społecznemu młodzieży w wieku 13-18 lat”

„Agresja rodzin patologicznych”

„Uaktywnianie osób bezrobotnych z problemem alkoholowym”

„Pomagamy i bawimy się razem”,

- Utworzono 2 Punkty Informacji Obywatelskiej:

1. przy MOPSCOS, ul. Getta Żydowskiego 21B,

2. przy Mobilnym Centrum Informacji Zawodowej, ul. Srebrna 2a,

- Utworzono Europejski Punkt Informacyjno Doradczy dla Osób Niepełnosprawnych i ich Rodzin,

- Realizowanie wspólnych projektów z partnerem lokalnym Mobilnym Centrum Informacji Zawodowej:

- Działalność Klubu Integracji Społecznej.

3. Budowanie lokalnego partnerstwa

- powołano koalicje na rzecz:

przeciwdziałania bezrobociu,

przemocy w rodzinie,

bezpieczeństwa osób starszych i niepełnosprawnych,

wykluczenia społecznego,
przeciwdziałania bezdomności.

4. Aktywizacja i mobilizacja mieszkańców do rozwiązywania grupowych i środowiskowych problemów

- Klub Seniora,
- zainicjowano grupę obywatelską na rzecz mieszkańców ul. Sieradzkiej,
- w ramach Punktu ds. Przemocy w rodzinie działającego przy Ośrodku zainicjowano grupy samopomocowe dla:
 - osób uzależnionych i ich rodzin,
 - osób dotkniętych przemocą,
 - osób pozostających w długotrwałym bezrobociu,
 - zorganizowano kampanię informacyjną dotyczącą przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- zorganizowanie 27.06.2008 r. Konferencji „Rodzina bez przemocy”.

Celem Konferencji było podsumowanie lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie „Zduńskowolskiej Koalicji na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie” oraz zwiększenie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin, w których stosowana jest przemoc.

W Konferencji udział wzięli przedstawiciele następujących instytucji:

- Urzędu Miasta,
- Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Sądu Rejonowego,
- Komendy Powiatowej Policji,
- Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie,
- Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej,
- służby zdrowia,
- oświaty,
- Klubów Abstynenckich,
- Mobilnego Centrum Informacji Zawodowej,
- lokalnych mediów.

Od 2005 r. Ośrodek posiada Certyfikat Jakości CAL.

Realizacja świadczeń rodzinnych

Założeniem ustawy o świadczeniach rodzinnych jest zbudowanie nowego, odrębnego od systemu pomocy społecznej systemu pozaubezpieczeniowych świadczeń rodzinnych o charakterze obligatoryjnym. Określone w ustawie pieniężne świadczenia rodzinne mają na celu wspieranie rodziny w realizowaniu jej funkcji opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej w oparciu o kryterium dochodowe, których źródłem finansowania jest budżet państwa, a ich realizacja następuje poprzez uproszczoną strukturę organizacyjną.

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 139, poz. 992, z późn. zm.) weszła w życie z dniem 1 maja 2004 r. i od tego dnia realizacją świadczeń rodzinnych zajmuje się Ośrodek.

Realizując świadczenia rodzinne i alimentacyjne w 2008 r. wydatkowano kwotę:

9.488.513,60 zł.

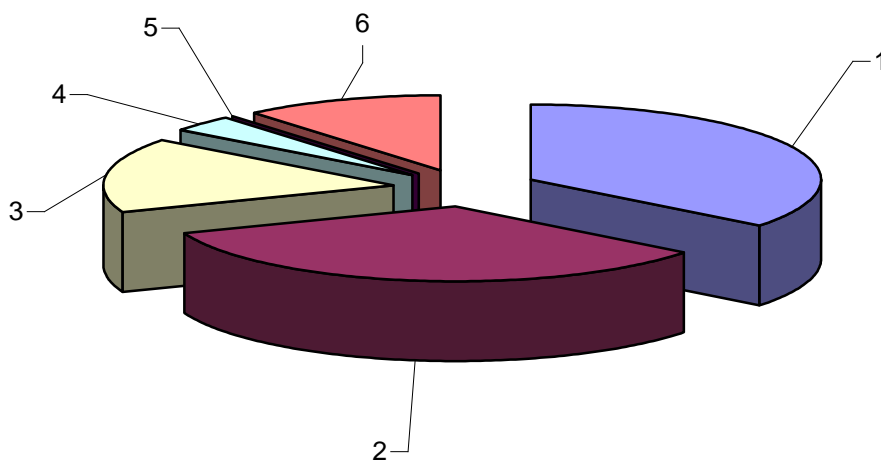
w tym:

zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	5.927.221,89
zasiłki pielęgnacyjne	1.368.817,10
świadczenia pielęgnacyjne	317.876,54
zaliczki alimentacyjne	948.441,00
świadczenia z funduszu alimentacyjnego	385.799,86
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	483.000,00
składka społeczna od wypłaconych świadczeń rodzinnych	57.357,21

Realizacja świadczeń rodzinnych w 2008 r.

L.P.	Świadczenie	Liczba osób	Ilość świadczeń	Wartość wypłaconych świadczeń
1.	Zasiłek rodzinny, z tego:		50.403	3.043.212,00
	zasiłek rodzinny na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku	1.608	12.567	603.216,00
	zasiłek rodzinny na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	3.304	33.213	2.125.632,00
	Zasiłek na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	504	4.623	314.364,00
2.	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	428	3.027	1.147.939,89
3.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych	1	4	1.600,00
4.	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	263	264	264.000,00
5.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka, z tego:	241	2.690	473.700,00
	dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka pełnosprawnego	223	2.485	422.450,00
	dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowania dziecka niepełnosprawnego	18	205	51.250,00
6.	Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka, z tego:	296	3.173	241.880,00
	na dziecko do 5 roku życia	70	616	37.320,00
	na dziecko do 24 roku życia	226	2.557	204.560,00
7.	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	2.544	2.544	254.400,00
8.	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, z tego:	136	889	50.170,00
	na częściowe pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły	19	143	12.870,00
	na pokrycie wydatków związanych z zapewnieniem dziecku możliwości dojazdu z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły	117	746	37.300,00
9.	Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	589	5.629	450.320,00
10.	Zasiłek pielęgnacyjny	770	8.962	1.368.817,10
11.	Świadczenia pielęgnacyjne	71	763	317.876,54
12.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	482	483	483.000,00
13.	Zaliczka alimentacyjna	550	4.303	948.441,00
14.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	493	1.457	385.799,86
	Razem świadczenia (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13)		84.597	9.431.156,39

Wydatki na świadczenia rodzinne w 2008r.



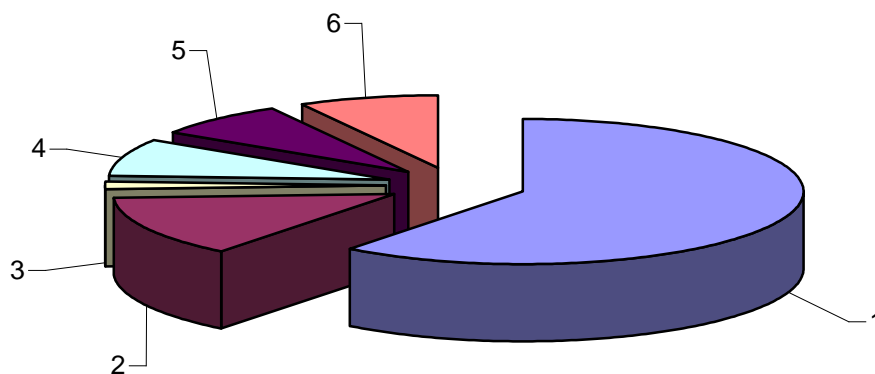
1. Zasiłki rodzinne
2. Dodatki do zasiłku rodzinnego
3. Zasiłki pielęgnacyjne
4. Świadczenia pielęgnacyjne
5. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka
6. Zaliczka alimentacyjna

Liczba rodzin, dzieci w rodzinach korzystających ze świadczeń rodzinnych.

LP.	Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych	Liczba dzieci
1.	Zasiłek rodzinny	2.755	5.416
2.	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	361	428
3.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych	4	4
4.	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	263	264
5.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	181	241
6.	Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	278	296
7.	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	1.280	2.544
8.	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	125	136
9.	Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	397	589
10.	Zasiłek pielęgnacyjny	617	770
11.	Świadczenia pielęgnacyjne	71	71
12.	Zaliczka alimentacyjna	352	550
13.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	383	482
14.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	362	493
14.	Razem	4.178	7.289

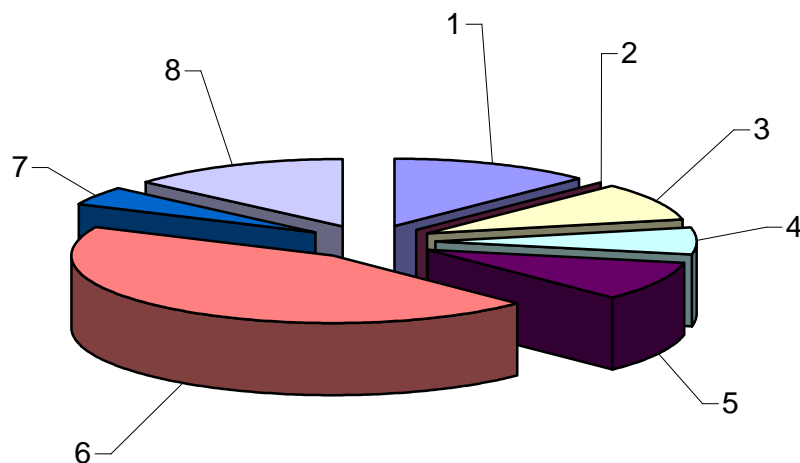
W zakresie świadczeń rodzinnych wydano 5 118 decyzji.

Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych w 2008r.



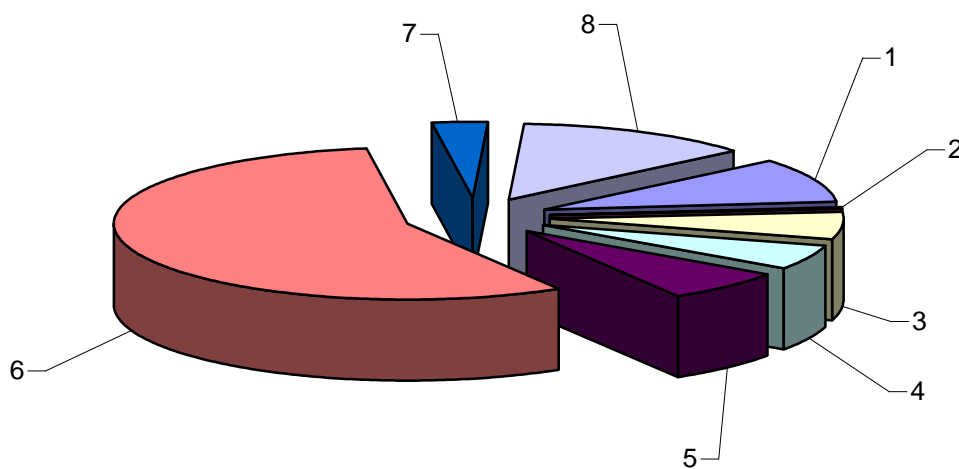
1. Zasiłki rodzinne
2. Zasiłki pielęgnacyjne
3. Świadczenia pielęgnacyjne
4. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka
5. Zaliczka alimentacyjna
6. Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego

Struktura rodzin korzystających z poszczególnych dodatków rodzinnych w 2008r.



Dodatki do zasiłku rodzinnego	Osoby	%
1. Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	361	12 %
2. Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych	4	0 %
3. Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	263	9 %
4. Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	181	6 %
5. Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	278	10 %
6. Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	1280	45 %
7. Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	125	4 %
8. Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	397	14 %

Struktura dzieci pobierających dodatki do zasiłku rodzinnego w 2008r.



Dodatki do zasiłku rodzinnego	Osoby	%
1. Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	428	10 %
2. Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych	4	0 %
3. Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	264	6 %
4. Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	241	5 %
5. Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	296	7 %
6. Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	2544	56 %
7. Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	136	3 %
8. Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	589	13 %

**Informacja z realizacji
Strategii Rozwiązywania
Problemów Społecznych Miasta
Zduńska Wola na lata 2005 – 2009**

I. Podstawowy cel strategiczny

Wspieranie działań sprzyjających aktywności życiowej osób i rodzin.

Wiodącym celem strategii jest pomoc osobie i rodzinie. Mając na uwadze ich dobro zachodzi konieczność systemowego podejścia i kompleksowego oddziaływania. Podstawą do rozwiązywania problemów społecznych jest wsparcie rodziny w odbudowywaniu prawidłowych relacji w rodzinie oraz we właściwym wypełnianiu ról społecznych przez jej członków. Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny, ochronny, a pomoc powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin poprzez przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych przy wykorzystaniu własnych zasobów oraz zasobów środowiska. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

Kształcenie i specjalizacja pracowników socjalnych pozwolą na bardziej kompleksową i profesjonalną pomoc w rozwiązywaniu problemów osób i rodzin.

Praca socjalna ma również uświadomić podopiecznemu, że to on jest odpowiedzialnym za rozwiązanie problemu, a zadaniem wyspecjalizowanego pracownika socjalnego jest stymulowanie i wspieranie podejmowanych przez niego działań. Wraz ze zmieniającą się rzeczywistością, zmienia się rola pracownika, a pomoc nie polega jedynie na rozdawaniu pieniędzy. Zawierane kontrakty socjalne stwarzają płaszczyznę porozumienia i umożliwiają osiąganie niewielkich, ale jednak postępów, które wspólnie składają się na poprawę sytuacji w tym obszarze.

Cel szczegółowy I

Systemowa pomoc osobom i rodzinom.

Cele operacyjne:

1. Tworzenie korzystnych warunków organizacyjnych do realizacji zadań pomocy społecznej.

Kształcenie i edukacja pracowników w celu podniesienia efektywności pracy socjalnej z osobą i rodziną. Pracownicy Ośrodka w 2008 r. uczestniczyli w licznych szkoleniach jako doskonalenie warsztatu pracownika socjalnego. W sumie odbyli 23 szkolenia o następującej problematyce:

„Wsparcie i podnoszenie kwalifikacji zawodowych kadr pomocy i integracji społecznej”, szkolenie „Wdrożenie ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów”, szkolenie „Elektroniczna Skrzynka Podawcza”, szkolenie „PO KL – Poddziałanie 7.1.1”, Konferencja podsumowująca dotychczasowe działania realizowane przez ROEFS w Sieradzu, „Splot pomysłów na ekonomię społeczną”, „KPA w praktyce”, „Program Operacyjny Kapitał Ludzki”, „Kontrakt socjalny w praktyce wdrażania projektów systemowych Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki”, „Rola samorządu terytorialnego w rozwiązywaniu problemów społecznych – doświadczenia i implikacje”, „Czy nowoczesne rozwiązania informatyczne wpłyną na zmianę wizerunku Ośrodków Pomocy Społecznej?”, „Rola i zadania regionalnych izb obrachunkowych w świetle obowiązujących przepisów”, „Fundusz alimentacyjny, świadczenia rodzinne”, „Nowe oprogramowanie do obsługi Funduszu Alimentacyjnego”, „Realizacja projektów systemowych w ramach Poddziałania 7.1.1 oraz Poddziałania 7.1.2 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki”, „Nowy Fundusz Alimentacyjny – zasady rozliczania księgowego dłużnika alimentacyjnego oraz osoby uprawnionej”, „Rachunkowość i gospodarka finansowa jednostek

Pomocy Społecznej”, „Prawne i praktyczne aspekty funkcjonowania Funduszu Alimentacyjnego”, „Aktywne społeczności okiem obywatela i reportera”, „Zamówienia publiczne – prawo i praktyka 2008”, „Fundusz Alimentacyjny Złe dobrego początku?”, „Księgowanie wydatków w projektach systemowych w ramach Działania 7.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki”, „Praca socjalna z dzieckiem i rodziną”, „Wypalenie zawodowe”.

2. Rozwijanie usług socjalnych i opiekuńczych świadczonych przez sieć instytucji pomocy społecznej, organizacje pozarządowe i inne podmioty.

Pomocą w formie usług opiekuńczych w 2008 r. objęto 35 osób starszych, w tym 20 w rodzinie i 15 samotnych. Usługi obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację. 49 osób, które wymagały całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można było zapewnić usług opiekuńczych skierowano do domów pomocy społecznej. Ośrodek prowadził Klub Seniora, organizował imprezy dla osób starszych i niepełnosprawnych – Dzień Seniora, Dzień Babci, Dzień Dziadka, Wigilię, propagował bezpieczne zachowania, prowadził akcje informacyjno – edukacyjne w Klubie Seniora, spotkania z dzielnicowymi, odwiedziny pracowników socjalnych w domach osób starszych i niepełnosprawnych wspólnie z dzielnicowymi w ramach Programu „Bezpieczny Powiat i Bezpieczne Miasto”. Realizacja działań edukacyjnych dla osób objętych pomocą społeczną ułatwiających wychodzenie ze stanu ubóstwa, bezdomności i wykluczenia społecznego w ramach Klubu Integracji Społecznej. Włączenie osób samotnych, starszych i niepełnosprawnych w życie społeczno kulturalne miasta poprzez działania organizacji pozarządowych jak: Związek Emerytów Rencistów i Inwalidów, Polski Komitet Pomocy Społecznej, Związek Niewidomych i innych.

3. Pobudzanie społecznej aktywności do działań samopomocowych.

Organizowanie letniego wypoczynku dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym oraz niskich dochodach w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz budżetu miasta – 220 dzieci.

Dożywianie dla dzieci w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – 584 dzieci. Paczki świąteczne we współpracy z organizacjami pozarządowymi – 111 dzieci.

Ponadto w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych prowadzonych jest 15 świetlic dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym. W trakcie zajęć dzieci również otrzymują posiłek.

Włączenie się w Ogólnopolską Kampanię Społeczną „Czerwiec Aktywnych Społeczności – społeczno – edukacyjna akcja promująca obywatelskie działania na rzecz rozwoju społeczności lokalnych” pod hasłem „Zróbmy coś dla siebie i swoich społeczności”. Impreza integracyjna osób starszych i niepełnosprawnych z: Klubu „Uśmiech Seniora” działającego przy Ośrodku, Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Związku Niewidomych.

Zorganizowanie 27.06.2008 r. Konferencji „Rodzina bez przemocy”

Celem Konferencji było podsumowanie lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie „Zduńskowolskiej Koalicji na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie” oraz zwiększenie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin, w których stosowana jest przemoc.

W Konferencji udział wzięli przedstawiciele następujących instytucji:

- Urzędu Miasta,
- Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Sądu Rejonowego,
- Komendy Powiatowej Policji,
- Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie,
- Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej,
- służby zdrowia,
- oświaty,
- Klubów Abstynenckich,
- Mobilnego Centrum Informacji Zawodowej,
- lokalnych mediów.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej przystąpił do Ogólnopolskiej Kampanii „Biała Wstążka” promującej pozytywne wzorce zachowania.

Główne założenia Kampanii:

- zwrócenie uwagi na zagadnienie,
- zachęcenie do mówienia i kształtowania postaw zachowań przemocowych wobec kobiet,
- edukacja młodych ludzi przede wszystkim mężczyzn na temat konstruktywnych sposobów wywierania wpływu i rozwiązywania konfliktów,
- kształtowanie nowego pokolenia, które żyje bez przemocy, z szacunkiem i w zgodzie z innymi,
- udział w międzynarodowych działaniach 16 Dni Akcji Przeciwdziałania Przemocy ze Względu na Płeć.

Ośrodek prowadzi poradnictwo za pośrednictwem istniejących przy Ośrodku:

Poradni Prawno – Rodzinnej,
 Punktu ds. Przemocy w Rodzinie,
 Europejskiego Punktu Informacyjno Doradczego dla Osób Niepełnosprawnych i ich Rodzin,
 Punktu Informacji Obywatelskiej,
 Klubu Integracji Społecznej,
 Zespołu Interwencji Kryzysowej
 Zespołów Interdyscyplinarnych.

4. Kształtowanie pozytywnych postaw społeczności lokalnej wobec autonomii i integracji osób niepełnosprawnych.

Ośrodek ściśle współpracuje z Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Związkiem Niewidomych, Polskim Komitetem Pomocy Społecznej, Warsztatem Terapii przy Sp-ni „Bonex”, Stowarzyszeniem na Rzecz Osób Niepełnosprawnych..

Ponadto prowadzi Europejski Punkt Informacyjno Doradczy dla Osób Niepełnosprawnych i ich Rodzin, który powstał w ramach projektu Euro – Informacja Integracja dla Każdego, współfinansowanego przez Unię Europejską.

Zadaniem Punktu jest:

- dostarczanie informacji – prawo, edukacja, rehabilitacja, organizacje i instytucje, programy i placówki pomocowe,
- poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów prawno – socjalnych,
- promowanie aktywnego niezależnego sposobu życia osób niepełnosprawnych

- informowanie o polskich i światowych rozwiązaniach na rzecz osób niepełnosprawnych

W 2008 r. – z różnych form pomocy skorzystało 335 osób niepełnosprawnych.

II. Podstawowy cel strategiczny

Zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach godnych człowieka, doprowadzenie do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Udzielanie właściwej pomocy socjalnej wiąże się z dokonaniem systemowej diagnozy rodziny, w tym oceny jej możliwości samodzielnego przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, oraz opracowania wraz z nią planu pomocy. Wsparcie osób i rodzin obejmuje różne formy pracy socjalnej ukierunkowane na rozwiązywanie problemów i usamodzielnienie rodzin z różnymi dysfunkcjami.

Pracownicy socjalni tworzą i realizują programy dla grup z konkretnymi problemami, w zależności od jego rodzaju, które mają charakter grup wsparcia lub grup samopomocowych.

Pracownicy socjalni współpracują z instytucjami, w tym z Policją, sądami oraz organizacjami, w celu lepszego rozpoznania potrzeb i organizowania pomocy. Ważną formą aktywizacji społeczności lokalnej jest wspieranie i współpraca ze stowarzyszeniami i innymi organizacjami pozarządowymi. Poważnym problemem są rodziny dotknięte chorobą alkoholową, bezrobociem, narkomanią, niewydolnością opiekuńczo – wychowawczą, rodziny rozbite. Podopieczni ci mają postawy roszczeniowe i charakteryzuje ich raczej bierna postawa w podejmowaniu działań.

Prowadzenie z rodzinami środowiskowej pracy socjalnej ma na celu pomoc i wsparcie w przezwyciężaniu i niwelowaniu już istniejących deficytów, zaniedbań, problemów, jak również przeciwdziałanie powstawaniu czy pogłębianiu się demoralizacji i patologizacji życia całej rodziny i poszczególnych jej członków.

Cel szczegółowy 1:

Motywacja osób i rodzin dotkniętych lub zagrożonych patologią społeczną do zmiany stylu życia

Cele operacyjne:

1. Identyfikowanie środowisk dotkniętych lub zagrożonych patologiami społecznymi.

Opracowywanie w ramach Centrum Aktywności Lokalnej mapy potrzeb, diagnozy problemów osób i rodzin dotkniętych patologią społeczną oraz na ich podstawie wdrażanie programów celowych.

2. Praca socjalna na rzecz osób i rodzin dotkniętych patologią społeczną.

Realizacja przez Ośrodek programów dla osób bezrobotnych, zakresu przemocy w rodzinie, Centrum Aktywności Lokalnej – w ramach którego pracownicy socjalni opracowali i wdrożyli w życie 12 projektów kierowanych do mieszkańców Zduńskiej Woli oraz wspólnie z partnerem Mobilnym Centrum Informacji Zawodowej realizuje projekt skierowany do osób bezrobotnych.

Prowadzenie Klubu Integracji Społecznej, który prowadzi reintegrację społeczną i zawodową dla osób wykluczonych społecznie.

Zakres świadczonych usług przez Klub Integracji Społecznej obejmuje:

- działania terapeutyczne,

- działania edukacyjno – pomocowe,
- poradnictwo prawno – administracyjne,
- działania zatrudnieniowe.

Prowadzenie nowoczesnych metod pracy socjalnej przez pracowników socjalnych, np. Centrum Aktywności Lokalnej jako metoda aktywizacji środowiska lokalnego, zawieranie kontraktów socjalnych prowadzące do zwiększenia aktywności osób i rodzin korzystających z pomocy oraz motywowanie do zmiany stylu życia.

Organizowanie przez Urząd Miasta letniego wypoczynku dla dzieci z rodzin patologicznych we współpracy z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z odpowiednim programem terapeutycznym.

3. Kształtowanie korzystnych warunków środowiskowych dla zaspokojenia potrzeb osób w różnych formach życia i różnorodnych sytuacjach życiowych (działania prorodzinne).

Wdrażanie programów celowych dla osób bezrobotnych, z zakresu przemocy w rodzinie, osób niepełnosprawnych oraz projektów przez pracowników socjalnych Działu Pomocy Środowiskowej, Centrum Aktywności Lokalnej.

Doskonalenie form współdziałania z osobami korzystającymi z pomocy poprzez wprowadzenie kontraktu socjalnego i egzekwowanie jego postanowień oraz Zespoły Interdyscyplinarne.

Cel szczegółowy II

Wspieranie osób bezrobotnych i poszukujących pracy, zapobieganie sytuacjom kryzysowym wynikającym z długotrwałego pozostawania bez pracy.

Cele operacyjne:

1. Łagodzenie ekonomicznych i społecznych skutków bezrobocia.

Realizacja programu skierowanego dla osób długotrwanie pozostających bez pracy pt. „System wsparcia dla osób długotrwanie bezrobotnych”, Maksymilian.

Aktywizacja grup wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem społecznym w Klubie Integracji Społecznej.

Kierowanie do robót publicznych osób po reintegracji społecznej w Klubie Integracji Społecznej.

2. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w celu aktywizacji osób bezrobotnych.

Realizacja wspólnych programów dla osób bezrobotnych z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Mobilnym Centrum Integracji Zawodowej, motywujących do podjęcia pracy oraz zapobiegających negatywnym skutkom pozostawania bez pracy.

Poprzez wspólne działania na szkolenia skierowano 138 osób bezrobotnych i usamodzielniono 326 rodzin dotkniętych bezrobociem.

III. Podstawowy cel strategiczny.

Zwiększenie skuteczności działań instytucji zajmujących się rozwiązywaniem problemów społecznych.

Cel szczegółowy I

Zwiększenie wiedzy dotyczącej problemów społecznych

Cel operacyjny I

Sporządzenie bilansu potrzeb i środków oraz przygotowanie diagnoz problemowych we współpracy z gminą.

Na podstawie diagnozy problemów i potrzeb osób i rodzin opracowanej przez pracowników socjalnych w środowisku sporządzany jest bilans potrzeb i środków z zakresu pomocy społecznej i przedkładany samorządowi gminy.

Cel szczegółowy II

Zwiększenie skuteczności oddziaływania skierowanego do środowisk wymagających pomocy systemowej.

Cel operacyjny 1

Koordynacja, przygotowanie i współpraca instytucjonalna w zakresie prowadzenia programów.

Ośrodek utrzymuje stałą współpracę z instytucjami rządowymi, samorządowymi i organizacjami pozarządowymi, które zajmują się problemami społecznymi. Pracownicy Ośrodka wraz z dyrekcją uczestniczą w spotkaniach, konferencjach, seminariach organizowanych przez w/w instytucje. Samorząd gminny wspiera Ośrodek w każdym problemie. Zabezpiecza środki na realizację zadań pomocy społecznej oraz niekonwencjonalne formy w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Ośrodek utrzymuje również ścisłą współpracę z kuratorami zawodowymi, dzielnicowymi, doradcami zawodowymi, pedagogami szkolnymi.

Cel szczegółowy III

Zwiększenie dostępności kształcenia i szkolenia zawodowego pracowników służb społecznych.

Cel operacyjny 1

Organizowanie kształcenia oraz szkolenia zawodowego kadr pomocy społecznej

Pracownicy Ośrodka odbyli w sumie 23 szkolenia. Wszyscy pracownicy socjalni odbyli specjalizację I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego. Kadra Ośrodka kształci się ustawicznie również w ramach środków Unii Europejskiej - uczestnictwo w projekcie „Skuteczny pracownik socjalny”. Kształcenie pracowników socjalnych pozwala na bardziej kompleksową i profesjonalną pomoc w rozwiązywaniu trudnych problemów rodzin korzystających ze wsparcia pomocy społecznej.

Cel szczegółowy IV

Zwiększenie dostępności innowacji w zakresie polityki społecznej

Cel operacyjny 1

Inspirowanie i promowanie nowych rozwiązań w zakresie polityki społecznej, w tym pomocy społecznej.

Ośrodek organizuje imprezy dla osób niepełnosprawnych pt. „Czerwiec Aktywnych Społeczności”, które są integracją osób niepełnosprawnych oraz pracowników socjalnych. Współpracuje systematycznie ze stowarzyszeniami zajmującymi się problematyką osób niepełnosprawnych. Prowadzi Europejski Punkt Informacyjny Doradczy dla Osób Niepełnosprawnych i ich Rodzin.

Ośrodek cały czas doskonali formy pomocy dla osób korzystających z pomocy społecznej. Wprowadza innowacyjne rozwiązania. Uruchomił Klub Integracji Społecznej, Punkt Informacji Obywatelskiej, prowadzi europejski projekt Centrum Aktywności Lokalnej jako

metodę przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Ośrodek jako Centrum Aktywności dla środowiska lokalnego, integrujący środowisko lokalne. Przyjazny dla środowiska lokalnego. Utrzymuje stałą współpracę mediami lokalnymi oraz ogólnopolskimi. Za swoje innowacyjne rozwiązania otrzymał w 2005 r. Certyfikat Jakości CAL.

**Uczestnictwo Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej Centrum Opieki
Socjalnej w programach i szkoleniach
z udziałem środków Unii Europejskiej.**

„Centrum Aktywności Lokalnej”- jako metoda integracji i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

Założeniem programu jest aktywizowanie społeczności lokalnej i tworzenie poczucia przynależności do danego miejsca i lokalnej grupy, otwarcie się na rzeczywiste problemy społeczności. Ośrodek posiada Certyfikat Jakości CAL.

Projekt „Euro Informacja – Integracja dla Każdego”

Celem projektu jest zwiększenie społecznego zaangażowania w promowanie i szerzenie dostępu do informacji na temat integracji społecznej wśród osób niepełnosprawnych oraz systemowych rozwiązań dotyczących problemów osób i rodzin niepełnosprawnych.

Cykl szkoleń w ramach projektu RCPS w Łodzi „Wsparcie i podnoszenie kwalifikacji zawodowych kadr pomocy i integracji społecznej w Priorytecie VII POKL Promocja i integracja społeczna, Poddziałania 7.1.3. Podnoszenie kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej.

„Realizacja projektu systemowego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w latach 2008-2013.

Na realizację projektu w 2008 r. wydatkowano ogółem kwotę 230.614,23 zł.

Celem projektu było zwiększanie aktywności zawodowej 26 bezrobotnych (15 kobiet i 11 mężczyzn) długotrwale bezrobotnych bez pracy i korzystających z pomocy społecznej, poprzez:

- doradztwo zawodowe, dzięki któremu uczestnicy mogli nabyć umiejętności samodzielnego, skutecznego i aktywnego poruszania się na rynku pracy,
- wsparcie psychologiczne, dzięki któremu uczestnicy wzmocnili swoją samoocenę, ukształtowali odpowiedzialną postawę życiową,
- wsparcie terapeutyczne, dzięki któremu wzmocnili motywację do utrzymywania abstynencji i propagowanie zdrowego stylu życia,
- utworzenie grupy samopomocowej, dzięki której uczestnicy nabyli umiejętności współżycia z innymi w społeczeństwie,
- szkolenia zawodowe.

Ponadto w ramach projektu zatrudniono pracownika socjalnego, dokonano zakupu sprzętu komputerowego, wyposażenia biurowego oraz materiałów niezbędnych do realizacji projektu.

Podsumowanie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej realizując zadania pomocy społecznej zwracał szczególną uwagę na:

- stałe urozmaicanie form pomocy społecznej dla osób korzystających z pomocy Ośrodka, przede wszystkim: długotrwale bezrobotnych, rodzin niepełnych, wielodzietnych, dysfunkcyjnych,
- zwiększanie efektywności i jakości oddziaływania Ośrodka na środowisko lokalne,
- aktywizację i mobilizację mieszkańców do rozwiązywania środowiskowych problemów,
- prowadzenie działań na rzecz integracji środowiska lokalnego (akcje, spotkania integracyjne, konferencje),
- budowanie lokalnego partnerstwa, rozwijanie komunikacji społecznej w środowisku,
- poprawę sytuacji dzieci z rodzin zagrożonych patologią społeczną, niewydolnych wychowawczo,
- kształtowanie systemu zaangażowania w rozwiązywanie problemów osób korzystających z pomocy społecznej, zachęcanie, mobilizowanie do działania,
- wyrabianie poczucia wpływu na rzeczywistość, umiejętność zadbania o siebie i rodzinę,
- doprowadzanie do uniezależnienia się od pomocy społecznej,
- wzmacnianie roli pracownika socjalnego w środowisku,
- stałe doskonalenie kadry pomocy społecznej.

Będziemy się doskonalić w rozwijaniu kolejnych nowatorskich rozwiązań w aktywizowaniu społeczności lokalnej na rzecz rozwiązywania problemów społecznych oraz wspierania rodzin wymagających pomocy wykorzystując środki Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.