



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
Centrum Opieki Socjalnej

98-220 Zduńska Wola ul. Getta Żydowskiego 21B
tel. (0 43) 823 6779, tel/fax (0 43) 823 6637
e-mail mops@zdunskawola.pl

SPRAWOZDANIE

z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
Centrum Opieki Socjalnej
w Zduńskiej Woli
za 2007 rok

Zduńska Wola, marzec 2008 r.

Spis treści:

- I. Wstęp
- II. Realizacja zadań pomocy społecznej
- III. Niekonwencjonalne formy działania Ośrodka
- IV. Realizacja świadczeń rodzinnych
- V. Informacja z realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zduńska Wola na lata 2005 – 2009
- VI. Uczestnictwo Ośrodka w programach i szkoleniach z wykorzystaniem środków Unii Europejskiej
- VII. Podsumowanie

Wstęp

Celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Zadania z zakresu pomocy społecznej dla mieszkańców Zduńskiej Woli realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej, za pośrednictwem odpowiednich działów i komórek organizacyjnych. Przedmiotem działalności Ośrodka jest realizacja zadań pomocy społecznej w zakresie zadań zleconych gminie i zadań własnych gminy.

Głównym zadaniem Ośrodka i zatrudnionych w nim pracowników jest dążenie do pełnego zdiagnozowania i zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, jak również umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadania własne gminy w zakresie pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodów i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowego;
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 10) praca socjalna;

- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych;
- 13) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną;
- 14) dożywianie dzieci;
- 15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 16) kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego;
- 18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników.

Zadania gminy w zakresie pomocy społecznej o charakterze fakultatywnym:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
- 2) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
- 3) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłuską żywiolową lub ekologiczną;
- 5) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

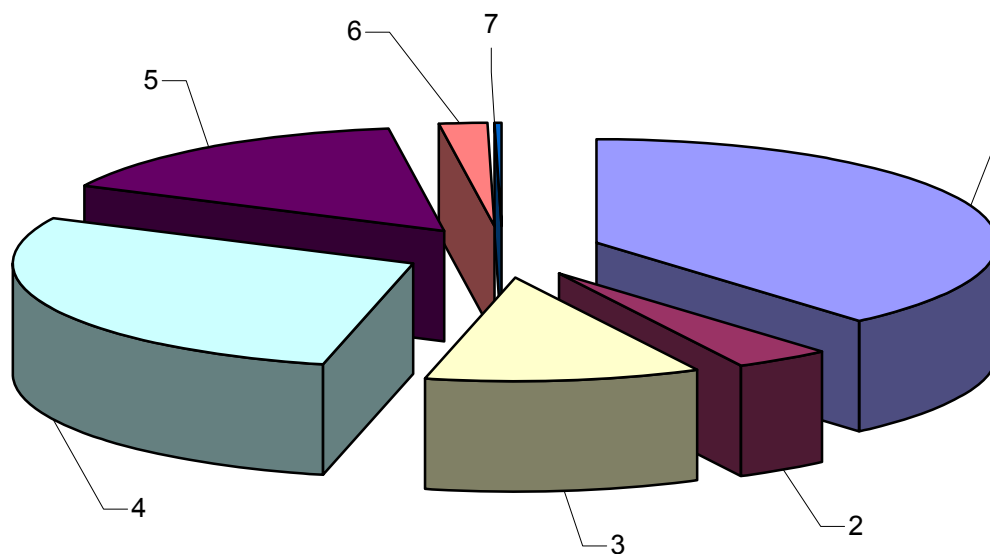
Realizacja zadań pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli zgodnie z planem w 2007 r. realizując zadania własne i zlecone z zakresu pomocy społecznej wydatkował kwotę **2.726.537,70 zł.**

Wydatki z zakresu zadań własnych i zleconych pomocy społecznej.

	Kwota w zł
<u>Zadania własne</u>	2.245.178,63
Zasiłki i pomoc w naturze	1.053.774,96
Usługi opiekuńcze	107.387,00
Opłaty za pobyt w domach pomocy społecznej	301.711,33
Dotacja celowa do zadań własnych w tym:	782.305,34
- zasiłki okresowe	432.774,94
- realizacja Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	349.530,40
<u>Zadania zlecone</u>	481.359,07
Zasiłki i pomoc w naturze	424.892,89
Składka zdrowotna	48.871,18
Usługi specjalistyczne	7.595,00

**Wydatki z zakresu zadań własnych i zleconych pomocy społecznej
w 2007 r.**



- | | |
|-----------------------------------------------|-----------------|
| 1. Zasiłki i pomoc w naturze | zadania własne |
| 2. Usługi opiekuńcze | zadania własne |
| 3. Opłaty za pobyt w domach pomocy społecznej | zadania własne |
| 4. Dotacja celowa do zadań własnych | zadania własne |
| 5. Zasiłki i pomoc w naturze | zadania zlecone |
| 6. Składka zdrowotna | zadania zlecone |
| 7. Usługi specjalistyczne | zadania zlecone |

Realizacja zadań własnych z zakresu pomocy społecznej

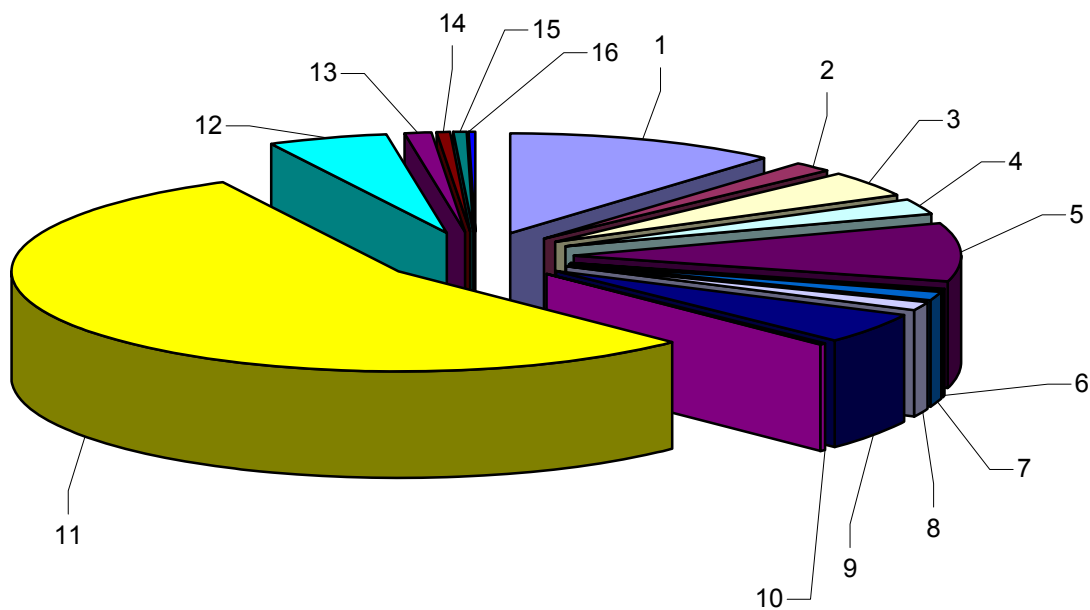
Na zasiłki i pomoc w naturze zgodnie z planem wydatkowano kwotę **1.053.774,96 zł.**

Realizowano następujące formy pomocy:

Forma pomocy	Liczba rodzin	Kwota w złotych
Zakup żywności	1.079	120.488,00
w tym Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	636	67.920,00
Zakup odzieży	151	17.200,00
Obiady szkolne	423 (737 dzieci)	42.977,17
Dofinansowanie do kosztów leczenia	237	32.508,37
Zakup opału	332	99.708,00
Odnowienie mieszkania	12	2.330,00
Zakup przyborów szkolnych	71	12.460,00
Sprawienie pogrzebu	10	15.190,71
Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna/	351	53,418,22
Zdarzenie losowe	7	3.253,00
Zasiłki okresowe	603	575.330,28
Zasiłki celowe specjalne	157	53.950,00
Dowód osobisty	187	9.635,00
Opłata za schronisko dla bezdomnych	11	6.054,69
Porto pocztowe	-	5.787,20
Składka społeczna	3	3.484,32

Z zakresu zadań własnych skorzystało z pomocy 1 284 rodzin, w tym 3 701 osób w rodzinie.

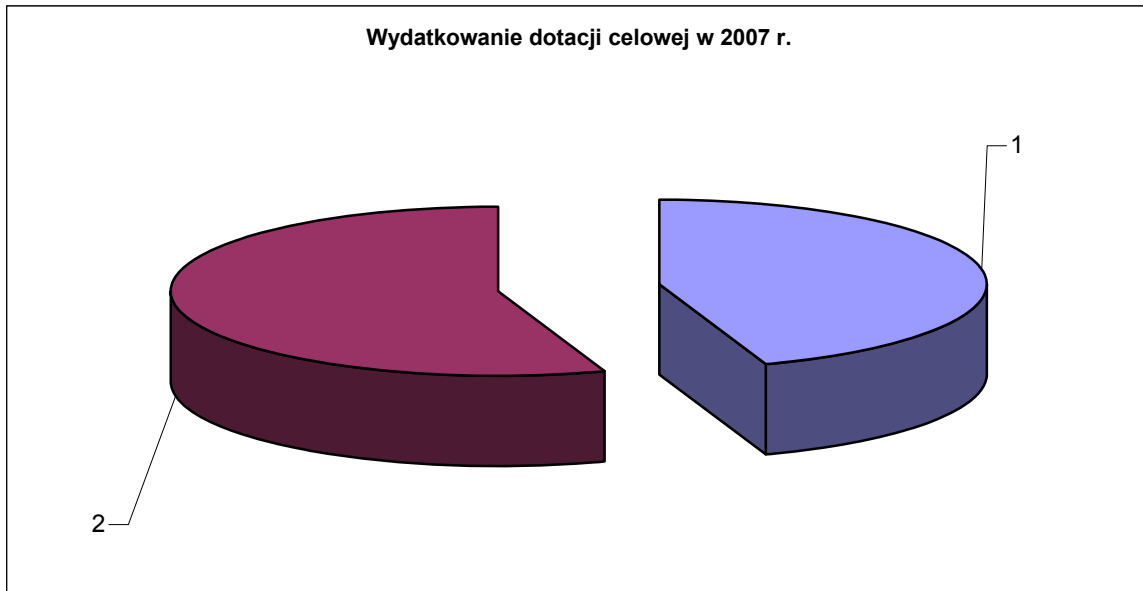
Realizacja zadań własnych z zakresu pomocy społecznej w 2007 r.



1. Zakup żywności
2. Zakup odzieży
3. Obiady szkolne
4. Dofinansowanie do kosztów leczenia
5. Zakup opału
6. Odnowienie mieszkania
7. Zakup przyborów szkolnych
8. Sprawienie pogrzebu
9. Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna/
10. Zdarzenie losowe
11. Zasiłki okresowe
12. Zasiłki celowe specjalne
13. Dowód osobisty
14. Opłata za schronisko dla bezdomnych
15. Porto pocztowe
16. Składka społeczna

Dotacje celowe :

1. Realizacja programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – 349.530,40 zł.
2. Zasiłki okresowe – 432.774,94 zł.

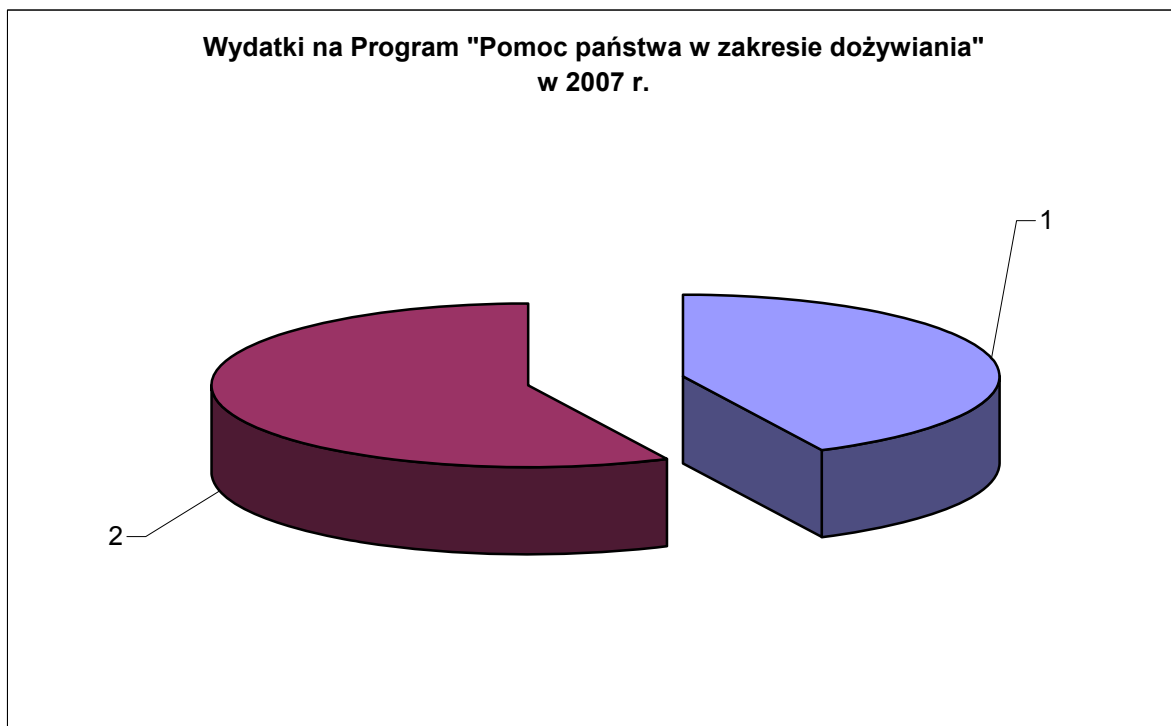


Realizacja Rządowego Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

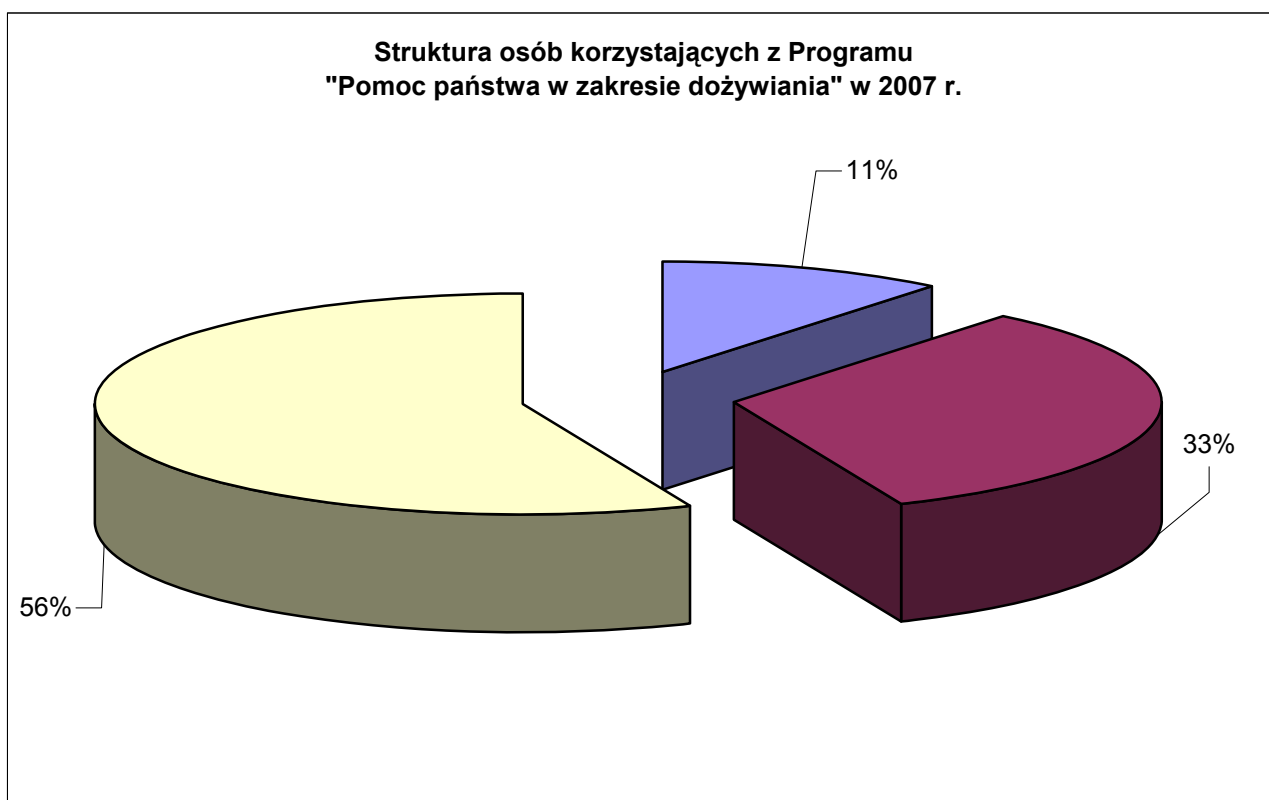
Ogólny koszt programu 609.689,27 zł.

w tym:

1. zadania własne 260.158,87 zł.
2. dotacja celowa 349.530,40 zł.



Programem objęto 2.102 osoby, w tym:		%
- dzieci w wieku 0-7 lat	226	11
- uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	689	33
- inne osoby (w tym rodziny o niskich dochodach)	1.187	56



Usługi opiekuńcze

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona.

Usługi opiekuńcze mogą być również przyznane osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

W 2007 r. pomocą w formie usług opiekuńczych objęto 39 osób, w tym 20 osób samotnych i 19 osób w rodzinie.

Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację, oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Na usługi opiekuńcze wydatkowano kwotę 107.387,00 zł.

Domy pomocy społecznej

Od 1 stycznia 2004 r. zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest kierowanie do domów pomocy społecznej odpowiedniego typu i ponoszenie opłat za pobyt mieszkańców gminy w tym domu.

W 2007 r. skierowano ogółem 40 osób. Są to osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wnoszą:

- 1) mieszkaniac domu, nie więcej niż 70 % swojego dochodu,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby o których mowa w pkt 1 i 2.

Koszty gminy związane z pobytem tych osób od miesiąca stycznia do grudnia 2007 r. wyniosły 301.711,33 zł.

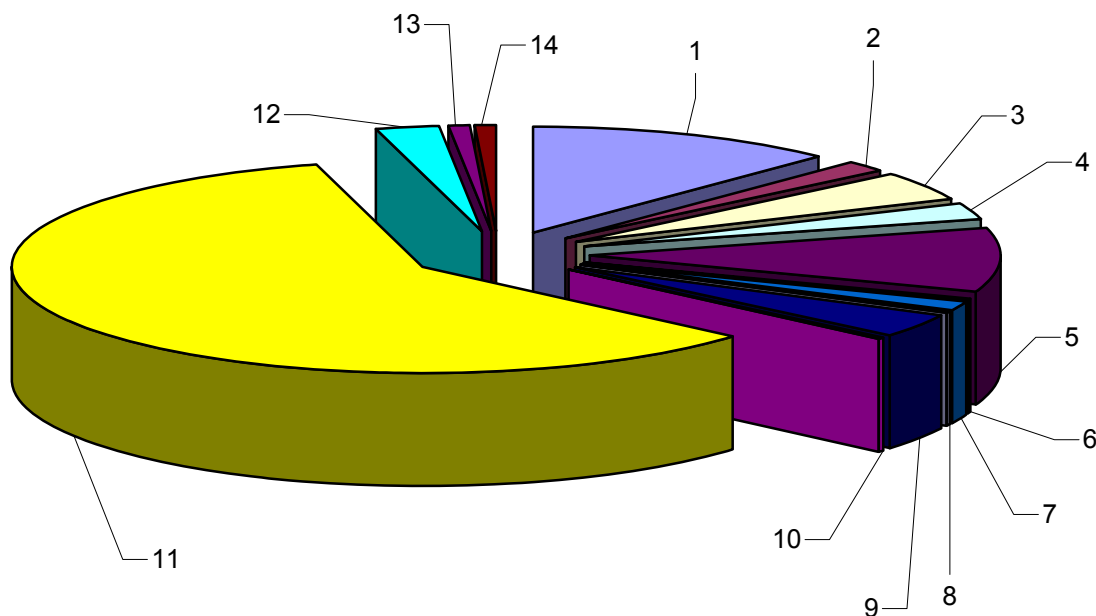
Realizacja zadań własnych z zakresu pomocy społecznej
dla osób bezrobotnych

Na zasiłki i pomoc w naturze dla bezrobotnych wydatkowano kwotę: **968.576,80 zł.**

Realizowano następujące formy pomocy dla bezrobotnych:

Forma pomocy	Liczba rodzin	Kwota w złotych
Zakup żywności	1.053	117.936,00
Zakup odzieży	142	16.173,80
Obiady szkolne	423	42.976,80
Dofinansowanie do zakupu leków	183	25.620,00
Zakup opału	315	94.500,00
Odnowienie mieszkania	10	1.940,00
Zakup przyborów szkolnych	70	12.250,00
Sprawienie pogrzebu	3	4.557,00
Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna /	230	34.960,00
Zdarzenie losowe	6	2.784,00
Zasiłki okresowe	601	573.354,00
Zasiłki celowe specjalne	77	26.488,00
Porto pocztowe	-	5.787,20
Dowód osobisty	185	9.250,00

**Realizacja zadań własnych z zakresu pomocy społecznej w 2007 r.
dla osób bezrobotnych**



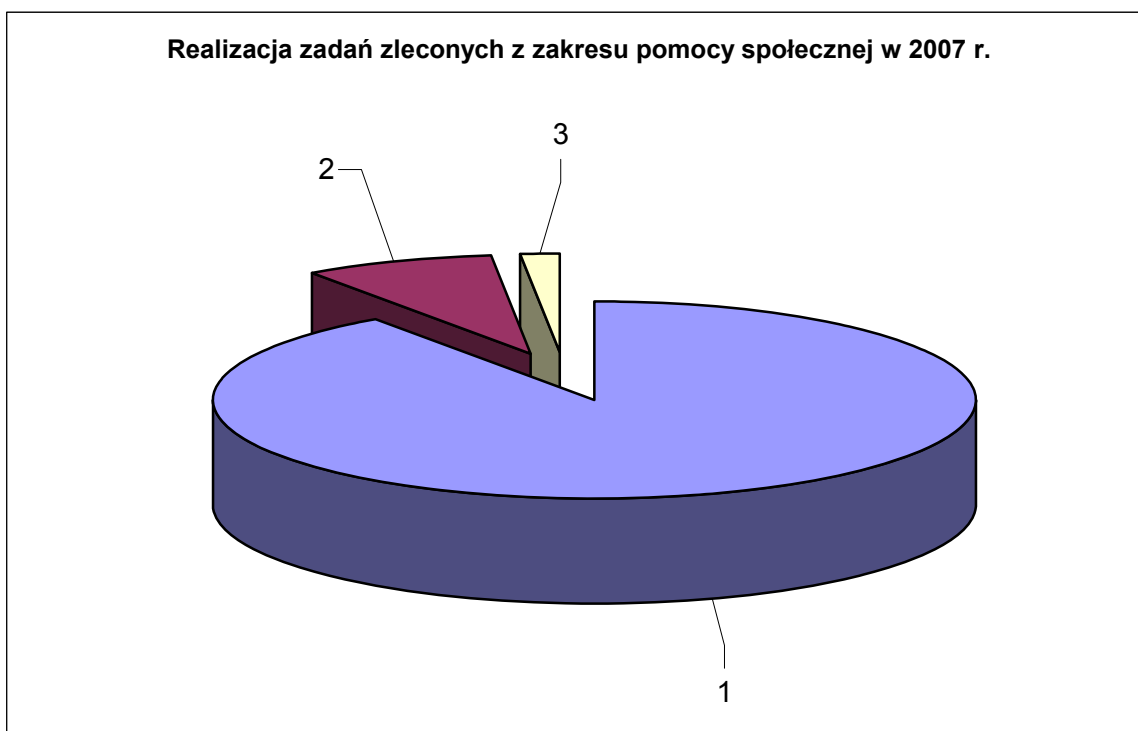
1. Zakup żywności
2. Zakup odzieży
3. Obiady szkolne
4. Dofinansowanie do zakupu leków
5. Zakup opału
6. Odnowienie mieszkania
7. Zakup przyborów szkolnych
8. Sprawienie pogrzebu
9. Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna/
10. Zdarzenie losowe
11. Zasiłki okresowe
12. Zasiłki celowe specjalne
13. Porto pocztowe
14. Dowód osobisty

Realizacja zadań zleconych z zakresu pomocy społecznej

Na zadania zlecone zgodnie z planem wydatkowano kwotę 470.661,67 zł.

Forma pomocy	Liczba osób/rodzin	Kwota w złotych
Zasiłki stałe	129	424.892,89
Składka zdrowotna	129	38.173,78
Usługi opiekuńcze specjalistyczne	1	7.595,00

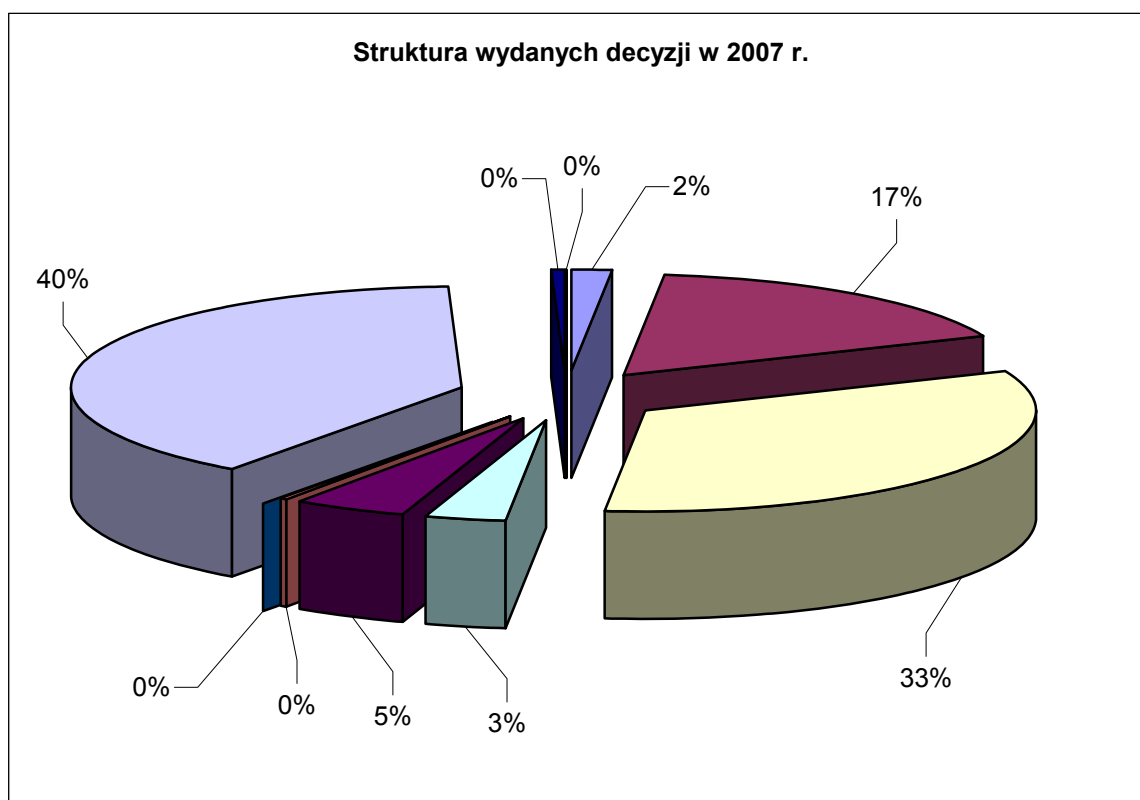
Z zakresu zadań zleconych z pomocy finansowej skorzystały 130 rodziny, w tym 215 osób w rodzinie.



1. Zasiłki stałe
2. Składka zdrowotna
3. Usługi opiekuńcze specjalistyczne

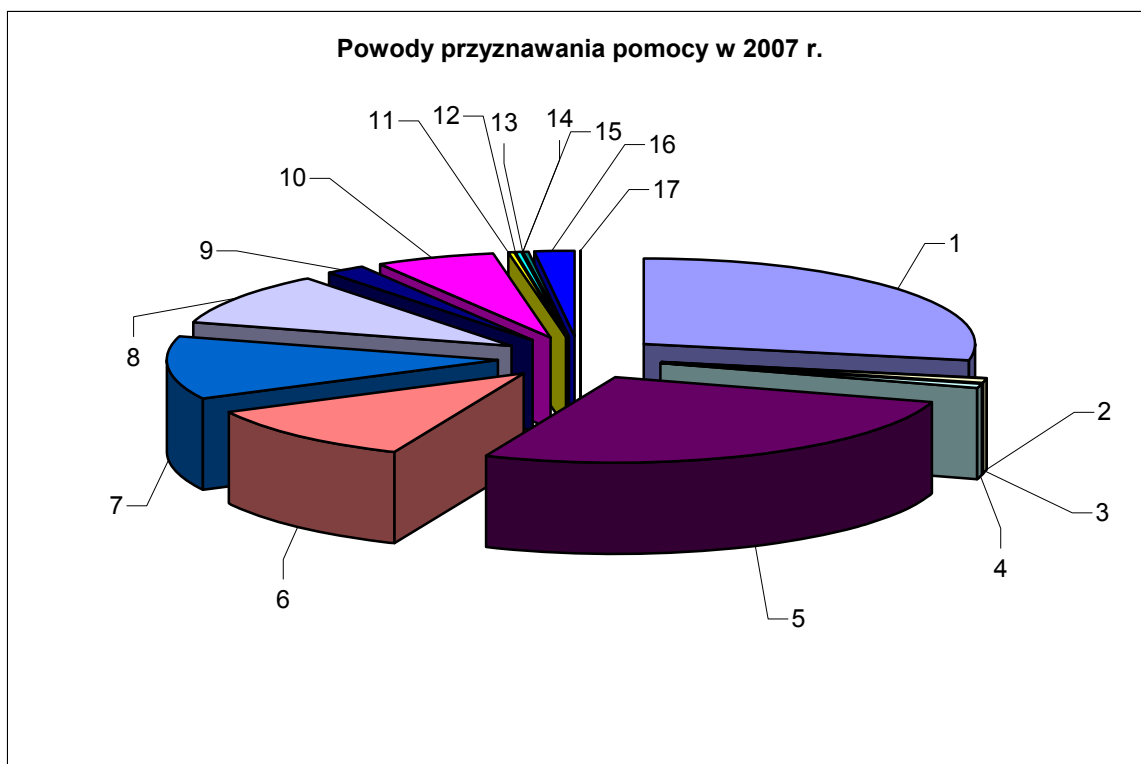
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w 2007 r. wydał **13.361** decyzje, w tym z zakresu zadań własnych **7.847** z zakresu zadań zleconych **234** oraz świadczeń rodzinnych **5.280**.

Decyzje dotyczyły:	Decyzje	%
Zasiłki stałe	- 232	2
Zasiłki okresowe	- 2.262	17
Zasiłki celowe	- 4.416	33
Zasiłki celowe specjalne	- 437	3
Obiady szkolne	- 621	5
Usługi opiekuńcze	- 54	0
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	- 2	0
Świadczenia rodzinne	- 5.280	40
Umieszczanie w dps	- 57	0



Powody przyznawania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	1.040	2.922
Sieroctwo	2	7
Bezdomność	29	63
Potrzeba ochrony macierzyństwa	24	113
w tym wielodzietności	3	19
Bezrobocie	990	3.187
Niepełnosprawność	405	1.030
Długotrwała lub ciężka choroba	451	1.162
Bezradność w sprawach opiek-wych. i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	361	1.537
w tym: rodziny niepełne	259	958
rodziny wielodzietne	75	423
Przemocy w rodzinie	73	229
Alkoholizm	224	488
Narkomania	6	22
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	10	27
Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo – wychowawcze	0	0
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0
Zdarzenie losowe	9	38
Sytuacja kryzysowa	73	412
Klęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0



1. Ubóstwo
2. Sieroctwo
3. Bezdomność
4. Potrzeba ochrony macierzyństwa
5. Bezrobocie
6. Niepełnosprawność
7. Długotrwała lub ciężka choroba
8. Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych
9. Przemoc w rodzinie
10. Alkoholizm
11. Narkomania
12. Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
13. Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo – wychowawcze
14. Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy
15. Zdarzenie losowe
16. Sytuacja kryzysowa
17. Klęska żywiołowa lub ekologiczna

Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1.975	1.310	3.726
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	130	130	215
Świadczenia przyznane w ramach zadań, własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1.947	1.284	3.701
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej – ogółem	-	1.960	5.507
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	-	840	2.360

Typy rodzin objętych pomocą społeczną

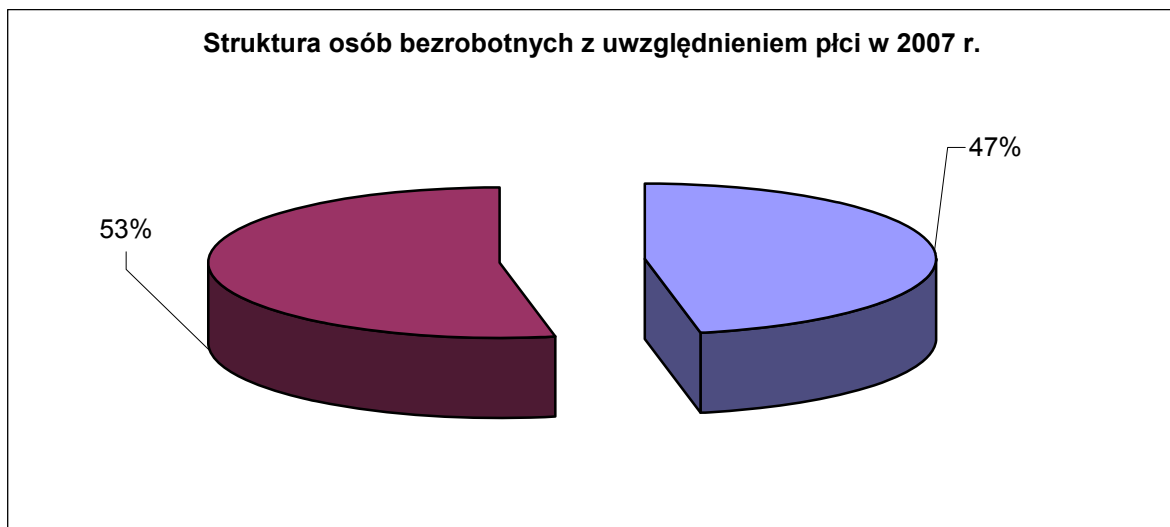
Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Rodziny ogółem:	2.150	6.369
O liczbie osób 1	434	434
2	421	842
3	552	1.656
4	485	1.972
5	159	795
6 i więcej	99	670
Rodziny z dziećmi ogółem	1.136	5.094
O liczbie dzieci 1	256	875
2	407	1.709
3	398	2.029
4	59	354
5	8	54
6	6	47
7 i więcej	2	26
Rodziny niepełne ogółem	272	985
1	96	235
2	94	339
3	52	228
4 i więcej	30	183
Rodziny emerytów i rencistów ogółem:	349	708
O liczbie osób 1	164	164
2	82	164
3	70	210
4 i więcej	33	170

Struktura świadczeniobiorców w 2007 r.

Liczba rodzin objętych pomocą społeczną	2.150
Liczba rodzin objętych pomocą finansową	1.310
Liczba rodzin objętych pomocą wyłącznie w formie pracy socjalnej	840
Liczba inwalidów	484
w tym:	
- I grupa /znaczny stopień niepełnosprawności/	118
- II grupa /umiarkowany stopień niepełnosprawności/	187
-III grupa /lekki stopień niepełnosprawności/	179
Liczba rodzin bezrobotnych ogółem	990
w tym: liczba osób bezrobotnych	1.302
Liczba osób bezdomnych	29
Liczba jednoosobowych gospodarstw domowych	434
Liczba emerytów i rencistów	349
Liczba rodzin niepełnych	259
Liczba rodzin wielodzietnych	78
Liczba rodzin patologicznych	240
w tym z powodu:	
- alkoholizmu	224
- narkomanii	6
- kryminogenności	10

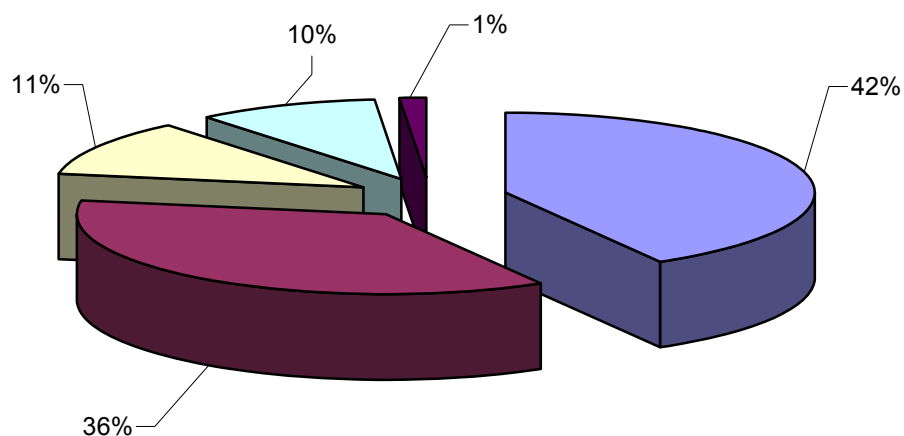
Struktura bezrobocia w 2007 r.

Ogólna liczba bezrobotnych	1.302
w tym: kobiet	691
mężczyzn	611
Wykształcenie:	
- podstawowe	544
- zawodowe	468
- średnie	149
- średnie zawodowe	124
- wyższe	17
Wiek:	
- 18 – 24 lat	161
- 25 – 34 lat	306
- 35 – 44 lat	398
- powyżej 45 lat	437
Osoby z prawem do zasiłku	97
Osoby bez prawa do zasiłku	1.205
Czasookres bezrobocia:	
- do 12 miesięcy	236
- powyżej 12 miesięcy	1.066



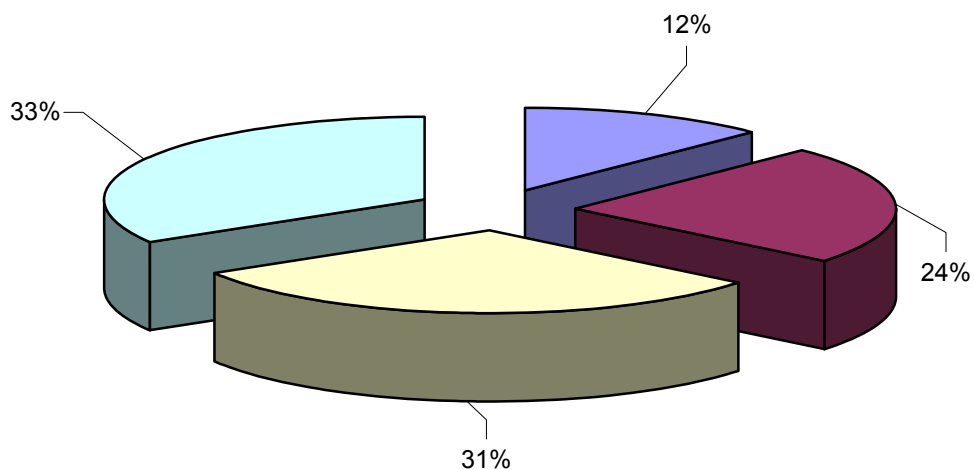
Płeć	Osoby	%
Kobiety	691	53 %
Mężczyźni	611	47 %

Struktura osób bezrobotnych z uwzględnieniem wykształcenia w 2007r.



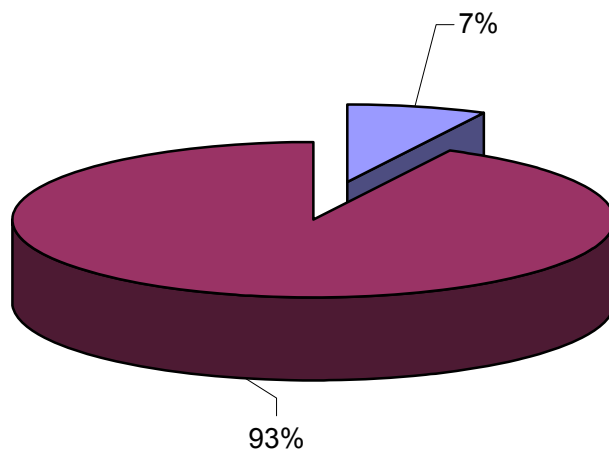
Wykształcenie	Osoby	%
Podstawowe	544	42 %
Zawodowe	468	36 %
Średnie	149	11 %
Średnie zawodowe	124	10 %
Wyższe	17	1 %

Struktura osób bezrobotnych z uwzględnieniem wieku w 2007 r.



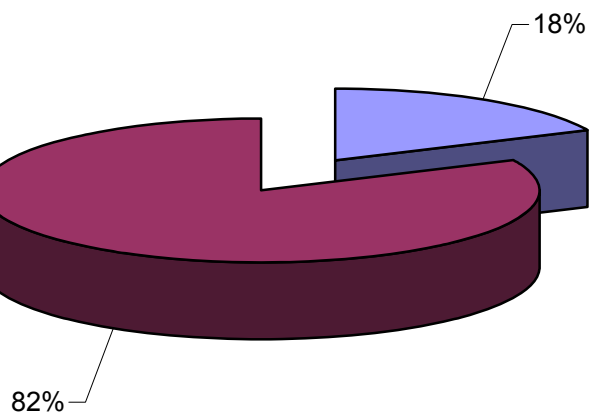
Wiek	Osoby	%
18 -24 lat	161	12 %
25 – 34 lat	306	24 %
35 – 44 lat	398	31 %
Powyżej 45 lat	437	33 %

Struktura osób bezrobotnych z uwzględnieniem pobieranego zasiłku w 2007 r.



Prawo do zasiłku	Osoby	%
Osoby z prawem do zasiłku	97	7
Osoby bez prawa do zasiłku	1 205	93

Struktura osób bezrobotnych z uwzględnieniem czasookresu bezrobocia w 2007 r.



Czasookres bezrobocia	Osoby	%
Do 12 miesięcy	236	18 %
Powyżej 12 miesięcy	1 066	82 %

Pomoc środowiskowa w 2007 r.

1. Ogólna liczba spraw załatwionych przez pracowników socjalnych	14.010
2. Liczba przyjętych interesantów przez pracowników socjalnych w Ośrodku	9.817
3. Ogólna liczba skierowań wydanych przez pracowników socjalnych dot.: udzielania pomocy w postaci żywności, odzieży przez organizacje pozarządowe i inne instytucje	1.044
4. Ogólna liczba wydanych bonów na posiłki	2.397
5. Ogólna liczba spraw związanych z pracą w terenie, w tym:	10.168
- wywiady środowiskowe w związku z udzieleniem pomocy w ramach ustawy o pomocy społecznej	4.439
- wywiady dla potrzeb dodatków mieszkaniowych	348
- wywiady dla potrzeb świadczeń rodzinnych	527
- wywiady środowiskowe oraz pobyty w środowisku dla potrzeb innych instytucji (w związku z nadesłaną korespondencją)	150
- pobyty w środowisku w związku z pracą socjalną na rzecz klientów między innymi: kontakty z pedagogami, policją, służbą zdrowia, kuratorami, TBS, SM „Lokator”, organizacjami pozarządowymi	4.704
6. Korespondencja z innymi instytucjami oraz własna dotycząca indywidualnych spraw	769

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. wprowadziła do zestawu instrumentów wykorzystywanych przez pracowników socjalnych kolejne narzędzie pracy z klientami instytucji pomocy społecznej – kontrakt socjalny. Jest to pisemna umowa, którą pracownik socjalny zawiera z osobą ubiegającą się o pomoc. Umowa ta ma na celu określenie uprawnień i zobowiązań obu stron w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do poprawy warunków życia osoby lub rodziny zwracającej się do ośrodka pomocy społecznej.

W 2007 r. pracownicy socjalni zawarli 208 kontraktów, tego:

- 114 zakończonych pozytywnie
- 58 zakończonych negatywnie
- 36 aktualnie kontynuowanych.

Kontrakty socjalne dotyczyły:

- uczestnictwo w KIS - 66
- uczestnictwo w szkoleniach bezrobotnych - 26
- podjęcie leczenia odwykowego - 55
- ustalenie stopnia niepełnosprawności - 8
- wystąpienie o dofinansowanie do czynszu - 25
- wystąpienie o alimenty - 4
- wyrobienie dowodu osobistego - 8
- sprząatanie lub malowanie mieszkania - 8
- załatwienie innych spraw urzędowych - 8

Niekonwencjonalne formy działania Ośrodka

Przy Ośrodku działa:

1. Poradnia Prawno – Rodzinna
2. Punkt Konsultacyjny ds. Przemocy w Rodzinie
3. Klub Seniora
4. Punkt Informacji Obywatelskiej
5. Europejski Punkt Informacyjno Doradczy dla Osób Niepełnosprawnych i ich Rodzin
6. Klub Integracji Społecznej
7. Zespół Interwencji Kryzysowej
8. Zespoły Interdyscyplinarne

Ośrodek realizuje następujące programy:

- 1) System wsparcia dla osób długotrwale pozostających bez pracy,
- 2) Programy w zakresie przeciwdziałania bezrobociu i łagodzenia jego negatywnych skutków z Mobilnym Centrum Informacji Zawodowej,
- 3) Centrum Aktywności Lokalnej – jako metoda integracji i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu,
- 4) Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
- 5) Miejski Program Przeciwdziałania Narkomanii,
- 6) System wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie.

Formy działania Ośrodka na rzecz:

I. Rodzin bezrobotnych

- 1) stała współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy, pracodawcami,
- 2) dyżury pracowników socjalnych w PUP,
- 3) dyżury doradcy zawodowego w Ośrodku,
- 4) kierowanie do Klubu Pracy przy PUP,
- 5) dyżury doradcy zawodowego z Mobilnego Centrum Informacji Zawodowej,
- 6) działalność Klubu Integracji Społecznej,
- 7) realizacja programu „System wsparcia dla długotrwale pozostających bez pracy”,
- 8) realizacja programów w zakresie przeciwdziałania bezrobociu i łagodzenia jego negatywnych skutków z Mobilnym Centrum Informacji Zawodowej.

1. Działalność Klubu Integracji Społecznej

Klub Integracji Społecznej – to jednostka organizacyjna, której celem jest realizacja działań umożliwiających udzielanie osobom i ich rodzinom pomocy w odbudowaniu i podtrzymaniu umiejętności w życiu społeczności lokalnej, w powrocie do pełnienia ról społecznych w miejscu zamieszkania, pobytu oraz w podniesieniu kwalifikacji zawodowych, jako wartości na rynku pracy. **Klub Integracji Społecznej** udziela wsparcia celem integrowania się grup i osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych, pomaga samoorganizować się jego członkom, podejmować przez nich wspólne inicjatywy i przedsięwzięcia w zakresie aktywizacji zawodowej. **Klub Integracji Społecznej** jest otwarty na potrzeby lokalnego środowiska, który stara się dopasować swoim zakresem świadczonych usług i działaniem do potrzeb wszystkich grup ryzyka, nie tylko określonych przepisami ustawy o zatrudnieniu socjalnym.

Uczestnicy zajęć w **Klubie Integracji Społecznej** to:

- a) bezdomni, realizujący indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- b) uzależnieni od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego,
- c) uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej,
- d) chorzy psychicznie, w rozumieniu ustawy o ochronie zdrowia psychicznego,
- e) bezrobotni, w rozumieniu przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, zaliczeni do kategorii długotrwale pozostających bez pracy przez okres co najmniej 24 miesięcy,
- f) zwalniani z zakładów karnych, mający trudności w integracji ze środowiskiem w rozumieniu przepisów ustawy o pomocy społecznej,
- g) uchodźcy, realizujący indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów ustawy o pomocy społecznej,

którzy podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Reintegracja społeczna – to działania mające na celu odbudowanie i podtrzymanie u osoby umiejętności uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, pełnienia ról społecznych w miejscu zamieszkania lub pobytu.

Reintegracja zawodowa – to działania mające na celu odbudowanie i podtrzymanie zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy.

Zadaniem Klubu Integracji Społecznej jest organizowanie doraźnej pomocy dla osób podlegających lub zagrożonych wykluczeniem społecznym w zatrudnieniu, poprzez kierowanie do różnych form zatrudnienia. Ścisła współpraca z Gminą, Powiatowym Urzędem Pracy, Mobilnym Centrum Informacji Zawodowej, zakładami pracy, organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami.

Plan zajęć w Klubie Integracji Społecznej

Program może być realizowany do 12 miesięcy.

Celem działań jest reintegracja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Jest on realizowany poprzez szereg kompleksowych działań zmierzających do zapewnienia osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym bezpieczeństwa socjalnego, aktywizacji zawodowej i pomocy w rozwoju osobistym.

Celem jest edukacja personalna, zawodowa i społeczna ułatwiająca osiągnięcie samodzielności ekonomicznej poprzez zatrudnienie.

Reintegracja społeczna

1. Diagnoza osobowościowa – każdy z uczestników jest zdiagnozowany przez psychologa przy współpracy pracowników socjalnych i doradcy zawodowego w celu dokładnego określenia jego potrzeb i deficytów oraz jego sytuacji życiowej.

Narzędzia diagnozy:

- ankieta ogólna,
- kwestionariusz preferencyjny i zainteresowań,
- kwestionariusz lub test psychometryczny służący do oceny początkowego poziomu umiejętności i predyspozycji uczestników.

2. Samopomocowe grupy wsparcia – uczestnicy są przydzielani do poszczególnych grup klasyfikacyjnych wymienionych w art. 1 ust. 2 ustawy o zatrudnieniu socjalnym.

Proces animowania działalności samopomocowych grup wsparcia polega na angażowaniu umiejętności członków w celu zaspokojenia ich potrzeb. Są tworzone grupy dostosowane do problemów uczestników.

W ramach tych grup są prowadzone zajęcia wprowadzające elementy terapii grupowej, w której poprzez wymianę doświadczeń osoby znajdujące się w podobnej sytuacji wspierają się wzajemnie.

3. Zajęcia psycho-edukacyjne w zakresie rozwijania inteligencji emocjonalnej.

Szeroko pojmowana inteligencja emocjonalna wpływa na prawidłowe relacje jednostki ze społeczeństwem. Braki w tym zakresie można zniwelować poprzez odpowiedni trening interpersonalny. W tym celu przez cały okres trwania projektu są prowadzone zajęcia warsztatowe obejmujące:

- zajęcia z komunikacji społecznej,
- asertywności,
- wzmocnienie samooceny i poczucia własnej wartości,
- radzenie sobie ze stresem i przezwyciężania problemów życiowych,
- naukę obierania sobie celów i sposobów ich realizacji.

4. Edukacja w grupie samokształceniowej. Zajęcia edukacyjne prowadzone przez któregoś z uczestników pod kierunkiem wolontariusza na temat zgłoszony wcześniej przez grupę. Tematy są wybierane z następujących dziedzin:

- aktualne zagadnienia społeczno – ekonomiczne,
- zagadnienia etyki i kultury,
- profilaktyka uzależnień,
- społeczeństwo obywatelskie,
- gospodarka wolnorynkowa,
- inne.

Na zajęcia są zapraszani specjaliści w charakterze ekspertów.

5. Proponowanie alternatywnych form spędzania czasu – uzupełnieniem zajęć prowadzonych w Klubie są różnorodne formy spędzania wolnego czasu, np. zajęcia rekreacyjne, czytanie prasy, różne gry i zabawy (działania te realizowane w trakcie trwania programu w zależności od okoliczności związanych z wdrażaniem innych działań jako ich uzupełnienie i urozmaicenie z nastawieniem na aktywne formy spędzania wolnego czasu).

Reintegracja zawodowa

1. Badanie preferencji zawodowych – są one prowadzone przez psychologa przy użyciu testu Hollanda, służącego do określenia kierunków rozwoju i preferencji osobowych uczestników.
2. Budowanie Indywidualnych Planów Działania – na podstawie informacji zebranych przez psychologa/pracownika socjalnego/pedagoga/ doradcy zawodowego są opracowywane IPD, na podstawie których uczestnicy mogą zostać zakwalifikowani na indywidualne

kursy podnoszące kwalifikacje, dobrane odpowiednio do ich preferencji i możliwości zawodowych oraz do zidentyfikowanych przez pracowników Klubu zapotrzebowań lokalnego rynku pracy.

3. Kształtowanie postawy pro-aktywnej podczas trwania programu jest przeprowadzony cykl zajęć warsztatowych obejmujących edukację personalną i zawodową uczestników, umożliwiającą:
- nabycie umiejętności aktywnego poszukiwania pracy,
 - nabycie umiejętności przygotowania własnego CV, listu motywacyjnego, pisanie pism urzędowych i podań,
 - zapoznanie z podstawami prawa: pracy, działalności gospodarczej, administracyjnego, przepisów bhp i p. poż.,
 - poznanie charakteru pracy i struktury organizacyjnej bezpośrednio w zakładzie pracy,
 - nauka autoprezentacji i symulowanie rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą,
 - kształtowanie nawyków pracy poprzez poznanie charakteru pracy i struktury organizacyjnej bezpośrednio w zakładzie pracy,
 - opanowanie podstawowych technik negocjacji i mediacji.
3. Kursy podnoszące umiejętności i kwalifikacje zawodowe na podstawie Indywidualnych Planów Działania.

W ramach „Systemu wsparcia dla osób długotrwale pozostających bez pracy”

w współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy szkolenie odbyło 150 osób bezrobotnych m. in. : sprzedawca, mała przedsiębiorczość, kierowca wózków jezdniowych z bezpieczną wymianą butli gazowych, obsługa komputera, szwaczka.

Klub Integracji Społecznej objął pomocą 83 osoby bezrobotne. Łącznie odbyło się 20 spotkań grupowych. Prowadzone są spotkania indywidualne, działania edukacyjno – pomocowe, konsultacje, porady prawne, socjalne, psychologiczne, doradztwo zawodowe, działania terapeutyczne, działania zatrudnieniowe. KIS ukończyło 41 osób.

W wyniku aktywnej pracy socjalnej i realizacji powyższych programów dla bezrobotnych w 2007 r. usamodzielniono 222 rodziny dotknięte bezrobociem.

II. Rodzin niezaradnych życiowo i wykazujących cechy patologiczne

1) porady w Poradni Prawno - Rodzinnej, Punkcie Informacji Obywatelskiej:

łącznie w 2007 r. udzielono 1 691 porad, konsultacji, przyjęć terapeutycznych,

2) dyżury dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji w Ośrodku,

- 3) współpraca z pedagogami szkolnymi, kuratorami sądowymi, dzielnicowymi polegająca na ustalaniu wspólnych działań na rzecz dzieci z rodzin patologicznych, wspólne odwiedziny rodzin patologicznych,
- 4) organizowanie imprez dla dzieci z rodzin patologicznych – 427 dzieci,
- 5) kierowanie dzieci na letni wypoczynek – 290 dzieci,
- 6) ścisła współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- 7) współpraca ze stowarzyszeniami, fundacjami działającymi na polu pomocy społecznej,
- 8) inne formy pomocy:
 - 137 dzieci – paczki świąteczne we współpracy z organizacjami pozarządowymi,
 - 70 rodzin – paczki żywnościowe świąteczne z Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej,
 - 70 osób starszych i niepełnosprawnych paczki świąteczne,
 - 1375 rodzin otrzymało żywność w postaci: ryżu, mleka, makaronu, sera, cukru, wędlin z PKPS, Ruchu Bezrobotnych,
 - 129 rodzin odzież z Fundacji Aktywni w Potrzebie,
- 9) **realizacja Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,**

Działalność Punktu Konsultacyjnego ds. Przemocy w Rodzinie

W Punkcie świadczona jest pomoc:

- a/ psychologiczna,
- b/ prawna,
- c/ socjalna,
- d/ terapia grupowa ofiar przemocy w rodzinie.

Zakres działania pomocy psychologicznej obejmował:

- 1/ indywidualny kontakt z psychologiem mający na celu:
 - a) wspieranie w podejmowaniu działań podnoszących jakość życia,
 - b) edukację,
 - c) terapię.

Zrealizowano łącznie 392 przyjęcia indywidualne, w tym:

- 231 porad,
 - 67 sesji terapeutycznych,
 - 94 konsultacje.
- 2/ współpracę z pracownikami socjalnymi w ramach zespołów interdyscyplinarnych, w sprawach klientów korzystających z pomocy Ośrodka,
 - 3/ udział w Zespole Interwencji Kryzysowej z pracownikami socjalnymi,

Ponadto w Punkcie Konsultacyjnym przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej udzielana jest pomoc i poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu.

Zakres pomocy obejmował:

1/ kontakt indywidualny terapeutyczny mający na celu:

- a) zdiagnozowanie problemu,
- b) prace nad tożsamością alkoholową,
- c) motywowanie do zmiany,
- d) wsparcie w działaniu,
- e) kierowanie osób do poradni specjalistycznych.

Zrealizowano 620 przyjęć indywidualnych, w tym:

- 35 konsultacji,
- 530 porady,
- 55 przyjęć terapeutycznych.

2/ konsultacje z zakresu pomocy socjalnej w środowisku, które obejmowały:

- a) dostarczanie pełnej i wyczerpującej informacji dotyczącej możliwości uzyskania wszechstronnej pomocy materialnej, prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie,
- b) przygotowanie wszechstronnego planu pomocy z osobą poszkodowaną w celu powiadomienia o fakcie przemocy określonych osób i instytucji, np. psychologa, pedagoga szkolnego, policji, terapeuty ds. uzależnień od alkoholu, pracownika socjalnego lub kuratora sądowego itp.,
- c) współpracę z instytucjami pomagającymi ofiarom przemocy w rodzinie,
- d) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, bytowych i innych,
- e) utrzymywanie kontaktu z osobami potrzebującymi pomocy,
- f) rozmowę ze sprawcą przemocy, który swoim zachowaniem zakłóca spokój rodziny, powoduje demoralizację małoletnich dzieci lub uchyla się od pracy.

Zrealizowano 422 przyjęcia indywidualne.

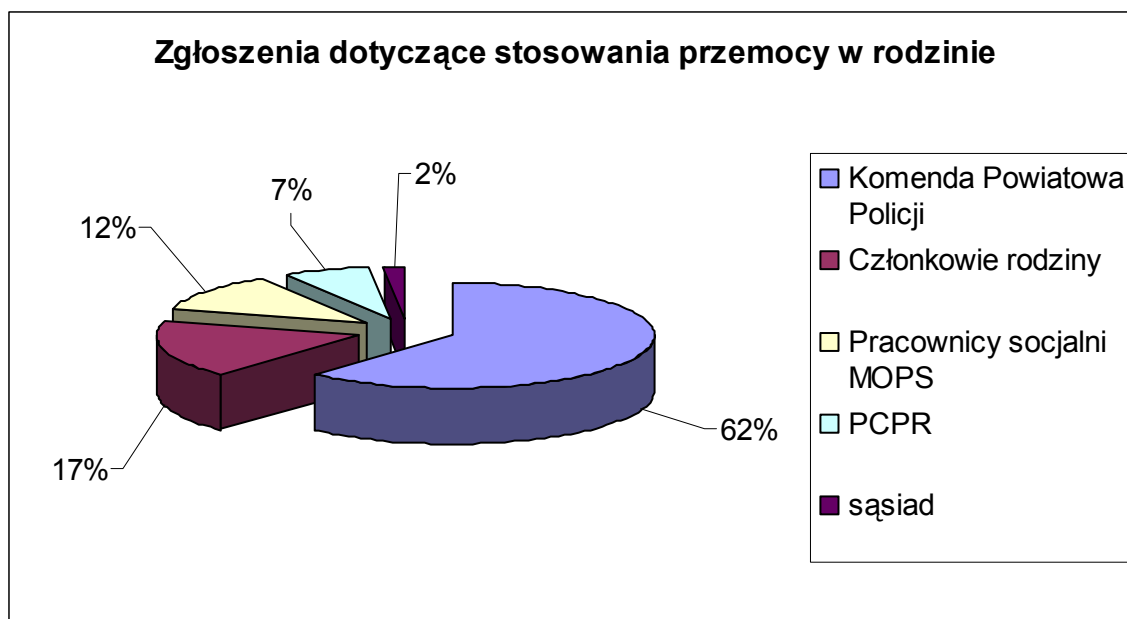
3/ porady prawne dotyczyły:

- a) możliwości prawnego rozwiązania problemu związanego z przemocą w rodzinie,
- b) możliwości uzyskania alimentów.

Zrealizowano łącznie 194 przyjęć indywidualnych.

W 2007 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli przyjął 58 zgłoszeń dotyczących stosowania przemocy w rodzinie.

Fakt przemocy w 36 przypadkach zgłosiła Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli, w 10 – członkowie rodziny, 7 – pracownicy socjalni MOPS w Zduńskiej Woli, 4 – Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli, w 1 przypadku o stosowaniu przemocy powiadomił sąsiad.



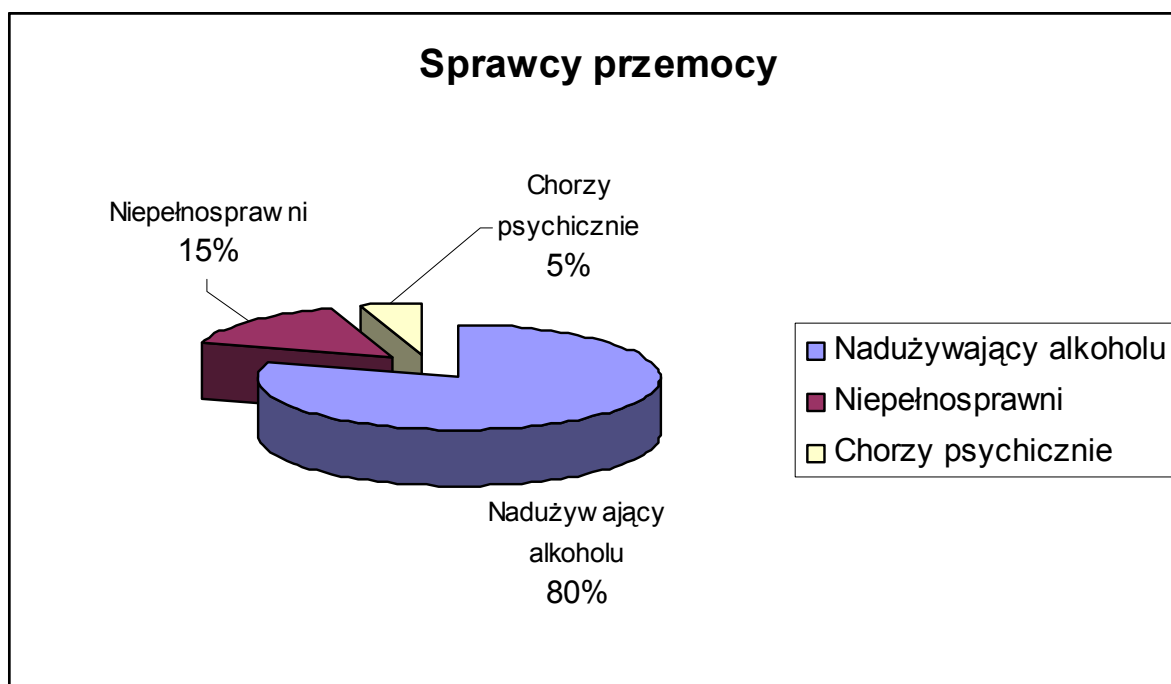
W 80 % sprawcami przemocy w rodzinie byli mężczyźni, w pozostałych 20 % były to kobiety.



W 50 % przypadków sprawcami były osoby w przedziale wiekowym 45 – 55 lat.



W 80 % zgłaszanych interwencji sprawcami były osoby uzależnione bądź nadużywające alkohol i w 52% osoby bezrobotne.



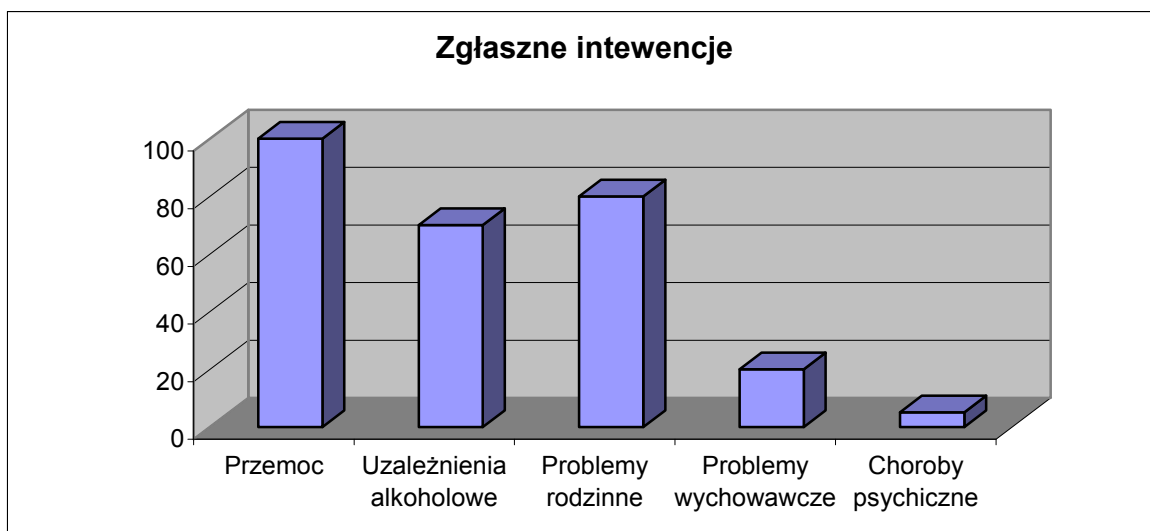
Zgłaszane interwencje poza przemocą, która stanowi 100% dotyczyły:

uzależnienia alkoholowego - 70 %

problemów rodzinnych - 80 %

problemów wychowawczych - 20 %

choroby psychicznej - 5 %

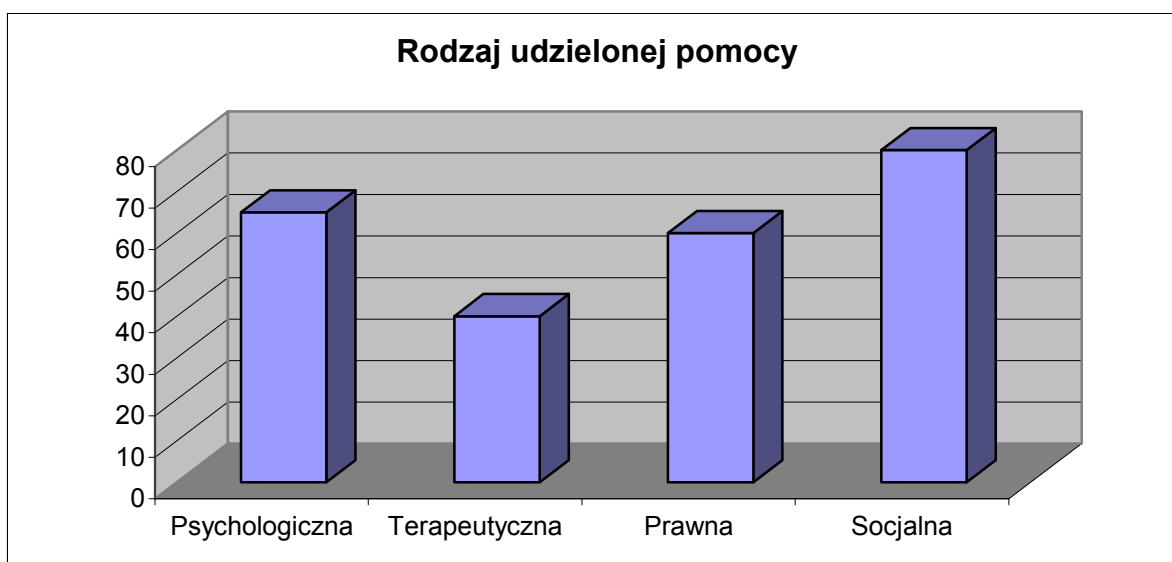


Rodzaj udzielonej pomocy: - psychologiczna - 65 %

- terapeutyczna - 40%

- prawna - 60%

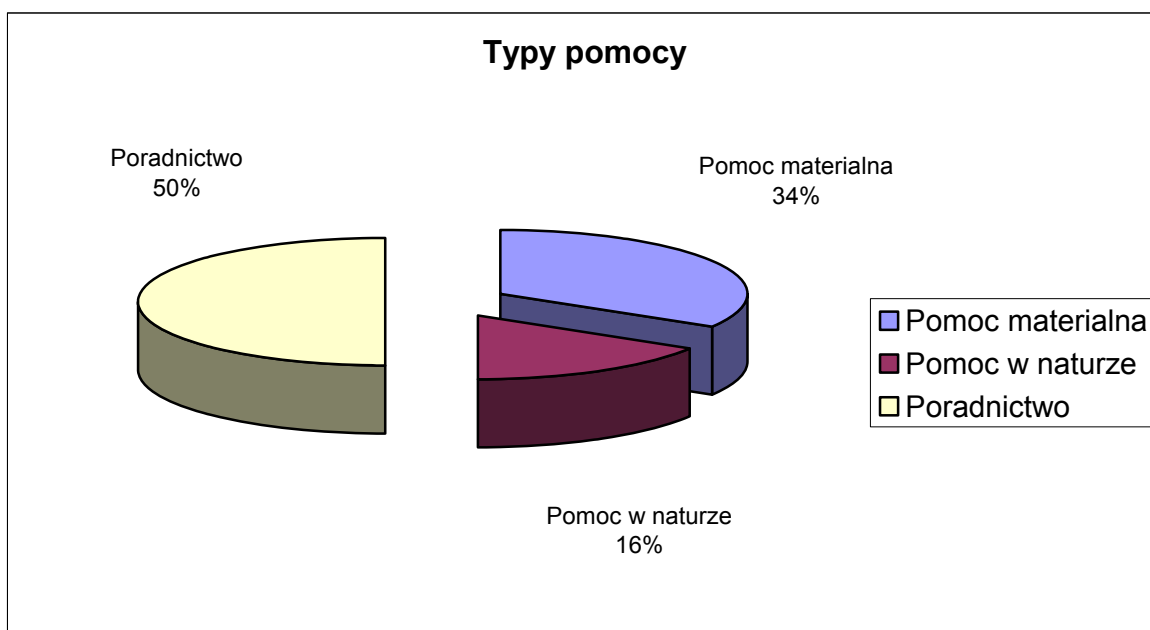
- socjalna - 80%



Rodziny zostały także objęte: pomocą materialną - 35 rodzin

pomocą w naturze - 17 rodzin

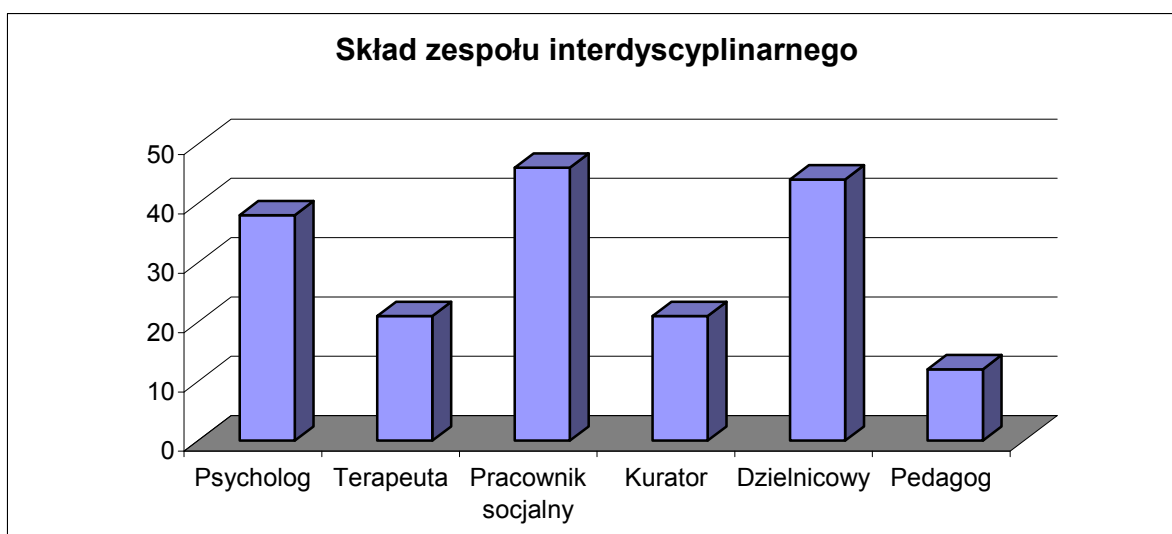
poradnictwo - 52 rodziny



Procedura Niebieskiej Karty została wszczęta w 35 przypadkach.

W każdym przypadku miała miejsce interwencja pracownika socjalnego w środowisku, który inicjował założenie zespołu interdyscyplinarnego w skład którego wchodził:

- psycholog w 38 przypadkach,
- terapeuta - 21 rodzin,
- pracownik socjalny ds. przemocy w rodzinie - 46,
- kurator - 21 rodzin,
- dzielnicowy - 44,
- pedagog - 12



W ramach swoich kompetencji Ośrodek:

- przeprowadza wywiad środowiskowy umożliwiający diagnozę sytuacji rodziny lub osoby,
- przygotowuje wszechstronny plan pomocy,
- monitoruje efekty podjętych działań,
- pomaga w załatwieniu spraw urzędowych i innych możliwych spraw bytowych,
- udziela szeroko rozumianego poradnictwa, np. prawnego, psychologicznego,
- udziela informacji o przysługujących świadczeniach i formach pomocy w uzasadnionych przypadkach,
- udziela pomocy finansowej w formie zasiłków stałych, okresowych, celowych,
- informuje o możliwościach uzyskania pomocy w środowisku lokalnym,
- w razie potrzeby, bądź na życzenie zainteresowanych, zwraca się do policji o podjęcie działań prewencyjnych wobec sprawcy, zgodnie z kompetencjami policji,
- w przypadku stwierdzenia, bądź podejrzenia popełnienia przestępstwa, powiadamia organy ścigania,
- prowadzi Punkt ds. Pomocy w Rodzinie, grupy wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie.

Zespół Interwencji Kryzysowej

Zadaniem Zespołu jest udzielanie wszechstronnej pomocy ofiarom przemocy w rodzinie. Osoby poszkodowane korzystają z pomocy specjalistów w środowisku – psychologa, terapeuty uzależnień, prawnika, dzielnicowego, pracownika socjalnego. W ramach **Zespołu Interwencji Kryzysowej** pracownicy socjalni brali udział w 140 interwencjach w środowisku, gdzie wystąpiła przemoc w rodzinie wspólnie ze specjalistami z Punktu ds. Przemocy w Rodzinie oraz dzielnicowymi KPP w Zduńskiej Woli.

Włączenie Ośrodka do **Porozumienia „Niebieska Linia”** Ogólnopolskiego Porozumienia Osób, Organizacji i Instytucji Pomagających Ofiarom Przemocy w Rodzinie w celu działania na rzecz osób dotkniętych przemocą domową.

Zespoły interdyscyplinarne

Pracownicy socjalni podejmują pracę z indywidualnym przypadkiem przez uruchamianie zespołów interdyscyplinarnych. Zespół interdyscyplinarny to grupa specjalistów podejmująca się współpracy i wspierająca pracownika socjalnego w jego działaniu.

W skład zespołu wchodzi:

- pracownik socjalny,

- specjaliści zatrudnieni w Ośrodku: specjalista pracy socjalnej, psycholog, specjalista ds. uzależnień, prawnik, pedagog,
- dyrektor, kierownik – bezpośredni przełożony, w przypadku nietypowych spraw wymagających rozwiązań organizacyjnych,
- osoby spoza Ośrodka – lekarz, pielęgniarka środowiskowa, kurator, przedstawiciele organizacji pozarządowych, pedagog szkolny, dzielnicowy, dalsza rodzina, sąsiedzi.

Dla podopiecznego i rodziny skorzystać z pomocy takiego zespołu to:

- możliwość uzyskania wieloaspektowej oferty w przewycięzaniu trudnej sytuacji,
- większy wybór osób pomagających, możliwość otwierania się na różne relacje,
- lepsze rozumienie potrzeb, problemów oraz zasobów pomocnych w przewycięzaniu trudności i poprawie swojej sytuacji,
- uzyskanie wskazówek, w jaki sposób może efektywniej, a tym samym z większą satysfakcją osobistą rozwiązywać swoje trudności, problemy,
- większa samodzielność w realizacji potrzeb życiowych dzięki specjalistycznemu wsparciu, czego nie można byłoby osiągnąć bez ich pomocy,
- poczucie większej wartości, wpływu na życie.

Dla ośrodka pomocy społecznej tworzenie zespołu interdyscyplinarnego to:

- poszerzanie i doskonalenie współpracy przedstawicieli Ośrodka z przedstawicielami innych instytucji,
- pogłębianie wiedzy pracowników socjalnych zarówno o pomocy społecznej i jej formach, jak i działalności innych instytucji,
- promowanie pracy socjalnej i całościowego podejścia do rozwiązywania problemów rodzinnych,
- zaistnienie w społeczności lokalnej w roli współpartnera, często animatora, łącznika systemu pomocy.

W 2007 r. uruchomiono 55 zespołów interdyscyplinarnych.

III. Osób w podeszłym wieku, niepełnosprawnych

- 1) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania,
- 2) kierowanie i ponoszenie kosztów za pobyt w domach pomocy społecznej,
- 3) organizowanie imprez dla starszych i niepełnosprawnych we współpracy z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej, Związkiem Emerytów i Rencistów, Stowarzyszeniem na Rzecz Osób Niepełnosprawnych i innymi stowarzyszeniami,
- 4) współpraca z PFRON,

- 5) spotkania osób starszych i niepełnosprawnych w klubie „Uśmiech Seniora” działającym przy Ośrodku,
- 6) działalność Europejskiego Punktu Informacyjno Doradczego dla Osób Niepełnosprawnych i ich Rodzin,
- 7) włączenie się w Ogólnopolską Kampanię Społeczną „Czerwiec Aktywnych Społeczności” – społeczno - edukacyjna akcja promująca obywatelskie działania na rzecz rozwoju społeczności lokalnych „Zróbmy coś dla siebie i naszych społeczności”. Impreza integracyjna osób starszych i niepełnosprawnych.

IV. Na rzecz bezdomnych

W 2007 r. z pomocy społecznej w formie świadczeń pieniężnych, pracy socjalnej i pomocy w naturze skorzystało 29 bezdomnych z tego:

- 11 osób zostało objętych indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności, polegającym na wspieraniu osoby bezdomnej w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, w szczególności mieszkaniowych oraz pomocy w podjęciu terapii odwykowej, uzyskaniu świadczeń, uzyskaniu zatrudnienia,
- 11 osób zostało skierowanych do Schroniska w Henrykowie,
- 6 osób skierowano na przymusowe leczenie odwykowe,
- 4 osoby po ustaleniu stopnia niepełnosprawności otrzymało zasiłek stały,
- 18 osób bezdomnych przebywało u krewnych, znajomych, gdzie mieli zapewnione schronienie, Ośrodek zapewnił natomiast pomoc finansową oraz pomoc w formie posiłku i pracy socjalnej.

W celu aktywizowania bezdomnych do współdziałania w rozwiązywaniu swoich problemów – pracownik zawiera kontrakt socjalny. Kontrakt socjalny ma za zadanie zmobilizowanie bezdomnego do podjęcia określonych działań, które umożliwią przezwycięzenie trudnej sytuacji życiowej w szczególności:

- podjęcie leczenia odwykowego,
- ustalenie stopnia niepełnosprawności,
- wyrobienie dowodu osobistego,
- rejestracja w PUP,
- wystąpienie o lokal socjalny.

Łącznie zawarto z bezdomnymi 25 kontraktów socjalnych.

Należy zaznaczyć, że osoby bezdomne, które odmówiły zawarcia kontraktu socjalnego lub nie dotrzymały jego postanowień miały ograniczone świadczenia:

- 3 osoby otrzymały decyzję odmowną dotyczącą udzielenia pomocy finansowej, a otrzymały tylko świadczenia niepieniężne w postaci posiłku lub pomocy żywnościowej.

Od 2004 r. Ośrodek nawiązał stałą, bezpośrednią współpracę dotyczącą osób bezdomnych z Komendą Powiatową Policji w Zduńskiej Woli, Strażą Miejską, Schroniskiem dla Bezdomnych, Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli. Bezpośrednia współpraca umożliwia systematyczne monitorowanie działań na rzecz bezdomnych co w konsekwencji zwiększa efektywność pomocy.

Już 4 rok Ośrodek realizuje program „Przyjazna zima” polegający na udzielaniu pomocy i wsparcia bezdomnym, ze szczególnym uwzględnieniem bezdomnych przebywających na dworcach PKP i PKS.

Europejski Punkt Informacyjno Doradczy dla Osób Niepełnosprawnych i ich Rodzin.

Zadaniem Punktu jest:

- dostarczanie informacji – prawo, edukacja, rehabilitacja, organizacje i instytucje, programy i placówki pomocowe,
- poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów prawno – socjalnych,
- promowanie aktywnego niezależnego sposobu życia osób niepełnosprawnych,
- informowanie o polskich i światowych rozwiązaniach na rzecz osób niepełnosprawnych.

W Punkcie pracują:

- pracownicy socjalni,
- prawnicy,
- wolontariusze,
- psycholog.

W 2007 r. z różnych form pomocy skorzystały 484 osoby niepełnosprawne, w tym 118 ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 187 z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności i 179 z lekkim stopniem niepełnosprawności.

Centrum Aktywności Lokalnej – projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej.

Podstawowym założeniem programu jest aktywizowanie społeczności lokalnej i tworzenie poczucia przynależności do danego miejsca i lokalnej grupy. **„Pomóżmy ludziom, aby pomagali sobie sami”** to naczelną zasadą CAL.

Cele i planowane rezultaty projektu

Celem projektu jest zwiększenie efektywności i jakości społecznego oddziaływania ośrodków pomocy społecznej w województwie łódzkim poprzez wprowadzenie działań środowiskowych metodą CAL.

Inicjatywy podjęte w ramach CAL

1. Rozpoznanie środowiska lokalnego

- opracowano mapę zasobów i potrzeb środowiska lokalnego zawierającą wszystkie elementy rozpoznania środowiska lokalnego m.in.: instytucje i organizacje, zasoby ludzkie, kanały komunikacji, identyfikacje obiektów, tradycje lokalne,
- przeprowadzono badania ankietowe w celu poznania problemów i potrzeb społeczności lokalnej,
- zidentyfikowano główne problemy społeczne środowiska.

2. Rozwijanie komunikacji społecznej w środowisku

- pracownicy socjalni MOPSCOS przygotowali i realizują następujące projekty skierowane do mieszkańców Zduńskiej Woli:

„Rodzina Rodzinie”

„Rodzino nie jesteś sama”

„Tutaj mieszkam”

„Czysto wokół nas”

„Podziel się wiedzą”

„Uśmiech dziecka”

„Klub samotnego rodzica”

„Wszystkie dzieci mają prawo do uśmiechu”

„Przeciwdziałanie niedostosowaniu społecznemu młodzieży w wieku 13-18 lat”

„Agresja rodzin patologicznych”

„Uaktywnianie osób bezrobotnych z problemem alkoholowym”

„Pomagamy i bawimy się razem”,

- Utworzono 2 Punkty Informacji Obywatelskiej:

1. przy MOPSCOS, ul. Getta Żydowskiego 21B,

2. przy Mobilnym Centrum Informacji Zawodowej, ul. Srebrna 2a,

- Utworzono Europejski Punkt Informacyjno Doradczy dla Osób Niepełnosprawnych i ich Rodzin,
- Realizowanie wspólnych projektów z partnerem lokalnym Mobilnym Centrum Informacji Zawodowej:
 - „Stawiamy na siebie”
 - „Poznaj siebie”
 - „Moja przyszłość w moich rękach”
 - „Prawo i ja”
 - „Czuj się bezpiecznie”
- Działalność Klubu Integracji Społecznej.

3. Promowanie pracy wolontarystycznej

- w ramach działalności CAL i stałego partnerstwa MOPSCOS z MCIZ i OHP powstało Centrum Wolontariatu,
- pozyskano 125 wolontariuszy, którzy pracują zgodnie z opracowanym zakresem zadań,
- zaewidencjonowano 17 organizacji pozarządowych i instytucji, z którymi współpracujemy.

4. Budowanie lokalnego partnerstwa

- powołano koalicje na rzecz:
 - przeciwdziałania bezrobociu,
 - przemocy w rodzinie,
 - bezpieczeństwa osób starszych i niepełnosprawnych,
 - wypełniania czasu wolnego dzieci i młodzieży,
 - wykluczenia społecznego,
 - przeciwdziałania bezdomności.

5. Aktywizacja i mobilizacja mieszkańców do rozwiązywania grupowych i środowiskowych problemów

- Klub Seniora,
- zainicjowano grupę obywatelską na rzecz mieszkańców ul. Sieradzkiej,
- w ramach Punktu ds. Przemocy w rodzinie działającego przy Ośrodku zainicjowano grupy samopomocowe dla:
 - osób uzależnionych i ich rodzin,
 - osób dotkniętych przemocą,
 - osób pozostających w długotrwałym bezrobociu,
 - zorganizowano kampanię informacyjną dotyczącą przeciwdziałania przemocy w rodzinie,

- zorganizowano Konferencję „Powstrzymać przemoc – pokonać niemoc”.

Celem Konferencji było wypracowanie lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Celem systemu będzie przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz zwiększanie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin, w których stosowana jest przemoc.

W czasie Konferencji zaprezentowany został Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2007-2009, którego nadrzędnym celem jest tworzenie warunków do budowy skutecznego przeciwdziałania przemocy w rodzinie. W trakcie Konferencji powołana została **„Zduńskowska koalicja na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie”**.

W skład Koalicji weszły instytucje, które w ramach swojej działalności stykają się z problematyką przemocy w rodzinie i uznają, że problemy przemocy w rodzinie i potrzeba niesienia pomocy ofiarom przemocy są na tyle ważne, iż konieczne jest kompleksowe podejmowanie działań oraz współpraca i właściwy przepływ informacji pomiędzy instytucjami i organizacjami działającymi na tym obszarze. Koalicja jest interdyscyplinarnym zespołem stworzonym przez specjalistów różnych dziedzin, którzy kompetencyjnie realizują zadania przeciwdziałania przemocy i profesjonalnej pomocy ofiarom przemocy. To również zorganizowana grupa, która nie tylko wprowadza wypracowane przez siebie standardy interwencji, ale jest społecznym lobby na rzecz przeciwdziałania przemocy oraz minimalizowania jej skutków.

W Konferencji udział wzięli przedstawiciele następujących instytucji:

- Urzędu Miasta,
- Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Sądu Rejonowego,
- Komendy Powiatowej Policji,
- Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie,
- Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej,
- służby zdrowia,
- oświaty,
- Klubów Abstynenckich,
- Mobilnego Centrum Informacji Zawodowej,
- lokalnych mediów.

Od 2005 r. Ośrodek posiada Certyfikat Jakości CAL.

Realizacja świadczeń rodzinnych

Założeniem ustawy o świadczeniach rodzinnych jest zbudowanie nowego, odrębnego od systemu pomocy społecznej systemu pozaubezpieczeniowych świadczeń rodzinnych o charakterze obligatoryjnym. Określone w ustawie pieniężne świadczenia rodzinne mają na celu wspieranie rodziny w realizowaniu jej funkcji opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej w oparciu o kryterium dochodowe, których źródłem finansowania jest budżet państwa, a ich realizacja następuje poprzez uproszczoną strukturę organizacyjną.

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. Nr 22, poz. 2255 z późn. zm.) weszła w życie z dniem 1 maja 2004 r. i od tego dnia realizacją świadczeń rodzinnych zajmuje się Ośrodek.

Realizując świadczenia rodzinne w 2007 r. wydatkowano kwotę:

9.981.375,41 zł.

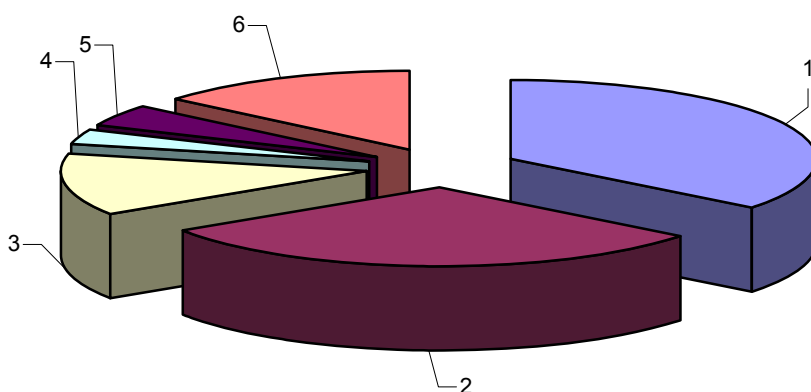
w tym:

zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	6.512.308,78
zasiłki pielęgnacyjne	1.288.342,80
świadczenia pielęgnacyjne	288.960,00
zaliczki alimentacyjne	1.377.503,39
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	444.895,90
składka społeczna od wypłaconych świadczeń rodzinnych	69.364,54

Realizacja świadczeń rodzinnych w 2007 r.

L.P.	Świadczenie	Liczba osób	Ilość świadczeń	Wartość wypłaconych świadczeń
1.	Zasiłek rodzinny, z tego:		57.907	3.513.716,00
	zasiłek rodzinny na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku	1.780	13.389	642.672,00
	zasiłek rodzinny na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	3.798	39.045	2.498.880,00
	Zasiłek na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	612	5.473	372.164,00
2.	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	407	2.776	1.043.212,90
3.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych	5	39	15.200,00
4.	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	284	284	284.000,00
5.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka, z tego:	325	2.938	506.850,00
	dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka pełnosprawnego	308	2.780	472.600,00
	dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowania dziecka niepełnosprawnego	17	158	34.250,00
6.	Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka, z tego:	298	3.088	234.540,00
	na dziecko do 5 roku życia	73	625	37.500,00
	na dziecko do 24 roku życia	225	2.463	197.040,00
7.	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	3.414	3.414	341.400,00
8.	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, z tego:	180	1.111	60.750,00
	na częściowe pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły	22	130	11.700,00
	na pokrycie wydatków związanych z zapewnieniem dziecku możliwości dojazdu z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły	158	981	49.050,00
9.	Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	661	6.408	512.640,00
10.	Zasiłek pielęgnacyjny	797	8.452	1.288.342,80
11.	Świadczenia pielęgnacyjne	67	698	288.960,00
12.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	445	445	444.895,90
13.	Zaliczka alimentacyjna	595	6.176	1.377.503,39
	Razem świadczenia (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10 +11+12+13)		93.736	9.912.010,87

Wydatki na świadczenia rodzinne w 2007 r.



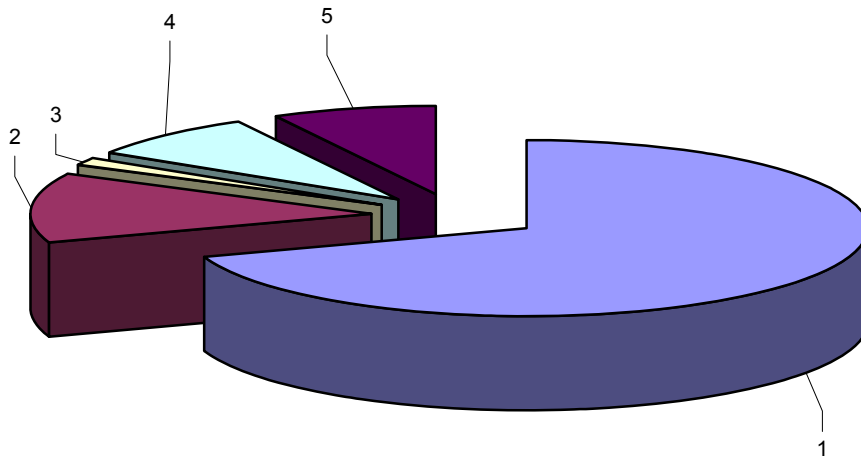
1. Zasiłki rodzinne
2. Dodatki do zasiłku rodzinnego
3. Zasiłki pielęgnacyjne
4. Świadczenia pielęgnacyjne
5. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka
6. Zaliczka alimentacyjna

Liczba rodzin, dzieci w rodzinach korzystających ze świadczeń rodzinnych.

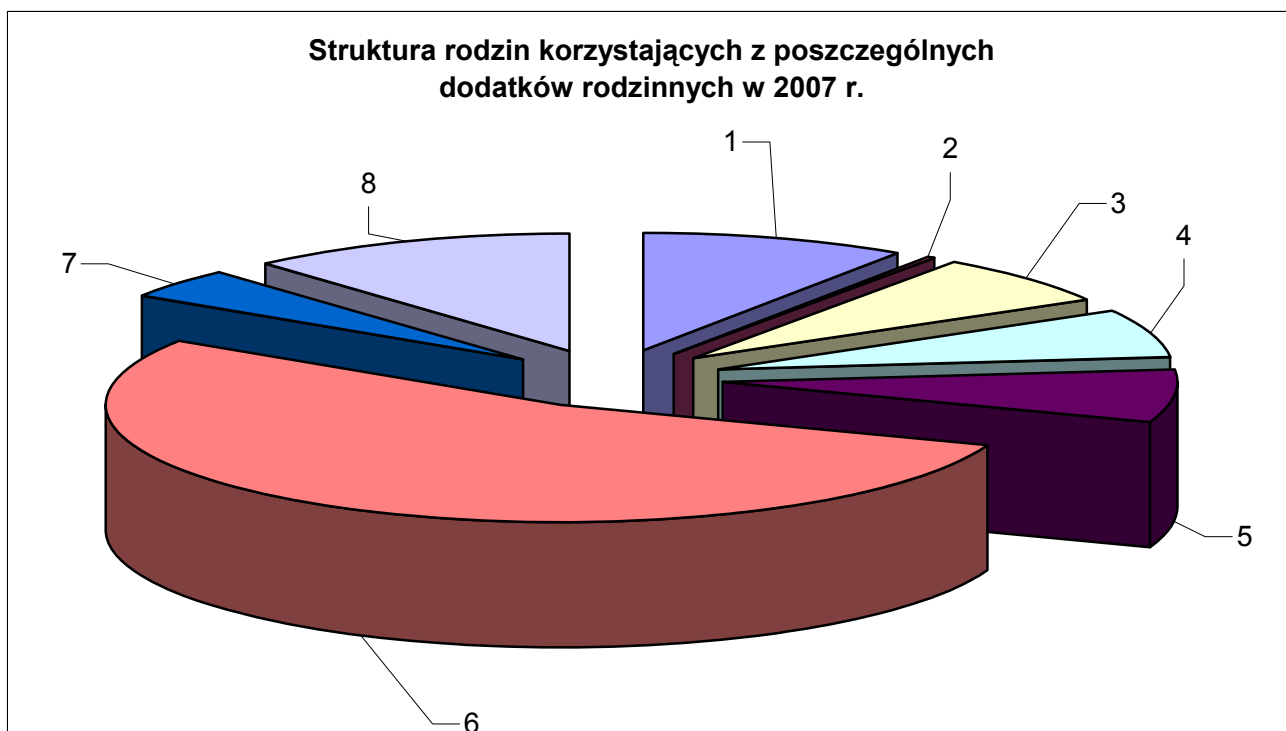
LP.	Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych	Liczba dzieci
1.	Zasiłek rodzinny	3.529	6.190
2.	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	382	407
3.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych	5	5
4.	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	279	284
5.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	265	325
6.	Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	289	298
7.	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	2.150	3.414
8.	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	169	180
9.	Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	469	661
10.	Zasiłek pielęgnacyjny	644	797
11.	Świadczenia pielęgnacyjne	67	67
12.	Zaliczka alimentacyjna	397	595
13.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	420	445
14.	Razem	4.581	8.094

W zakresie świadczeń rodzinnych wydano 5 280 decyzji.

Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych w 2007 r.

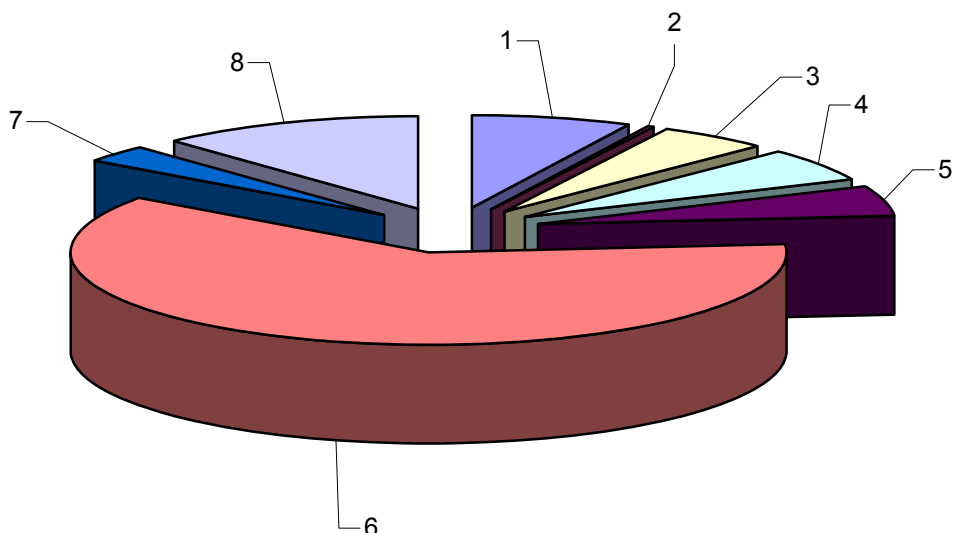


1. Zasiłki rodzinne
2. Zasiłki pielęgnacyjne
3. Świadczenia pielęgnacyjne
4. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka
5. Zaliczka alimentacyjna



Dodatki do zasiłku rodzinnego	Osoby	%
1. Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	382	10 %
2. Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych	5	0 %
3. Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	279	7 %
4. Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	265	7 %
5. Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	289	7 %
6. Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	2 150	53 %
7. Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	169	4 %
8. Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	469	12 %

**Struktura dzieci pobierających dodatki do zasiłku rodzinnego
w 2007 r.**



Dodatki do zasiłku rodzinnego	Osoby	%
1. Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	407	7 %
2. Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych	5	0 %
3. Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	284	5 %
4. Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	325	6 %
5. Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	298	5 %
6. Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	3 414	62 %
7. Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	180	3 %
8. Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	661	12 %

**Informacja z realizacji
Strategii Rozwiązywania
Problemów Społecznych Miasta
Zduńska Wola na lata 2005 – 2009**

I. Podstawowy cel strategiczny

Wspieranie działań sprzyjających aktywności życiowej osób i rodzin.

Wiodącym celem strategii jest pomoc osobie i rodzinie. Mając na uwadze ich dobro zachodzi konieczność systemowego podejścia i kompleksowego oddziaływania. Podstawą do rozwiązywania problemów społecznych jest wsparcie rodziny w odbudowywaniu prawidłowych relacji w rodzinie oraz we właściwym wypełnianiu ról społecznych przez jej członków. Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny, ochronny, a pomoc powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin poprzez przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych przy wykorzystaniu własnych zasobów oraz zasobów środowiska. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

Kształcenie i specjalizacja pracowników socjalnych pozwolą na bardziej kompleksową i profesjonalną pomoc w rozwiązywaniu problemów osób i rodzin.

Praca socjalna ma również uświadomić podopiecznemu, że to on jest odpowiedzialnym za rozwiązanie problemu, a zadaniem wyspecjalizowanego pracownika socjalnego jest stymulowanie i wspieranie podejmowanych przez niego działań. Wraz ze zmieniającą się rzeczywistością, zmienia się rola pracownika, a pomoc nie polega jedynie na rozdawaniu pieniędzy. Zawierane kontrakty socjalne stwarzają płaszczyznę porozumienia i umożliwiają osiąganie niewielkich, ale jednak postępów, które wspólnie składają się na poprawę sytuacji w tym obszarze.

Cel szczegółowy I

Systemowa pomoc osobom i rodzinom.

Cele operacyjne:

1. Tworzenie korzystnych warunków organizacyjnych do realizacji zadań pomocy społecznej.

Kształcenie i edukacja pracowników w celu podniesienia efektywności pracy socjalnej z osobą i rodziną. Pracownicy Ośrodka w 2007 r. uczestniczyli w licznych szkoleniach jako doskonalenie warsztatu pracownika socjalnego. W sumie odbyli 31 szkoleń o następującej problematyce:

Spotkanie dotyczące realizacji w 2007 r. programu PEAD (dostarczanie Żywności dla Najuboższej Ludności UE), „Nowe wyzwania stawiane organizatorom pomocy społecznej w świetle zmian ustawowych”, „Analiza lokalnego rynku pracy, diagnoza zawodów”, „Orzecznictwo i kontrola społeczna – działania na rzecz przejrzystości życia publicznego w województwie łódzkim”, „Świadczenia rodzinne, Kodeks Postępowania Administracyjnego, Zaliczka Alimentacyjna – aktualne problemy”, „Sprawozdanie finansowe jednostek pomocy społecznej za rok 2006”, „Czy jesteśmy skuteczni?”, „Ekonomia społeczna jako nowe podejście do pracy socjalnej – umiejętności psychologiczne i instrumenty ekonomii społecznej”, „Zadania z zakresu pomocy społecznej”, „Prawno – psychologiczne aspekty przeprowadzania oceny pracowniczej w jednostkach administracji publicznej”, „Rachunkowość i gospodarka finansowania w OPS ...”, „Od pomysłu do projektu. Jak stworzyć dobry projekt z EFS.”, „Postępowanie w sprawach z zakresu pomocy społecznej, wydawanie decyzji przyznających świadczenia, decyzji o kierowaniu do dps ...”, Szkolenie dotyczące zmian w ustawie o świadczeniach rodzinnych, „Razem łatwiej – tworzenie partnerstw lokalnych”, „Instrumenty Rynku Pracy a Europejski Fundusz Społeczny w nowej

perspektywie finansowej POKL”, „Czy idea e-Urzędu znajdzie zastosowanie w obszarze polityki społecznej?”, Warsztaty prezentujące Model aktywizacji osób zagrożonych wykluceniem społecznym :Wstań, unieś głowę”, „Praca ośrodków pomocy społecznej po zmianach w ustawie o świadczeniach rodzinnych”, „Skuteczny pracownik socjalny”, Konferencja dotycząca projektu „Twoja szansa”, „Praktyka wydawania decyzji administracyjnych w orzecznictwie samorządowych kolegiów odwoławczych oraz sądów administracyjnych”, „Kwalifikowalność kosztów w EFS”, „Polityka Społeczna w Unii Europejskiej, kreowanie regionalnych polityk społecznych”, II Ogólnopolskie Spotkanie Ekonomii Społecznej, Szkolenie z zakresu Oprogramowania Użytkowego Pomost, „Możliwości pozyskiwania Funduszy unijnych przez jednostki organizacyjne Pomocy Społecznej”, „ Praktyczny kurs rachunkowości budżetowej ...”, „Rodzina i dziecko w enklawach biedy w regionie łódzkim”, „Międzygeneracyjne dziedziczenie nierówności społecznych”, „Wypalenie zawodowe”.

2. Rozwijanie usług socjalnych i opiekuńczych świadczonych przez sieć instytucji pomocy społecznej, organizacje pozarządowe i inne podmioty.

Pomocą w formie usług opiekuńczych w 2007 r. objęto 39 osób starszych, w tym 20 w rodzinie i 19 samotnych. Usługi obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację. 40 osób, które wymagały całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można było zapewnić usług opiekuńczych skierowano do domów pomocy społecznej. Ośrodek prowadził Klub Seniora, organizował imprezy dla osób starszych i niepełnosprawnych – Dzień Seniora, Dzień Babci, Dzień Dziadka, Wigilię, propagował bezpieczne zachowania, prowadził akcje informacyjno – edukacyjne w Klubie Seniora, spotkania z dzielnicowymi, odwiedziny pracowników socjalnych w domach osób starszych i niepełnosprawnych wspólnie z dzielnicowymi w ramach Programu „Bezpieczny Powiat i Bezpieczne Miasto”. Realizacja działań edukacyjnych dla osób objętych pomocą społeczną ułatwiających wychodzenie ze stanu ubóstwa, bezdomności i wykluczenia społecznego w ramach Klubu Integracji Społecznej. Włączenie osób samotnych, starszych i niepełnosprawnych w życie społeczno kulturalne miasta poprzez działania organizacji pozarządowych jak: Związek Emerytów Rencistów i Inwalidów, Polski Komitet Pomocy Społecznej, Związek Niewidomych i innych.

3. Pobudzanie społecznej aktywności do działań samopomocowych.

Organizowanie letniego wypoczynku dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym oraz niskich dochodach w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz budżetu miasta – 290 dzieci. Zorganizowanie dożywiania dla dzieci w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – 915 dzieci. Organizowanie imprez dla dzieci z rodzin patologicznych – 427 dzieci. Paczki świąteczne we współpracy z organizacjami pozarządowymi – 207 dzieci. Ponadto w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych prowadzonych jest 15 świetlic dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym. W trakcie zajęć dzieci również otrzymują posiłek. Działalność Klubu Wolontariatu w ramach Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej wspólnie z Mobilnym Centrum Informacji Zawodowej. Do współpracy pozyskano 125 wolontariuszy, którzy pracują zgodnie z opracowanym zakresem zadań.

Włączenie się w Ogólnopolską Kampanię Społeczną „Czerwiec Aktywnych Społeczności – społeczno – edukacyjna akcja promująca obywatelskie działania na rzecz rozwoju społeczności lokalnych” pod hasłem „Zróbmy coś dla siebie i swoich społeczności”. Impreza integracyjna osób starszych i niepełnosprawnych z: Klubu „Uśmiech Seniora” działającego przy Ośrodku, Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Związku Niewidomych.

Zorganizowanie 14 marca 2007 r. Konferencji „Powstrzymać przemoc – pokonać niemoc”. Celem Konferencji było wypracowanie lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Celem systemu będzie przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz zwiększanie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin, w których stosowana jest przemoc.

W czasie Konferencji zaprezentowany został Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2007-2009, którego nadrzędnym celem jest tworzenie warunków do budowy skutecznego przeciwdziałania przemocy w rodzinie. W trakcie Konferencji powołana została **„Zduńskowska koalicja na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie”**.

W skład Koalicji weszły instytucje, które w ramach swojej działalności stykają się z problematyką przemocy w rodzinie i uznają, że problemy przemocy w rodzinie i potrzeba niesienia pomocy ofiarom przemocy są na tyle ważne, iż konieczne jest kompleksowe podejmowanie działań oraz współpraca i właściwy przepływ informacji pomiędzy instytucjami i organizacjami działającymi na tym obszarze. Koalicja jest interdyscyplinarnym zespołem stworzonym przez specjalistów różnych dziedzin, którzy kompetencyjnie realizują zadania przeciwdziałania przemocy i profesjonalnej pomocy ofiarom przemocy. To również zorganizowana grupa, która nie tylko wprowadza wypracowane przez siebie standardy interwencji, ale jest społecznym lobby na rzecz przeciwdziałania przemocy oraz minimalizowania jej skutków.

W Konferencji udział wzięli przedstawiciele następujących instytucji:

- Urzędu Miasta,
- Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Sądu Rejonowego,
- Komendy Powiatowej Policji,
- Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie,
- Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej,
- służby zdrowia,
- oświaty,
- Klubów Abstynenckich,
- Mobilnego Centrum Informacji Zawodowej,
- lokalnych mediów.

Ośrodek prowadzi poradnictwo za pośrednictwem istniejących przy Ośrodku:

Poradni Prawno – Rodzinnej,
Punktu ds. Przemocy w Rodzinie,
Europejskiego Punktu Informacyjno Doradczego dla Osób Niepełnosprawnych i ich Rodzin,
Punktu Informacji Obywatelskiej,
Klubu Integracji Społecznej,
Zespołu Interwencji Kryzysowej
Zespołów Interdyscyplinarnych.

4. Kształtowanie pozytywnych postaw społeczności lokalnej wobec autonomii i integracji osób niepełnosprawnych.

Ośrodek ściśle współpracuje z Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Związkiem Niewidomych, Polskim Komitetem Pomocy Społecznej, Warsztatem Terapii przy Sp-ni „Bonex”.

Ponadto prowadzi Europejski Punkt Informacyjno Doradczy dla Osób Niepełnosprawnych i ich Rodzin, który powstał w ramach projektu Euro – Informacja Integracja dla Każdego, współfinansowanego przez Unię Europejską.

Zadaniem Punktu jest:

- dostarczanie informacji – prawo, edukacja, rehabilitacja, organizacje i instytucje, programy i placówki pomocowe,
- poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów prawno – socjalnych,
- promowanie aktywnego niezależnego sposobu życia osób niepełnosprawnych
- informowanie o polskich i światowych rozwiązaniach na rzecz osób niepełnosprawnych

W 2007 r. – z różnych form pomocy skorzystało 484 osoby niepełnosprawne.

II. Podstawowy cel strategiczny

Zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach godnych człowieka, doprowadzenie do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Udzielenia właściwej pomocy socjalnej wiąże się z dokonaniem systemowej diagnozy rodziny, w tym oceny jej możliwości samodzielnego przewycięzania trudnych sytuacji życiowych, oraz opracowania wraz z nią planu pomocy. Wsparcie osób i rodzin obejmuje różne formy pracy socjalnej ukierunkowane na rozwiązywanie problemów i usamodzielnienie rodzin z różnymi dysfunkcjami.

Pracownicy socjalni tworzą i realizują programy dla grup z konkretnymi problemami, w zależności od jego rodzaju, które mają charakter grup wsparcia lub grup samopomocowych.

Pracownicy socjalni współpracują z instytucjami, w tym z Policją, sądami oraz organizacjami, w celu lepszego rozpoznania potrzeb i organizowania pomocy. Ważną formą aktywizacji społeczności lokalnej jest wspieranie i współpraca ze stowarzyszeniami i innymi organizacjami pozarządowymi. Poważnym problemem są rodziny dotknięte chorobą alkoholową, bezrobociem, narkomanią, niewydolnością opiekuńczo – wychowawczą, rodziny rozbite. Podopieczni ci mają postawy roszczeniowe i charakteryzuje ich raczej bierna postawa w podejmowaniu działań.

Prowadzenie z rodzinami środowiskowej pracy socjalnej ma na celu pomoc i wsparcie w przewycięzaniu i niwelowaniu już istniejących deficytów, zaniedbań, problemów, jak również przeciwdziałanie powstawaniu czy pogłębianiu się demoralizacji i patologizacji życia całej rodziny i poszczególnych jej członków.

Cel szczegółowy 1:

Motywacja osób i rodzin dotkniętych lub zagrożonych patologią społeczną do zmiany stylu życia

Cele operacyjne:

1. Identyfikowanie środowisk dotkniętych lub zagrożonych patologiami społecznymi.

Opracowywanie w ramach Centrum Aktywności Lokalnej mapy potrzeb, diagnozy problemów osób i rodzin dotkniętych patologią społeczną oraz na ich podstawie wdrażanie programów celowych.

2. Praca socjalna na rzecz osób i rodzin dotkniętych patologią społeczną.

Realizacja przez Ośrodek programów dla osób bezrobotnych, zakresu przemocy w rodzinie, Centrum Aktywności Lokalnej – w ramach którego pracownicy socjalni opracowali i wdrożyli w życie 12 projektów kierowanych do mieszkańców Zduńskiej Woli oraz wspólnie z partnerem Mobilnym Centrum Informacji Zawodowej realizuje 1 projekt skierowany do osób bezrobotnych.

Prowadzenie Klubu Integracji Społecznej, który prowadzi reintegrację społeczną i zawodową dla osób wykluczonych społecznie.

Zakres świadczonych usług przez Klub Integracji Społecznej obejmuje:

- działania terapeutyczne,
- działania edukacyjno – pomocowe,
- poradnictwo prawno – administracyjne,
- działania zatrudnieniowe.

Prowadzenie nowoczesnych metod pracy socjalnej przez pracowników socjalnych, np. Centrum Aktywności Lokalnej jako metoda aktywizacji środowiska lokalnego, zawieranie kontraktów socjalnych prowadzące do zwiększenia aktywności osób i rodzin korzystających z pomocy oraz motywowanie do zmiany stylu życia.

Organizowanie letniego wypoczynku dla dzieci z rodzin patologicznych we współpracy z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z odpowiednim programem terapeutycznym.

3. Kształtowanie korzystnych warunków środowiskowych dla zaspokojenia potrzeb osób w różnych formach życia i różnorodnych sytuacjach życiowych (działania prorodzinne).

Wdrażanie programów celowych dla osób bezrobotnych, z zakresu przemocy w rodzinie, osób niepełnosprawnych oraz projektów przez pracowników socjalnych Działu Pomocy Środowiskowej, Centrum Aktywności Lokalnej.

Doskonalenie form współdziałania z osobami korzystającymi z pomocy poprzez wprowadzenie kontraktu socjalnego i egzekwowanie jego postanowień oraz Zespoły Interdyscyplinarne.

Cel szczegółowy II

Wspieranie osób bezrobotnych i poszukujących pracy, zapobieganie sytuacjom kryzysowym wynikającym z długotrwałego pozostawania bez pracy.

Cele operacyjne:

1. Łagodzenie ekonomicznych i społecznych skutków bezrobocia.

Realizacja programu skierowanego dla osób długotrwanie pozostających bez pracy pt. „System wsparcia dla osób długotrwanie bezrobotnych”.

Aktywizacja grup wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem społecznym w Klubie Integracji Społecznej.

Kierowanie do robót publicznych osób po reintegracji społecznej w Klubie Integracji Społecznej.

2. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w celu aktywizacji osób bezrobotnych.

Realizacja wspólnych programów dla osób bezrobotnych z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Mobilnym Centrum Integracji Zawodowej, motywujących do podjęcia pracy oraz zapobiegających negatywnym skutkom pozostawania bez pracy.

Poprzez wspólne działania na szkolenia skierowano 150 osób bezrobotnych i usamodzielniono 222 rodziny dotknięte bezrobociem.

III. Podstawowy cel strategiczny.

Zwiększenie skuteczności działań instytucji zajmujących się rozwiązywaniem problemów społecznych.

Cel szczegółowy I

Zwiększenie wiedzy dotyczącej problemów społecznych

Cel operacyjny I

Sporządzanie bilansu potrzeb i środków oraz przygotowanie diagnoz problemowych we współpracy z gminą.

Na podstawie diagnozy problemów i potrzeb osób i rodzin opracowanej przez pracowników socjalnych w środowisku sporządzany jest bilans potrzeb i środków z zakresu pomocy społecznej i przedkładany samorządowi gminy.

Cel szczegółowy II

Zwiększanie skuteczności oddziaływania skierowanego do środowisk wymagających pomocy systemowej.

Cel operacyjny 1

Koordynacja, przygotowanie i współpraca instytucjonalna w zakresie prowadzenia programów.

Ośrodek utrzymuje stałą współpracę z instytucjami rządowymi, samorządowymi i organizacjami pozarządowymi, które zajmują się problemami społecznymi. Pracownicy Ośrodka wraz z dyrekcją uczestniczą w spotkaniach, konferencjach, seminariach organizowanych przez w/w instytucje. Samorząd gminny wspiera Ośrodek w każdym problemie. Zabezpiecza środki na realizację zadań pomocy społecznej oraz niekonwencjonalne formy w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Ośrodek utrzymuje również ścisłą współpracę z kuratorami zawodowymi, dzielnicowymi, doradcami zawodowymi, pedagogami szkolnymi.

Cel szczegółowy III

Zwiększenie dostępności kształcenia i szkolenia zawodowego pracowników służb społecznych.

Cel operacyjny 1

Organizowanie kształcenia oraz szkolenia zawodowego kadr pomocy społecznej

Pracownicy Ośrodka odbyli w sumie 31 szkoleń. Wszyscy pracownicy socjalni odbyli specjalizację I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego. Kadra Ośrodka kształci się

ustawicznie również w ramach środków Unii Europejskiej - uczestnictwo w projekcie „Skuteczny pracownik socjalny”. Kształcenie pracowników socjalnych pozwala na bardziej kompleksową i profesjonalną pomoc w rozwiązywaniu trudnych problemów rodzin korzystających ze wsparcia pomocy społecznej.

Cel szczegółowy IV

Zwiększenie dostępności innowacji w zakresie polityki społecznej

Cel operacyjny 1

Inspirowanie i promowanie nowych rozwiązań w zakresie polityki społecznej, w tym pomocy społecznej.

Ośrodek organizuje imprezy dla osób niepełnosprawnych pt. „Czerwiec Aktywnych Społeczności”, które są integracją osób niepełnosprawnych oraz pracowników socjalnych. Współpracuje systematycznie ze stowarzyszeniami zajmującymi się problematyką osób niepełnosprawnych. Prowadzi Europejski Punkt Informacyjny Doradczy dla Osób Niepełnosprawnych i ich Rodzin.

Ośrodek cały czas doskonali formy pomocy dla osób korzystających z pomocy społecznej. Wprowadza innowacyjne rozwiązania. Jako jeden z nielicznych w kraju uruchomił Klub Integracji Społecznej, Punkt Informacji Obywatelskiej, prowadzi europejski projekt Centrum Aktywności Lokalnej jako metodę przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Ośrodek jako Centrum Aktywności dla środowiska lokalnego, integrujący środowisko lokalne. Przyjazny dla środowiska lokalnego.

Utrzymuje stałą współpracę mediami lokalnymi oraz ogólnopolskimi. Za swoje innowacyjne rozwiązania otrzymał w 2005 r. Certyfikat Jakości CAL.

**Uczestnictwo Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej Centrum Opieki
Socjalnej w programach i szkoleniach
z udziałem środków Unii Europejskiej.**

„Centrum Aktywności Lokalnej”- jako metoda integracji i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

Założeniem programu jest aktywizowanie społeczności lokalnej i tworzenie poczucia przynależności do danego miejsca i lokalnej grupy, otwarcie się na rzeczywiste problemy społeczności. Ośrodek posiada Certyfikat Jakości CAL.

Projekt „Euro Informacja – Integracja dla Każdego”

Celem projektu jest zwiększenie społecznego zaangażowania w promowanie i szerzenie dostępu do informacji na temat integracji społecznej wśród osób niepełnosprawnych oraz systemowych rozwiązań dotyczących problemów osób i rodzin niepełnosprawnych.

„Skuteczny pracownik socjalny”

Program ma na celu podniesienie kwalifikacji pracowników socjalnych w Polsce dostosowując je do wymogów europejskich. Zwiększenie efektywności działania pracowników socjalnych w zakresie kontaktu interpersonalnego oraz identyfikacji problemów psychologicznych klientów pomocy społecznej.

„Ekonomia społeczna jako nowe podejście do pracy socjalnej – umiejętności psychologiczne i instrumenty ekonomii społecznej”

Projekt skierowany jest do dyrektorów i pracowników socjalnych ośrodków pomocy społecznej. Daje możliwości uzyskania wiedzy i kompetencji z zakresu wykorzystywania instrumentów ekonomii społecznej w pracy socjalnej oraz uczy wykorzystania umiejętności interpersonalnych w pracy z klientami pomocy społecznej w celu zwiększenia skuteczności środowiskowej pracy socjalnej, jak i pracy socjalnej ukierunkowanej na usamodzielnienie i wzrost zatrudnienia klientów pomocy społecznej.

Podsumowanie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej realizując zadania pomocy społecznej zwracał szczególną uwagę na:

- stałe urozmaicenie form pomocy społecznej dla osób korzystających z pomocy Ośrodka, przede wszystkim: długotrwale bezrobotnych, rodzin niepełnych, wielodzietnych, dysfunkcyjnych,
- zwiększanie efektywności i jakości oddziaływania Ośrodka na środowisko lokalne,
- aktywizację i mobilizację mieszkańców do rozwiązywania środowiskowych problemów,
- prowadzenie działań na rzecz integracji środowiska lokalnego (akcje, spotkania integracyjne, konferencje),
- budowanie lokalnego partnerstwa, rozwijanie komunikacji społecznej w środowisku,
- poprawę sytuacji dzieci z rodzin zagrożonych patologią społeczną, niewydolnych wychowawczo,
- kształtowanie systemu zaangażowania w rozwiązywanie problemów osób korzystających z pomocy społecznej, zachęcanie, mobilizowanie do działania,
- wyrabianie poczucia wpływu na rzeczywistość, umiejętność zadbania o siebie i rodzinę,
- doprowadzanie do uniezależnienia się od pomocy społecznej,
- wzmacnianie roli pracownika socjalnego w środowisku,
- stałe doskonalenie kadry pomocy społecznej.

Dyrekcja oraz wszyscy pracownicy Ośrodka tworząc płaszczyznę porozumienia i współpracy starali się stworzyć Ośrodek przyjazny środowisku lokalnemu. Będziemy się doskonalić w rozwijaniu kolejnych nowatorskich rozwiązań w aktywizowaniu społeczności lokalnej na rzecz rozwiązywania problemów społecznych oraz wspierania rodzin wymagających pomocy wykorzystując środki Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.